



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



LA DOMANDA DI PROFESSIONI E DI FORMAZIONE DELLE IMPRESE ITALIANE NEL 2017

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR
Il monitoraggio dei fabbisogni professionali
dell'industria e dei servizi per favorire l'occupabilità



LA DOMANDA DI PROFESSIONI E DI FORMAZIONE DELLE IMPRESE ITALIANE

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR - 2017
Il monitoraggio dei fabbisogni professionali
dell'industria e dei servizi per favorire l'occupabilità

Il Sistema Informativo Excelsior – realizzato da Unioncamere e dall'ANPAL – si colloca dal 1997 tra le maggiori fonti disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione ed è inserito tra le indagini ufficiali con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale. I dati raccolti forniscono una conoscenza aggiornata, sistematica ed affidabile della consistenza e della distribuzione territoriale, dimensionale e per attività economica della domanda di lavoro espressa dalle imprese, nonché delle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (livello di istruzione, età, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di ulteriore formazione, competenze, ecc.).

Dal 2017, il Sistema Informativo Excelsior si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing). I dati campionari sono opportunamente integrati in uno specifico modello previsionale che valorizza, in serie storica, i dati desunti da fonti amministrative sull'occupazione (EMENS - INPS) collegati al Registro delle imprese.

L'ampiezza e la ricchezza delle informazioni disponibili, in tal modo ottenute, fanno di Excelsior un utile strumento di supporto a coloro che devono facilitare l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, ai decisori istituzionali in materia di politiche formative, nonché agli operatori della formazione a tutti i livelli.

Le principali tavole e l'intera base dati dell'indagine sono consultabili al sito <http://excelsior.unioncamere.net>.

I Volumi Excelsior 2017 sono stati realizzati da un gruppo di ricerca congiunto dell'Area politiche attive del lavoro di Unioncamere, diretto da Claudio Gagliardi, e di Gruppo CLAS. Le attività di supporto alle imprese intervistate sono assicurate da InfoCamere – società di informatica del sistema camerale – e dalla rete delle Camere di Commercio per il diretto contatto con le imprese di maggiori dimensioni.

© 2017 Unioncamere, Roma

Impaginazione:

Pino Zarbo

Finito di stampare nel mese di novembre 2017

dalla tipografia Copygraph Sas, Roma

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nel presente volume è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: "Unioncamere – ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017"

Il nuovo Sistema Informativo Excelsior: premessa metodologica	Pag. 9
--	--------

Introduzione ai principali risultati dell'indagine 2017	» 17
--	------

SEZIONE A **Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?**

Tavola 1	Lavoratori previsti in entrata nel 2017 per gruppo professionale	» 27
Tavola 2	Lavoratori previsti in entrata nel 2017 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale . .	» 28
Tavola 3	Caratteristiche delle professioni nel 2017 per grande gruppo professionale	» 29
Tavola 4	Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione: principali caratteristiche richieste nel 2017	» 30
Tavola 5	Professioni tecniche: principali caratteristiche richieste nel 2017	» 31
Tavola 6	Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio: principali caratteristiche richieste nel 2017	» 32
Tavola 7	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi: principali caratteristiche richieste nel 2017	» 33
Tavola 8	Artigiani, operai specializzati e agricoltori: principali caratteristiche richieste nel 2017	» 34
Tavola 9	Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili: principali caratteristiche richieste nel 2017	» 35
Tavola 10	Professioni non qualificate: principali caratteristiche richieste nel 2017	» 36
Tavola 11	Entrate previste nel 2017 a livello territoriale, per grande gruppo professionale	» 37

SEZIONE B **Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?**

Tavola 12.1	Le competenze richieste dalle imprese nel 2017 per gruppo professionale	» 43
Tavola 12.2	Le competenze che le imprese ritengono di "medio-alta" importanza nel 2017 per gruppo professionale	» 43
Tavola 13.1	Capacità comunicative scritte e orali in lingua italiana secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo	» 44
Tavola 13.2	Capacità comunicative scritte e orali in lingue straniere secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo	» 46
Tavola 13.3	Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo	» 48
Tavola 13.4	Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo	» 50
Tavola 13.5	Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie 4.0 Secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo . .	» 52
Tavola 13.6	Capacità di lavorare in gruppo secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo	» 54
Tavola 13.7	Capacità di risolvere i problemi secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo	» 56



Tavola 13.8	Capacità di lavorare in autonomia secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo.	Pag. 58
Tavola 13.9	Flessibilità e adattamento secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo.	» 60
Tavola 13.10	Attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo	» 62

SEZIONE C **Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese**

Tavola 14	Caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2017 per livelli di istruzione.	» 67
Tavola 15	Entrate previste dalle imprese nel 2017 per settore, secondo gli indirizzi di studio segnalati	» 68
Tavola 16	Entrate previste dalle imprese nel 2017 ritenute di difficile reperimento, secondo gli indirizzi di studio segnalati	» 69
Tavola 17	Entrate previste dalle imprese nel 2017 secondo l'esperienza richiesta e per indirizzi di studio segnalati	» 70
Tavola 18.1	Competenze la cui importanza nel 2017 è ritenuta di grado "medio-alto" dalle imprese, secondo le entrate per livello di studio	» 71
Tavola 18.2	Competenze la cui importanza nel 2017 è ritenuta di grado "medio-alto" dalle imprese, secondo le entrate per livello di studio	» 72
Tavola 19	Entrate previste dalle imprese nel 2017 su scala territoriale, secondo il livello di istruzione.	» 73

SEZIONE D **Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese**

Tavola 20	Lavoratori previsti in entrata nel 2017 per area aziendale di inserimento e settori di attività	» 79
Tavola 21	Entrate previste dalle imprese nel 2017 secondo le tipologie contrattuali	» 80
Tavola 22	Entrate previste dalle imprese nel 2017 per classi di età	» 81
Tavola 23	Entrate previste dalle imprese nel 2017 per genere	» 82
Tavola 24	Entrate previste dalle imprese nel 2017 secondo i livelli di istruzione segnalati	» 83
Tavola 25	Alcune caratteristiche delle entrate previste indicate dalle imprese nel 2017 a livello territoriale	» 84

SEZIONE E **Previsioni e orientamenti delle imprese in Italia**

Tavola 26	Imprese che prevedono assunzioni nel 2017 per macrosettore di attività	» 89
Tavola 27	Imprese che prevedono assunzioni nel 2017 per settore di attività	» 90
Tavola 28	Imprese che prevedono assunzioni nel 2017, secondo la presenza sui mercati esteri e secondo le innovazioni realizzate nel 2016.	» 91

SEZIONE F **Attività formative delle imprese**

Tavola 29	Imprese che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2016 corsi di formazione per il personale	» 95
Tavola 30	Imprese che hanno effettuato attività di formazione nel 2016 e finalità principale dell'attività di formazione	» 96
Tavola 31	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2016.	» 97
Tavola 32	Imprese che hanno ospitato nel 2016 e che prevedono di ospitare nel 2017 studenti delle scuole secondarie di 2° grado in "alternanza scuola lavoro".	» 98
Tavola 33	Imprese che hanno svolto formazione nel 2016 e che prevedono di ospitare nel 2017 studenti in "alternanza scuola lavoro" a livello territoriale	» 99

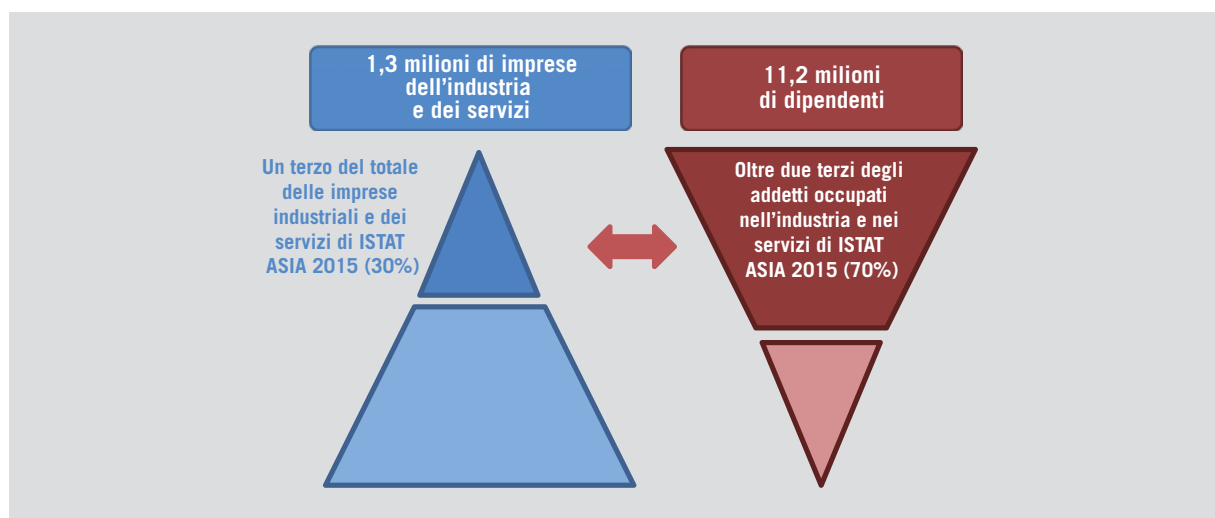
Appendice	Corrispondenze tra i 38 gruppi professionali Excelsior e classificazione delle professioni ISTAT	» 101
------------------	--	-------



Il nuovo
Sistema Informativo Excelsior:
premessa metodologica

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, a partire dal 2017, nel tradizionale impianto del Sistema Informativo Excelsior sono state introdotte diverse innovazioni metodologiche anche per cogliere con maggiore precisione la dimensione dei flussi di entrata dei lavoratori nelle imprese, rendendoli più direttamente fruibili al perseguimento degli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti¹; questa definizione del campo d'osservazione ha condotto a considerare, nel 2017, 1.279.600 imprese², con un numero complessivo di dipendenti pari a 11.233.000³.

Il campo di osservazione del Sistema Informativo Excelsior



- 1 Definite dall'insieme delle imprese aventi almeno 0,5 dipendenti in media annua.
- 2 Il numero di imprese considerate esclude, rispetto alle precedenti annualità, gli studi professionali con dipendenti che si prevede potranno rientrare nel campo di osservazione di Excelsior nel corso del 2018.
- 3 Per avere un termine di raffronto con le statistiche ufficiali, si consideri che l'archivio ASIA dell'ISTAT considera, secondo i dati più recenti disponibili, 1.542.000 imprese con dipendenti mediamente attive nell'anno 2015, a cui corrispondono 11.399.000 dipendenti, sempre in media annua. Analogamente ad Excelsior, anche per ASIA si considera quale soglia di inclusione delle imprese, la presenza di almeno 0,5 addetti medi nell'anno; non si tratta tuttavia di dati pienamente confrontabili, la differenza di ordini di grandezza rispetto all'ISTAT è giustificata in primo luogo dall'attuale assenza nel campo di osservazione dei liberi professionisti con almeno un addetto dipendente, il cui valore è stimato intorno alle 100mila unità, la restante differenza è parzialmente riconducibile ai diversi riferimenti temporali ed alle parziali differenze sulle soglie di inclusione.

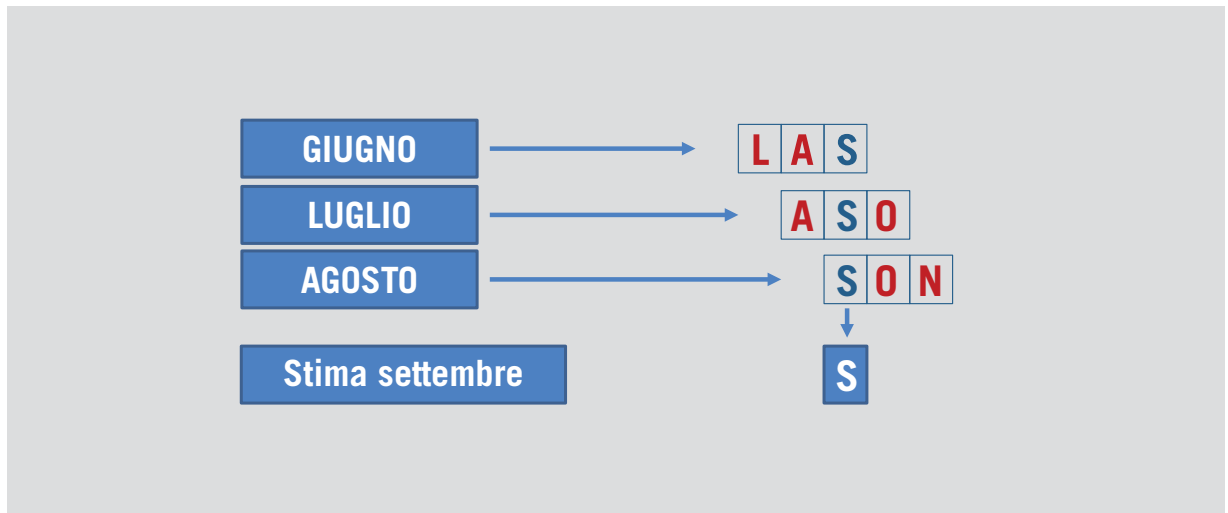


I numeri evidenziati consentono di affermare che Excelsior, pur cogliendo un terzo del complesso delle imprese presenti nell'Archivio statistico delle imprese attive (ASIA), riesce a coprire la maggior parte dello stock occupazione stabile del paese⁴.

Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi di personale derivanti dai dati delle fonti amministrative ufficiali, in particolare da INPS, ormai integrati nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interviewing) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interviewing) a periodicità mensile. La rilevazione mensile avviene attraverso l'utilizzo di un trimestre previsionale mobile in cui ogni indagine ha un orizzonte temporale che si estende ai tre mesi successivi: se l'indagine viene svolta nel corso del mese di giugno essa si riferisce alle previsioni occupazionali relative al trimestre luglio-settembre, con la specificazione del dettaglio per ciascuno dei tre mesi; quella svolta in luglio avrà come periodo di riferimento il trimestre agosto-ottobre, e così via. In tal modo i dati relativi a ciascun mese indagato ottengono un contributo informativo di 3 rilevazioni:

La logica dell'indagine continua



L'effetto cumulato delle singole rilevazioni mensili ha permesso, nel periodo tra aprile e ottobre, di contattare ben 850mila imprese, raccogliendo circa 270mila interviste, con un elevato ritorno campionario (32%); si stima inoltre che, entro dicembre 2017, ne verranno raccolte circa 360mila⁵. Poco più di 300mila⁶ sono, invece, i questionari utilizzati nell'indagine annuale i cui risultati sono oggetto di analisi nel presente volume – un esito ben superiore ai tradizionali 100mila delle passate edizioni.

4 Le quote percentuali in infografica sono tratte dall'archivio ASIA 2015 per il quale vengono prese in considerazione 4,3 milioni di imprese attive con addetti e 16,3 milioni di addetti.

5 Le liste campionarie vengono emesse secondo il principio di rotazione dei campioni minimizzando il fastidio statistico e massimizzando al contempo la *redemption* dei rispondenti con il potenziale raggiungimento, nell'arco dei 12 mesi, di tutte le imprese contattabili tramite la posta elettronica certificata (PEC).

6 Il numero delle interviste utilizzate per i risultati dell'indagine annuale considera, oltre a quelle acquisite nel periodo aprile-ottobre 2017 anche quelle acquisite nell'ultima parte del 2016 per le previsioni di gennaio-marzo 2017. Tutto ciò considerato, quindi, per le previsioni annuali vengono utilizzate le stime relative agli ultimi 12 mesi coprendo così l'intero arco temporale produttivo dell'anno.



Queste innovazioni hanno consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere *online* in qualsiasi giorno e ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; al contempo le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali investigate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un'ottica di previsione di brevissimo periodo e, quindi, ad una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità legate alla forma della rilevazione sono state affiancate, non meno importanti innovazioni legate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS⁷ consentendo di perseguire i seguenti obiettivi:

- una puntuale⁸ ricostruzione trimestrale del campo d'osservazione con ridefinizione delle imprese e dei relativi dipendenti;
- una puntuale ricostruzione dei flussi mensili di imprese e dipendenti consolidati nel trimestre precedente a quello di elaborazione, potendo inoltre isolare quelli di brevissimo periodo o, per la loro natura amministrativa, non significativi⁹;
- la possibilità di ricostruire - attraverso opportune procedure statistiche¹⁰ che integrano i risultati dell'indagine con l'analisi dei flussi mensili consolidati - i flussi futuri delle principali forme contrattuali utilizzate dalle imprese ad un livello territoriale molto disaggregato che consente di arrivare sino ai singoli CPI¹¹ (Centri per l'impiego).

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento informativo a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata¹² rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS, considerata al netto dei fenomeni non osservati per definizione dal Sistema Informativo Excelsior.

7 Integrazione che riguarda in particolare il modello mensile UNIEMENS, una denuncia obbligatoria inviata mensilmente all'INPS dai datori di lavoro del settore privato, che svolgono le funzioni di sostituti d'imposta, da trasmettere all'INPS entro l'ultimo giorno del mese successivo a quello di competenza. Il modello consente di avere informazioni puntuali su stock e flussi generati da ogni singola azienda con riferimento ai lavoratori dipendenti e ai collaboratori registrati in "gestione separata".

8 Per puntuale si intende per l'anagrafica di ogni singola impresa.

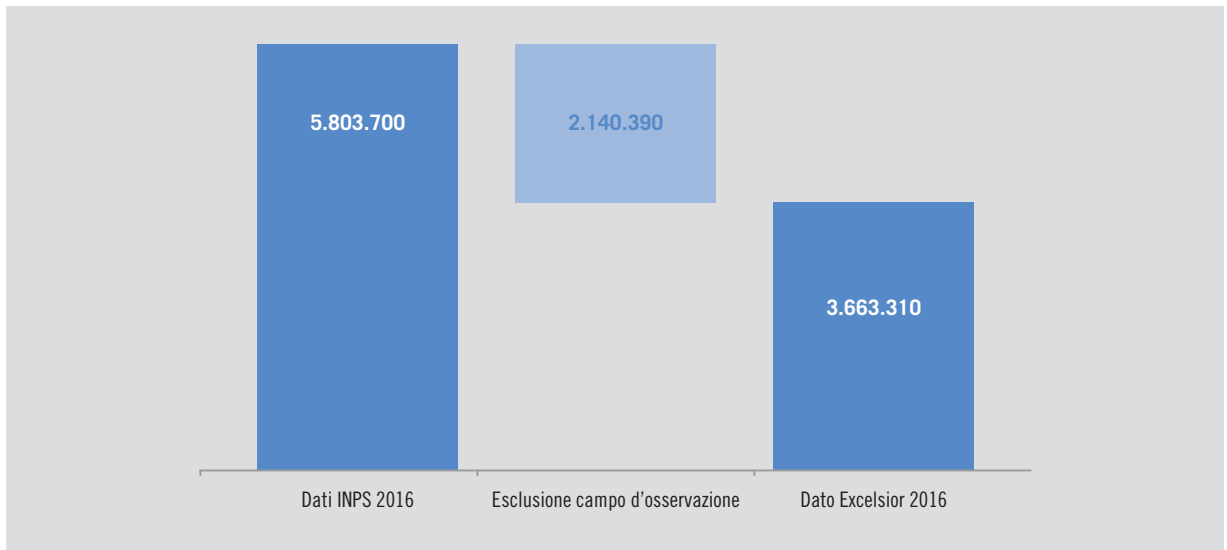
9 Sono escluse dalla valutazione dei flussi, in armonia con quanto rilevato dal questionario d'indagine, i contratti inferiori a 20 giorni lavorativi che non consentirebbero in prospettiva alcuna attuazione di politiche attive. Sono altresì riconosciuti e de-duplicati i contratti ravvicinati riferiti allo stesso lavoratore nei confronti di una medesima impresa frutto di duplicazioni amministrative ed inquadabili come "false entrate".

10 Tali procedure adottano un modello statistico di studio delle serie storiche che si affianca all'indagine per la stima delle entità dei flussi occupazionali in armonia con i volumi registrati dalle fonti amministrative ufficiali INPS (in particolare modelli mensili UNIEMENS riferiti ai lavoratori dipendenti e ai collaboratori registrati in "gestione separata"). Tali modelli vengono aggiornati a cadenza trimestrale e consentono di proiettare per i mesi successivi il valore dei flussi opportunamente integrati con le rilevazioni campionarie sia per coglierne la dimensione quantitativa tenendo conto delle correzioni tratte da indicatori (basati sugli andamenti occupazionali e più in generale sul "sentiment" delle imprese derivati dalla stessa indagine Excelsior), sia la dimensione qualitativa attraverso la proiezione dei risultati dell'indagine campionaria sulle quantità delle entrate stimate. I risultati della stima dei flussi quali-quantitativi vengono poi forniti al mese/trimestre successivo a quello di elaborazione con una granularità informativa multidimensionale data dall'incrocio di una pluralità di dimensioni ed in particolare: settore, dimensione, territorio.

11 I Centri per l'impiego (CPI) sono strutture pubbliche coordinate dalle Regioni che favoriscono sul territorio l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e attuano iniziative e interventi di politiche attive del lavoro.

12 Si precisa che nei grafici, per favorire il confronto con il dato INPS (Osservatorio sul precariato) ci si riferisce alle attivazioni di contratti di lavoro dipendente, inclusi quelli in somministrazione.



Confronto dei flussi – Anno 2016

Fonte: Elaborazioni su dati INPS e Unioncamere – ANPAL, Sistema Informativo Excelsior

I passaggi che conducono dal dato iniziale di 5,8 milioni di attivazioni ai 3,6 milioni finali sono riassumibili in una serie di operazioni ascrivibili alla riduzione del campo d'osservazione:

- escludendo il settore agricolo, gli studi professionali ed i soggetti, anche non profit, che non risultano iscritti nei registri delle Camere di Commercio;
- depurando la quota di entrate espressa dalle imprese senza dipendenti, ovvero quelle con meno di 0,5 dipendenti in media¹³;
- escludendo i flussi relativi a trasformazioni di contratto che riguardano uno stesso lavoratore nell'ambito della medesima impresa - o false riprese del rapporto di lavoro, determinate da comunicazioni mancanti o incomplete rese dall'impresa;
- riconoscendo e depurando i contratti di brevissimo periodo, ovvero quelli di durata inferiore ai 20 giorni lavorativi.

L'applicazione di questa armonizzazione con i dati INPS ricondotti al campo d'osservazione Excelsior porta il volume degli ingressi rilevati dal Sistema informativo a livelli ben più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, cogliendone comunque la parte privata più stabile e strutturata che risulta analogamente ricostruibile per i periodi antecedenti il 2016 e stimata per il 2017¹⁴:

Oltre ai flussi sin qui considerati, che risultano la parte più corposa dell'analisi del Sistema Informativo Excelsior – e fermo restando il campo di osservazione – vengono prese in considerazione ulteriori tipologie contrattuali:

- i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa, che vengono elaborati a partire dagli archivi INPS dei contribuenti della “gestione separata” con un processo di armonizzazione analogo a quello descritto per i dipendenti¹⁵ con un flusso pari a 93mila unità;
- le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti, su base annua pari a circa 180mila unità¹⁶.

13 Media ricalcolata trimestralmente sugli ultimi 12 mesi.

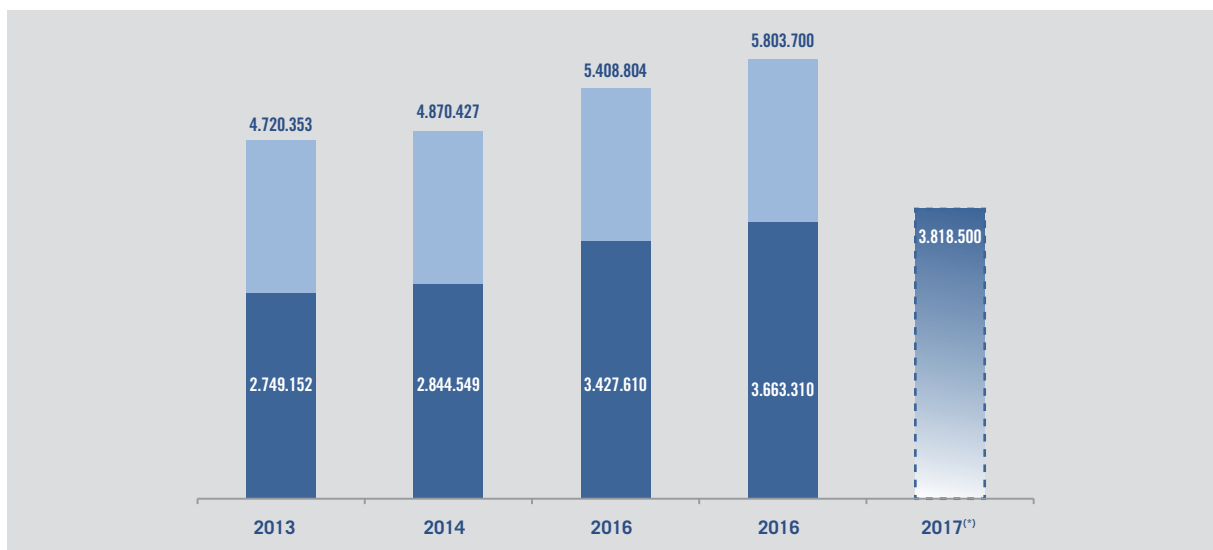
14 Il corrispondente valore per l'anno 2017, ottenuto considerando l'elaborazione dei flussi ricavati dall'INPS sino al mese di marzo e la loro integrazione con quanto desunto dalle indagini Excelsior a cadenza mensile.

15 Rispetto ai contribuenti registrati con questa forma contrattuale dall'INPS, si escludono alcune tipologie quali gli amministratori di società, che non costituiscono oggetto di interesse per la rilevazione Excelsior.

16 Contratti professionali a partita iva o di natura occasionale.



Confronto dei flussi – Serie storica 2013-2017

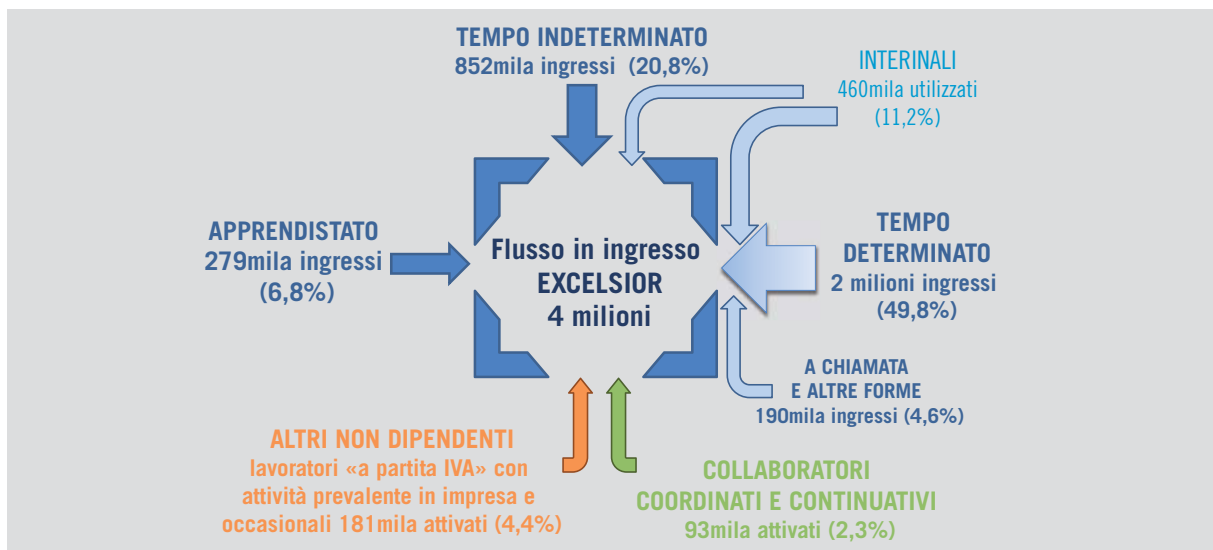


(*) dato previsionale

Fonte: Elaborazioni su dati INPS e Unioncamere – ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Si arriva così ad un valore complessivo pari ad oltre 4 milioni di ingressi con una quota di imprese assunti intorno al 60%¹⁷:

Articolazione dei flussi in ingresso nel 2017



Fonte: Unioncamere – ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Sono questi i flussi considerati nel presente volume e che, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, risultano ben superiori rispetto a quelli rilevati sino allo scorso anno.

¹⁷ Nel 2016 i flussi annuali erano valutati in 960mila attivazioni di contratti con una quota di imprese assunti pari al 19,5%. Tali numeri sono in parte giustificabili dal metodo di rilevazione non continuo, dalla lunghezza dell'orizzonte previsionale e dalla probabile de-duplicazione nel computo delle attivazioni dei contratti a termine.



Introduzione
ai principali risultati
dell'indagine 2017

Lo scenario macroeconomico attuale è caratterizzato da un contesto di graduale ripresa economica sia a livello mondiale che a livello europeo e nazionale. Se nel periodo tra il 2008 e il 2013 l'economia italiana ha perso complessivamente 8 punti di PIL, negli anni successivi il recupero è andato via via consolidandosi, favorito dalla ripresa europea, anche se complessivamente la crescita italiana rimane ancora al di sotto del potenziale.

Nel 2016 i dati statistici disponibili evidenziano come in alcune aree geografiche l'occupazione sia tornata ai livelli pre-crisi anche se il tasso di disoccupazione rimane ancora elevato, soprattutto per i giovani e nelle regioni del Mezzogiorno.

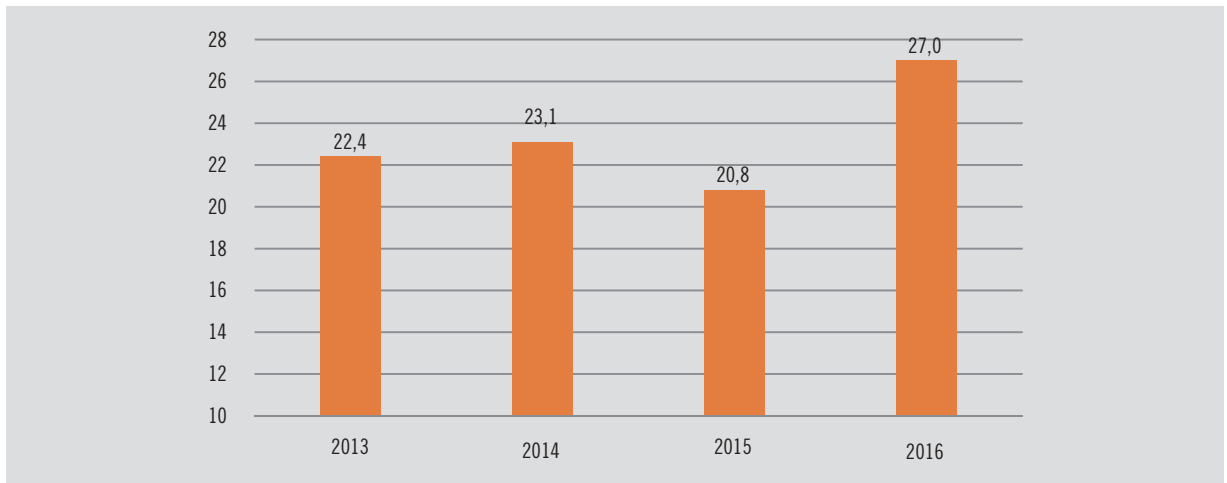
Dal punto di vista congiunturale, peraltro, è noto che l'occupazione segua con un certo ritardo (12-24 mesi), la dinamica ciclica dell'output. Ma al di là dei profili congiunturali, esistono fenomeni strutturali che stanno alterando le caratteristiche del mercato del lavoro e che suggeriscono che vi siano fattori più profondi e complessi che agiscono. Tali fattori strutturali non sono nuovi né sconosciuti, ma sono stati esacerbati dalla grande crisi finanziaria e sono destinati a modificare radicalmente il mercato del lavoro e con esso l'intero sistema produttivo e sociale.

Correndo il rischio di essere schematici, si possono riassumere questi fenomeni strutturali in tre grandi gruppi.

Il primo è costituito dall'invecchiamento della popolazione che caratterizza da decenni le società avanzate. L'invecchiamento della popolazione agisce direttamente e indirettamente sul mercato del lavoro. In particolare, va sottolineata la questione del cambiamento delle competenze della forza lavoro indotto dal cambiamento demografico. Di fronte ad una crescita rilevante dell'età media della forza lavoro, i lavoratori si trovano ad aver realizzato la propria esperienza formativa molto tempo addietro e vi è il rischio concreto che le loro competenze non siano più adeguate al rapido cambiamento del tessuto economico. Questo problema è noto come *skills obsolescence* e pone un rilevante problema alla realizzazione di un efficace sistema di formazione professionale. Inoltre, l'invecchiamento della popolazione influenza anche direttamente la domanda di skill, ad esempio quelle legate alla cura degli anziani ed alle attività ad esse correlate (case di riposo, ospedali ecc.).

L'indagine Excelsior documenta come le imprese siano coscienti di questa problematica e vi rispondano svolgendo, in misura crescente, attività di formazione continua rivolta al proprio personale. Nel 2016 la quota di imprese che ha svolto tali attività è aumentata in misura significativa rispetto agli anni precedenti, arrivando al 27% del totale.



Imprese con dipendenti che hanno svolto attività formative (quote %)

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Il secondo fattore è legato al processo di globalizzazione e al cambiamento che esso ha introdotto nella struttura produttiva. La divisione della catena del valore (*unbundling of the value chain*) resa possibile dai processi di outsourcing e offshoring ha fatto sì che la produzione di singoli beni possa essere frammentata in diverse parti o processi, ognuno dei quali può essere considerato un bene a sé stante e dunque a sua volta commercializzato. In questo modo sono divenuti commerciabili anche parti del processo di produzione che precedentemente non si pensava potessero esserlo.

Il terzo fattore è probabilmente il più rilevante ed è costituito dal progresso tecnologico. Il rapido sviluppo tecnologico e l'utilizzo massiccio della ICT nel processo produttivo ha radicalmente mutato le competenze e le skill richieste ai lavoratori (Acemoglu, 1998, 2002; Autor et. al. 1998; Autor et.al. 2003). Le nuove tecnologie consentono l'automazione di un crescente numero di attività che, precedentemente, venivano svolte dalle persone. Inizialmente questi meccanismi di automazione si sono concentrati su attività routinarie, sia di carattere manuale (assemblaggio, logistica ecc.) che di altra natura (attività amministrative, attività paralegali, attività di reportistica, ecc.). L'avvento dei big data, lo sviluppo dell'intelligenza artificiale e dell'internet delle cose (IoT) ha reso sempre più concreta la possibilità di automatizzare anche attività che sembravano troppo complesse per una macchina; si pensi, ad esempio, all'impatto che la guida autonoma avrà nel settore dei trasporti, a come i social media stanno mutando la professione del giornalista o a come gli algoritmi stanno progressivamente sostituendo molte mansioni svolte dagli analisti finanziari.

Questi cambiamenti influenzano inevitabilmente anche la stessa organizzazione interna del lavoro delle imprese portando queste ultime a cambiare il cosiddetto *skills-mix*, privilegiando sempre più competenze trasversali e generali, quali la capacità di risolvere i problemi, la capacità comunicativa, la capacità di lavorare in autonomia, ecc.

Non è facile quantificare gli impatti occupazionali della rivoluzione tecnologica. Alcuni studi paventano risultati piuttosto allarmistici stimando come potenzialmente automatizzabili circa il 50% dei lavori nei prossimi 25 anni (Frey e Osborne 2017). Altri sottolineano come molti lavori non spariranno del tutto, ma semplicemente cambieranno, verranno automatizzate alcune attività e mansioni, mentre altre cambieranno. Misurando l'impatto della tecnologia sulle mansioni che caratterizzano i diversi lavori, un recente studio di McKinsey (2017) ridimensiona considerevolmente le stime precedenti e calcola come a rischio concreto di automazione solo il 15% dei lavori nei prossimi 20 anni. La tecnologia non ha solo l'effetto di distruggere posti di lavoro ma ne crea di nuovi: si pensi, ad esempio, alle nuove professioni associate all'utilizzo dei big data, alla cybersecurity, o ai social media. Un recente studio del World



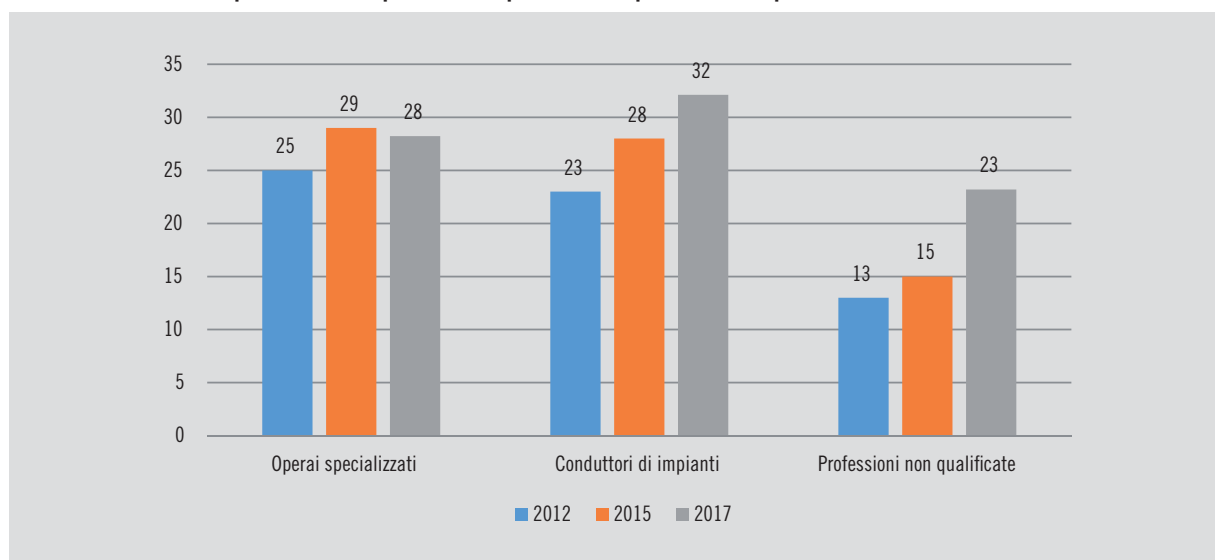
Economic Forum (2016) ha stimato che il 65% dei bambini che frequentano attualmente la scuola primaria svolgeranno da grandi un lavoro che attualmente non esiste ancora.

Probabilmente, l'impatto principale della tecnologia non sta tanto nella distruzione o nella creazione di posti di lavoro quanto piuttosto nella trasformazione di quelli esistenti. E' difficile pensare a lavori che non subiranno una trasformazione rilevante, in cui molte mansioni cambieranno diventando probabilmente più complesse e richiederanno competenze più elevate e sofisticate.

Tutte le professioni, o almeno molte di esse, stanno quindi cambiando il loro "contenuto" in termini di mansioni e di competenze, e cambieranno ancora di più in futuro. Già oggi, l'indagine Excelsior consente di cogliere alcuni significativi mutamenti.

La conferma indiretta di quanto si è appena affermato si può trovare anche nell'education upgrading che si registra "dentro" le professioni: il diploma è richiesto in misura crescente per le professioni operaie e anche per quelle non qualificate.

Quota % delle entrate previste con diploma nelle professioni operaie e non qualificate*



*Il dato 2012 e 2015 si riferisce alle sole assunzioni di personale dipendente.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Per le professioni operaie industriali, la ragione di questa crescente richiesta di diploma è individuabile nella crescente automazione delle produzioni e nella necessità di disporre di personale operaio in grado di gestire macchinari e processi sempre più sofisticati, anche nelle fasi di installazione e di manutenzione. Per quanto riguarda invece l'elevata e crescente richiesta di diploma per le professioni non qualificate, va osservato che anch'esse devono confrontarsi con un maggiore utilizzo di strumenti informatici e di procedure automatizzate, sia nella gestione dei magazzini, sia nello svolgimento di altre mansioni. Anche in questo caso, richiedendo il diploma per una quota importante di queste professioni, le imprese segnalano la ricerca di persone capaci di rapportarsi con strumenti informatici o dispositivi di una certa complessità; ciò è confermato dall'analisi dei compiti indicati e delle conoscenze richieste dalle imprese.

Il combinato disposto di questi fattori ha determinato l'emergere di un elevato e persistente *mismatch* tra domanda ed offerta di lavoro. In questo senso il problema non è solo quantitativo ma soprattutto qualitativo, relativo cioè alla differenza tra le nuove competenze richieste dalle imprese e quelle offerte dai lavoratori.

L'indagine Excelsior costituisce una lente di ingrandimento che consente di osservare in dettaglio le ricadute sul mercato del lavoro italiano del cambiamento strutturale descritto precedentemente.



Probabilmente l'elemento che emerge con maggior forza dall'indagine 2017 è costituito dalla forte crescita della difficoltà di reperimento segnalata dalle imprese, con un rilevante aumento della quota rispetto alla media degli ultimi tre anni, arrivando a superare il 21% del totale.

Può sembrare peculiare che in un contesto di elevata disoccupazione le imprese segnalino una crescente difficoltà a reperire figure adeguate.

Non lo è se leggiamo questo dato alla luce del cambiamento strutturale descritto precedentemente. L'effetto della crisi è stato quello di rafforzare e velocizzare il cambiamento della domanda di lavoro da parte delle imprese, a cui non ha tuttavia corrisposto un analogo cambiamento delle caratteristiche dell'offerta.

Non è un caso che i settori caratterizzati dalle maggiori difficoltà di reperimento siano costituiti dal manifatturiero che è il settore maggiormente esposto alla concorrenza internazionale e dunque anche maggiormente ricettivo delle spinte innovative e soprattutto dai settori centrali nello sviluppo della cosiddetta industria 4.0 (servizi informatici e meccanica).

Difficoltà di reperimento per settore 2016-2017 (valori assoluti e quote % sul totale entrate)

	Entrate (v.a.)		% difficile reperimento	
	2017	2016	2016	2017
TOTALE	4.092.500		11,8	21,5
INDUSTRIA	1.192.880		13,3	26,6
di cui: Industrie dei metalli	155.150		21,0	35,5
Ind. macchinari, attrezzature e mezzi di trasporto	141.780		22,3	38,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	55.600		20,6	30,4
SERVIZI	2.899.630		11,3	19,4
di cui: Servizi informatici e delle telecomunicazioni	100.010		31,0	40,0
Istruzione e servizi formativi privati	86.220		9,2	30,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	181.760		11,4	23,0

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

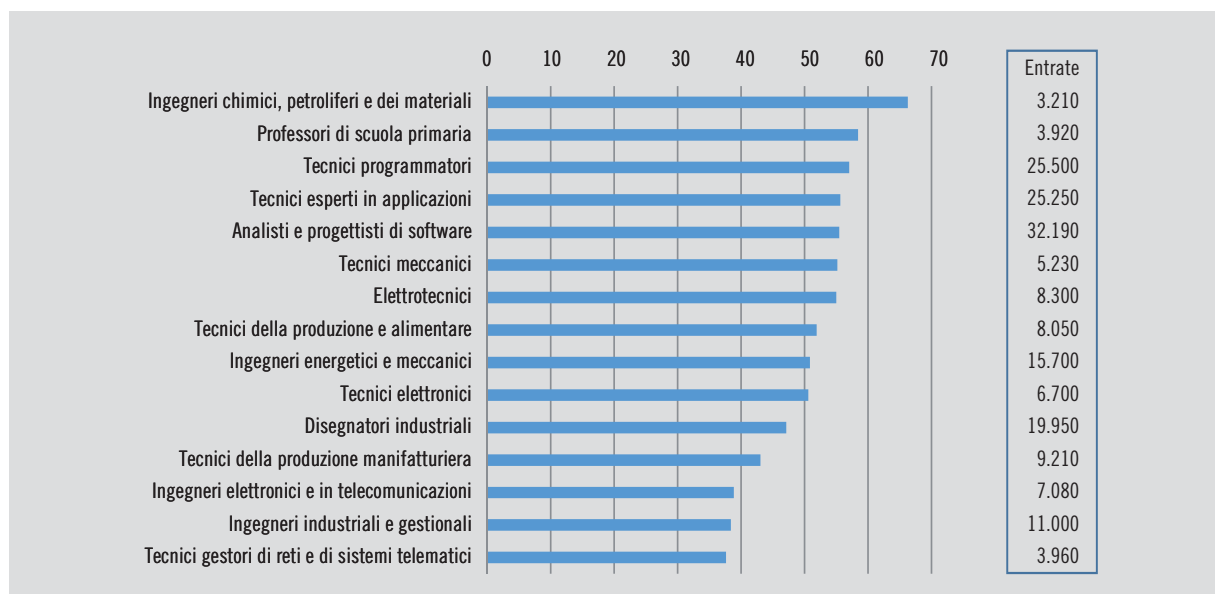
Considerando le professioni l'indagine Excelsior mostra come le difficoltà di reperimento tendano a concentrarsi soprattutto nelle professioni "high skill" (dirigenti, professioni specialistiche e tecniche), ad esempio ingegneri chimici, insegnanti¹, analisti e progettisti di software, tecnici programmatori, tecnici meccanici). Ma anche diverse figure operaie sono altrettanto difficili da reperire, come si vedrà poco oltre. Anche questo fenomeno non stupisce alla luce dei fenomeni descritti precedentemente. Il progresso tecnologico tende infatti ad essere *skill biased*, ovvero a premiare prevalentemente le competenze elevate; analogamente i fenomeni di outsourcing e offshoring tendono anch'essi, nei paesi avanzati, a determinare una maggiore domanda relativa di lavoro qualificato rispetto a quello meno qualificato.

Tuttavia nel mercato del lavoro italiano non mancano le competenze; al contrario esse sono spesso in eccesso rispetto a quanto richiesto dalle imprese. In uno studio recente l'OECD (2017) ha stimato come l'Italia sia caratterizzata da uno dei tassi di sovra-qualificazione più elevati tra i paesi Europei: circa il 21% dei lavoratori risulta in possesso di un titolo di studio maggiore rispetto a quello mediamente richiesto dal lavoro che stanno svolgendo.

Tutto questo suggerisce che i lavoratori italiani hanno sì le competenze ma esse non sempre corrispondono a quanto richiesto dal mercato del lavoro. Il crescente mismatch tra domanda ed offerta costituisce dunque una delle sfide principali che il sistema di educazione e di formazione del nostro paese deve affrontare.

¹ Si ricorda che nell'indagine Excelsior ci si riferisce alla sola componente privata. Il dato relativo agli insegnanti potrebbe essere una conseguenza della recente stabilizzazione di personale avvenuta nel settore pubblico.



Professioni high skill con le più elevate difficoltà di reperimento nel 2017 (valori assoluti e quote % di difficile reperimento su totale entrate)


Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Ad esempio l'analisi del fabbisogno per titolo di studio sottolinea come la difficoltà di reperimento sia massima nella "filiera" elettronica e riguardi tutti i livelli di istruzione (terziaria, secondaria e diploma professionale). Ciò significa che di fronte alla indisponibilità di un candidato con le caratteristiche ideali le imprese cercano soluzioni alternative spesso più qualificate per ovviare al mismatch orizzontale di competenze, acuendo tuttavia il fenomeno della over-education.

Difficoltà di reperimento per indirizzo di studio 2016-2017 (valori assoluti e quote % sul totale entrate)

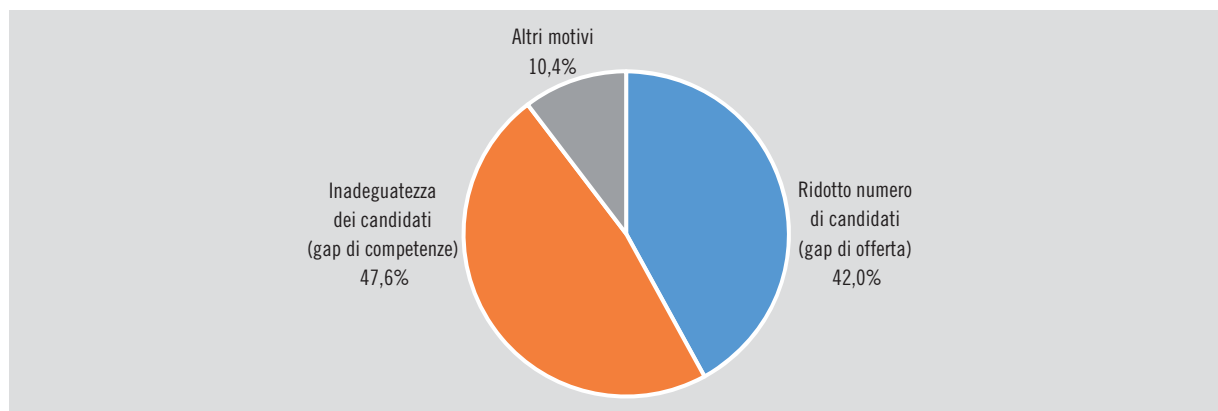
	Entrate (v.a.)		% difficile reperimento	
	2017	2016	2016	2017
TOTALE	4.092.500		11,8	21,5
Livello universitario	467.160		23,3	32,3
di cui: Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	45.300		36,1	55,4
Indirizzo ingegneria industriale	30.400		37,6	48,2
Ingegneria gestionale e altri indirizzi di ingegneria	23.850		39,5	34,6
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	19.740		37,4	40,2
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	10.430		11,0	20,9
Livello secondario e post-secondario	1.415.410		12,1	20,4
di cui: Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	127.760		17,8	35,2
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	78.410		11,8	36,9
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	40.370		25,6	45,3
Indirizzo sistema moda	27.330		14,1	25,5
Qualifica di formazione o diploma professionale	1.119.120		10,8	22,2
di cui: Indirizzo meccanico	159.360		16,8	32,7
Indirizzo elettrico	47.890		12,8	33,5

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Inoltre analizzando le cause della difficoltà di reperimento emerge come esse siano da imputare non solo alla mancanza di candidati, ma parimenti alla mancanza di adeguata preparazione dei candidati.

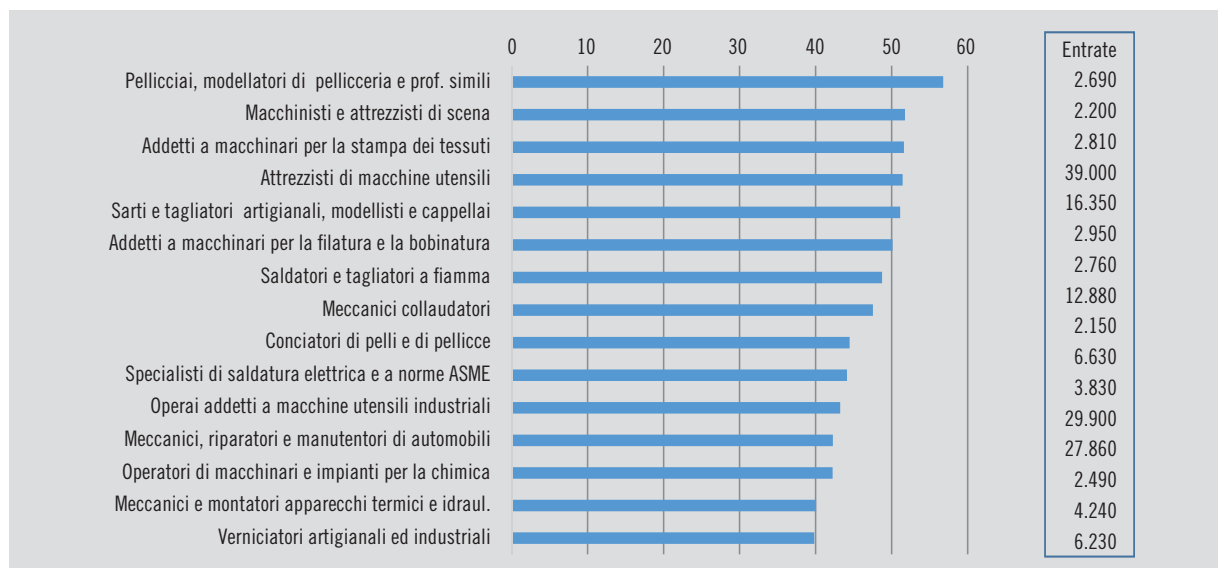
Difficoltà di reperimento 2017 per motivazione (composizione %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Il fenomeno del mismatch risulta particolarmente elevato nelle competenze tecniche maggiormente interessate dal cambiamento tecnologico. Non è un caso che il settore caratterizzato dalla più elevata quota di difficoltà di reperimento (40%) siano i servizi informatici e delle telecomunicazioni. Tuttavia, anche numerose competenze tecniche non specialistiche sono in forte richiesta. E' emblematico a questo proposito il caso del settore tessile caratterizzato da tempo da una profonda fase di ristrutturazione che ha inciso sulla tipologia di competenze richieste. Infatti, tra le professioni operaie caratterizzate dalla maggior difficoltà di reperimento vi sono pellicciai, operai addetti alla stampa dei tessuti, sarti e tagliatori artigianali. Il problema non riguarda però solo il settore tessile, molte figure operaie presentano difficoltà di reperimento molto rilevanti.

Professioni operaie con le più elevate difficoltà di reperimento nel 2017 (valori assoluti e quote % di difficile reperimento sul totale entrate)*



*Professioni con almeno 2.000 entrate.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



A partire da questa edizione, Excelsior misura le cosiddette e-skills ovvero i) la capacità di utilizzare linguaggi e metodi informatici e matematici, ii) il possesso di competenze digitali, iii) la capacità di gestire applicazioni di robotica, big data IoT e dei processi di industria 4.0.

L'indagine mostra come le difficoltà delle imprese nel reperire i profili desiderati aumentano quando le e-skills sono più rilevanti per lo svolgimento dell'attività di lavoro: quasi il 30% delle figure con alta rilevanza delle e-skills risultano di difficile reperimento. A queste si aggiunge una richiesta molto diffusa e trasversale di competenze "green", che potremmo definire come l'attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale.

E-skills e competenze green richieste nel 2017 per grande gruppo professionale (quota % di entrate per cui la competenza è ritenuta necessaria)

	green		e-skills	
	attitudine al risparmio energetico	linguaggi matem. e inform.	competenze digitali	tecnologie 4.0
Dirigenti	76,8	97,4	96,7	70,8
Professioni specialistiche	78,0	86,2	91,9	63,0
Professioni tecniche	82,5	80,8	90,1	56,6
Impiegati	78,0	78,1	87,2	45,2
Professioni commerciali e dei servizi	78,1	45,4	55,2	28,9
Operai specializzati	79,9	48,5	50,3	37,9
Conduttori di impianti	75,8	40,1	47,3	26,3
Professioni non qualificate	67,9	22,6	26,2	15,0

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

E' interessante notare come per le professioni altamente qualificate, maggiormente ricercate dal mercato, non vengono richieste solamente competenze tecniche ma anche e soprattutto soft skills a riconoscimento del fatto che la complessità introdotta dalla tecnologia nel nuovo mercato del lavoro richiede principalmente doti quali abilità comunicative, flessibilità, capacità di lavorare in gruppo, capacità di risolvere i problemi, ecc. In particolare i settori maggiormente interessati dalla richiesta di queste competenze sono nell'industria il settore elettrico-elettronica e il settore chimico-farmaceutico, mentre nei servizi il settore finanziario e i servizi informatici e telecomunicazioni.

I risultati dell'indagine Excelsior 2017 confermano questa ampia richiesta di competenze trasversali. Queste sono domandate soprattutto con riferimento alle figure "high skill", ma interessano una quota largamente maggioritaria delle figure intermedie, operaie e non qualificate. In particolare, la flessibilità e capacità di adattamento sembra essere ormai un requisito necessario per quasi tutte le figure professionali.

Competenze trasversali richieste nel 2017 per grande gruppo professionale (quota % di entrate per cui la competenza è ritenuta necessaria)

	competenze trasversali			
	lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento
Dirigenti	94,7	98,0	98,0	95,2
Professioni specialistiche	97,5	96,4	96,0	98,2
Professioni tecniche	96,7	95,1	94,8	98,4
Impiegati	94,1	91,9	89,9	97,5
Professioni commerciali e dei servizi	89,6	77,0	83,6	95,7
Operai specializzati	82,1	78,5	83,5	96,3
Conduttori di impianti	77,0	70,7	73,9	94,5
Professioni non qualificate	71,8	59,0	65,4	89,3

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata nel 2017 per gruppo professionale

	Entrate previste nel 2017	
	(v.a.)	(%)
TOTALE	4.092.500	100,0
Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici	716.380	17,5
1 Dirigenti	6.800	0,2
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	205.900	5,0
3 Professioni tecniche	503.700	12,3
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	1.557.400	38,1
4 Impiegati	399.200	9,8
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.158.200	28,3
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	1.098.100	26,8
6 Operai specializzati	592.000	14,5
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	506.100	12,4
Professioni non qualificate	720.600	17,6

I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata nel 2017 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)							
		dirigenti	professioni intellettuali e scientifiche	professioni tecniche	impiegati	professioni commerciali e servizi	operai specializzati	conduttori impianti e macchine	professioni non qualificate
TOTALE	4.092.500	6.800	205.900	503.700	399.200	1.158.200	592.000	506.100	720.600
	100,0	0,2	5,0	12,3	9,8	28,3	14,5	12,4	17,6
Area produzione di beni ed erogazione servizio	1.909.400	-	2,9	4,8	1,0	36,3	14,9	13,3	26,7
Area direzione e servizi generali	160.000	2,0	21,1	25,7	47,3	0,1	0,6	-	3,2
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	24.900	12,7	41,5	1,8	44,0	--	-	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	62.700	-	0,8	2,7	88,1	0,2	-	-	8,1
Sistemi informativi	72.400	--	31,6	53,8	13,2	-	1,4	-	-
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	184.600	0,9	10,7	35,8	52,5	0,1	-	-	-
Area commerciale e della vendita	779.700	0,2	3,8	25,7	12,4	56,4	0,1	0,0	1,4
Vendita	478.600	0,3	1,4	17,1	3,1	77,8	0,1	-	0,1
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	126.000	0,3	17,4	68,1	8,9	4,4	-	-	1,0
Assistenza clienti	175.100	--	0,9	18,7	40,1	35,1	0,1	0,1	5,0
Areae tecniche e della progettazione	534.900	0,1	12,3	17,2	0,3	3,6	57,0	0,5	9,1
Progettazione e ricerca e sviluppo	121.200	0,3	51,5	43,5	1,5	-	3,3	-	-
Installazione e manutenzione	332.400	--	0,0	7,2	-	-	89,6	0,7	2,4
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	81.400	-	3,9	18,7	-	23,8	3,7	0,2	49,6
Area della logistica	523.800	0,0	0,1	2,3	20,7	1,1	-	47,7	28,1
Acquisti e movimentazione interna merci	240.800	--	0,2	2,4	30,5	2,3	-	30,3	34,3
Trasporti e distribuzione	283.000	0,0	0,0	2,2	12,4	0,2	-	62,4	22,8

* I valori assoluti sono arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

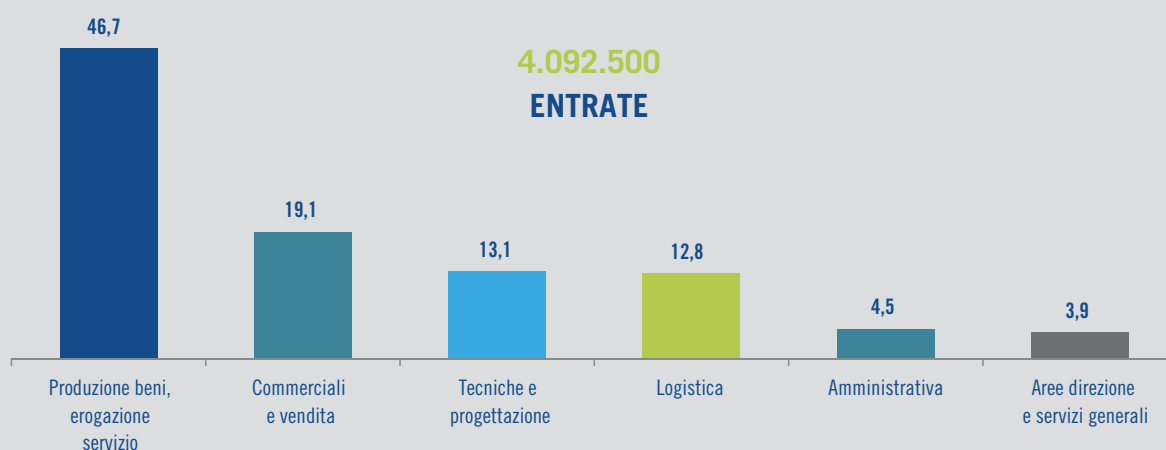
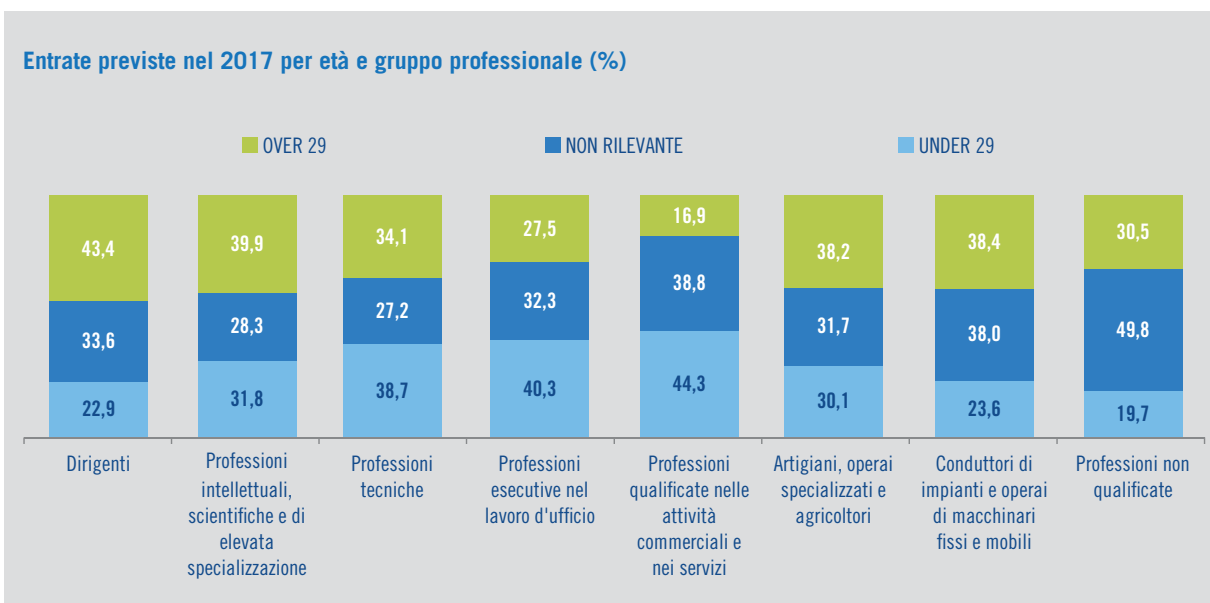
Entrate previste nel 2017 per area aziendale di inserimento (%)


Tavola 3 - Caratteristiche delle professioni nel 2017 per grande gruppo professionale (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	4.092.500	64,1	21,5	26,6	14,3
Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici					
1 Dirigenti	6.800	78,1	29,4	40,5	33,0
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	205.900	81,6	36,7	29,9	14,7
3 Professioni tecniche	503.700	77,1	32,9	26,2	16,7
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi					
4 Impiegati	399.200	56,9	13,6	26,3	16,9
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.158.200	66,3	17,8	29,0	15,2
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine					
6 Operai specializzati	592.000	73,3	30,7	23,3	12,3
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	506.100	65,0	22,6	29,3	8,2
Professioni non qualificate	720.600	42,0	11,0	22,9	15,3

* Nelle tavole di dettaglio che seguono non vengono riproposte le informazioni del gruppo dei "Dirigenti" per ridotta consistenza delle classi. I valori assoluti sono arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analogica figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

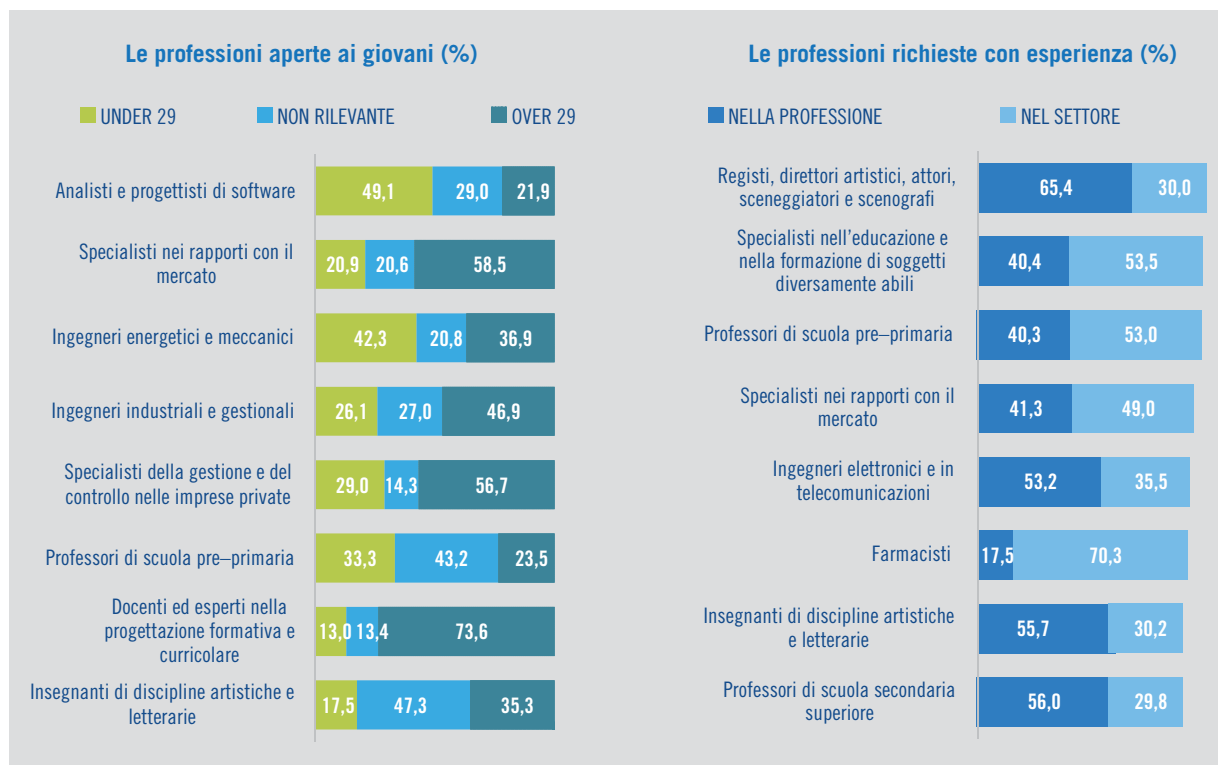


Tavola 4 - Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione: principali caratteristiche richieste nel 2017 (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	205.900	81,6	36,7	29,9	14,7
Totale professioni	100,0	64,1	21,5	26,6	14,3
Analisti e progettisti di software	32.200	67,7	55,5	20,3	13,2
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.400	90,4	31,3	31,0	19,6
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	73,7	50,8	21,7	18,6
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	84,1	38,4	21,5	21,3
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.100	84,2	27,5	24,4	48,2
Professori di scuola pre-primaria	8.800	93,3	24,8	56,5	5,7
Docenti ed esperti nella progettazione formativa e curricolare	8.700	85,8	40,7	14,1	5,7
Insegnanti di discipline artistiche e letterarie	7.800	85,9	80,2	51,7	0,0
Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni	7.100	88,7	38,9	30,2	7,6
Professori di scuola secondaria superiore	6.900	85,8	19,7	48,4	9,6
Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili	6.200	93,9	4,9	44,7	0,6
Farmacisti	6.200	87,8	27,2	74,9	2,3
Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi	5.900	95,5	8,8	28,5	17,2
Specialisti in scienze economiche	5.700	69,6	23,7	34,0	17,7
Altre professioni	55.100	81,1	30,8	26,0	14,9

*Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.



Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

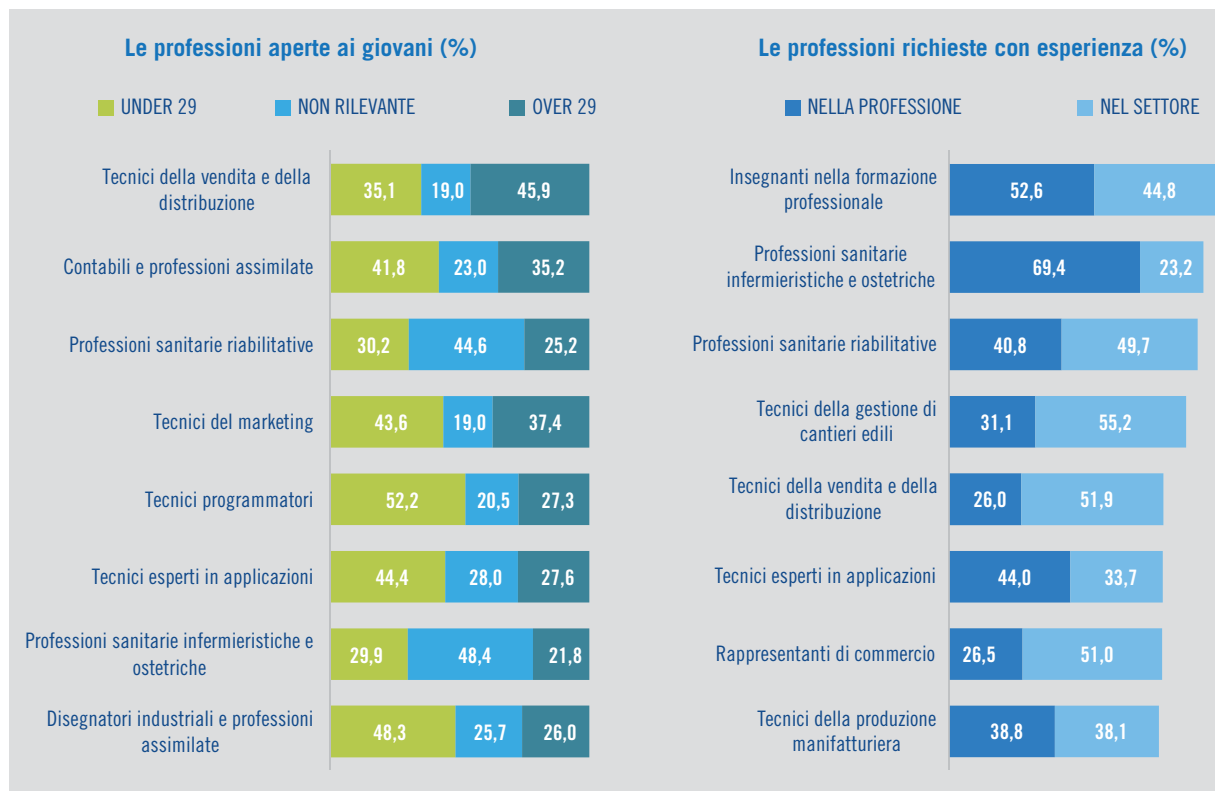


Tavola 5 - Professioni tecniche: principali caratteristiche richieste nel 2017 (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
3. Professioni tecniche	503.700	77,1	32,9	26,2	16,7
Totale professioni	100,0	64,1	21,5	26,6	14,3
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.200	77,9	32,8	27,9	15,0
Contabili e professioni assimilate	52.200	71,3	15,3	30,7	17,1
Professioni sanitarie riabilitative	28.400	90,5	25,2	35,3	5,8
Tecnici del marketing	25.600	75,9	31,1	23,0	26,4
Tecnici programmatori	25.500	74,1	57,0	17,8	18,7
Tecnici esperti in applicazioni	25.300	77,7	55,6	26,1	9,5
Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	23.300	92,6	23,8	37,9	3,9
Disegnatori industriali e professioni assimilate	20.000	68,3	47,1	28,0	13,8
Rappresentanti di commercio	14.700	77,5	37,6	10,6	22,6
Agenti immobiliari	9.700	35,2	54,7	5,6	29,2
Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi	9.700	62,1	21,9	13,1	30,3
Tecnici della gestione di cantieri edili	9.400	86,3	26,7	14,7	15,1
Insegnanti nella formazione professionale	9.200	97,4	24,5	32,4	21,5
Tecnici della produzione manifatturiera	9.200	76,3	43,0	30,7	23,7
Altre professioni	140.400	77,4	31,5	25,3	18,4

*Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.



Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

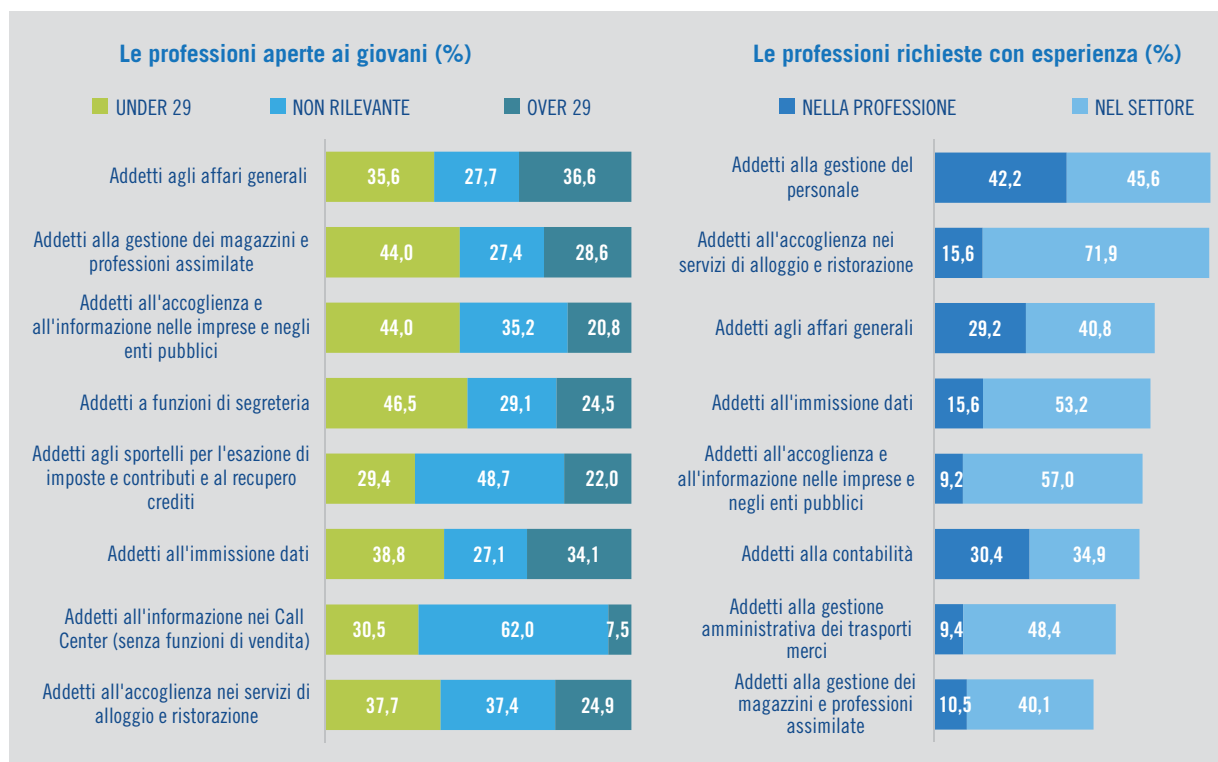


Tavola 6 - Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio: principali caratteristiche richieste nel 2017 (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	399.200	65,0	13,6	29,3	8,2
Totale professioni	100,0	64,1	21,5	26,6	14,3
Addetti agli affari generali	85.900	70,1	13,3	28,7	20,4
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.600	50,6	15,6	25,8	13,0
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.800	66,3	17,2	26,4	16,4
Addetti a funzioni di segreteria	31.600	33,0	8,8	25,3	24,5
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	43,0	10,2	29,0	17,3
Addetti all'immissione dati	20.300	68,8	2,2	17,1	10,4
Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	13.400	24,4	6,3	23,9	5,5
Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	11.000	87,4	24,2	26,3	14,7
Addetti alla vendita di biglietti	10.200	50,0	7,3	23,6	14,9
Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci	9.600	57,8	17,0	44,6	14,8
Centralinisti	9.600	36,4	5,9	14,3	5,4
Addetti alla gestione del personale	9.400	87,8	37,9	33,3	33,6
Addetti agli sportelli assicurativi, bancari e di altri intermediari finanziari	8.300	32,2	12,5	38,1	5,6
Addetti alla contabilità	7.800	65,2	15,2	27,6	16,9
Altre professioni	27.300	55,6	14,1	19,6	23,4

*Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.



Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

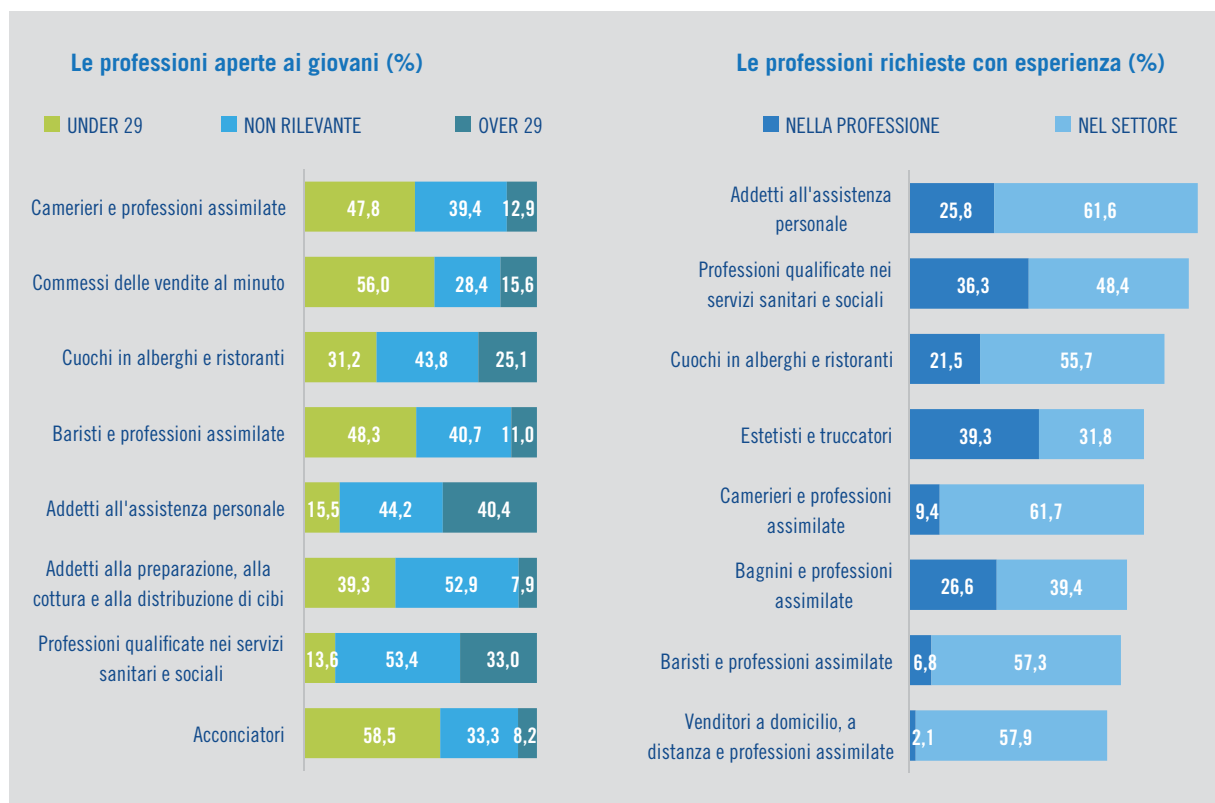


Tavola 7 - Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi: principali caratteristiche richieste nel 2017
 (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.158.200	65,0	17,8	29,3	8,2
Totale professioni	100,0	64,1	21,5	26,6	14,3
Camerieri e professioni assimilate	312.600	71,0	16,1	24,3	15,9
Commessi delle vendite al minuto	283.300	59,7	13,0	30,2	13,5
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.200	77,3	24,8	29,2	24,1
Baristi e professioni assimilate	99.900	64,1	17,7	28,2	17,0
Addetti all'assistenza personale	53.000	87,4	15,4	43,8	2,4
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	44.900	52,7	17,9	35,7	7,8
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	37.400	84,6	17,6	43,4	4,4
Acconciatori	37.200	52,2	39,3	34,0	11,1
Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	35.300	44,2	20,1	19,6	16,6
Estetisti e truccatori	17.000	71,1	35,9	37,1	14,9
Bagnini e professioni assimilate	14.500	66,0	10,6	4,5	64,4
Cassieri di esercizi commerciali	13.500	44,8	7,3	31,3	19,2
Commessi delle vendite all'ingrosso	13.000	51,6	15,6	35,7	7,5
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	11.900	59,9	23,9	24,0	10,0
Altre professioni	50.500	62,2	19,4	26,7	11,4

*Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.



Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

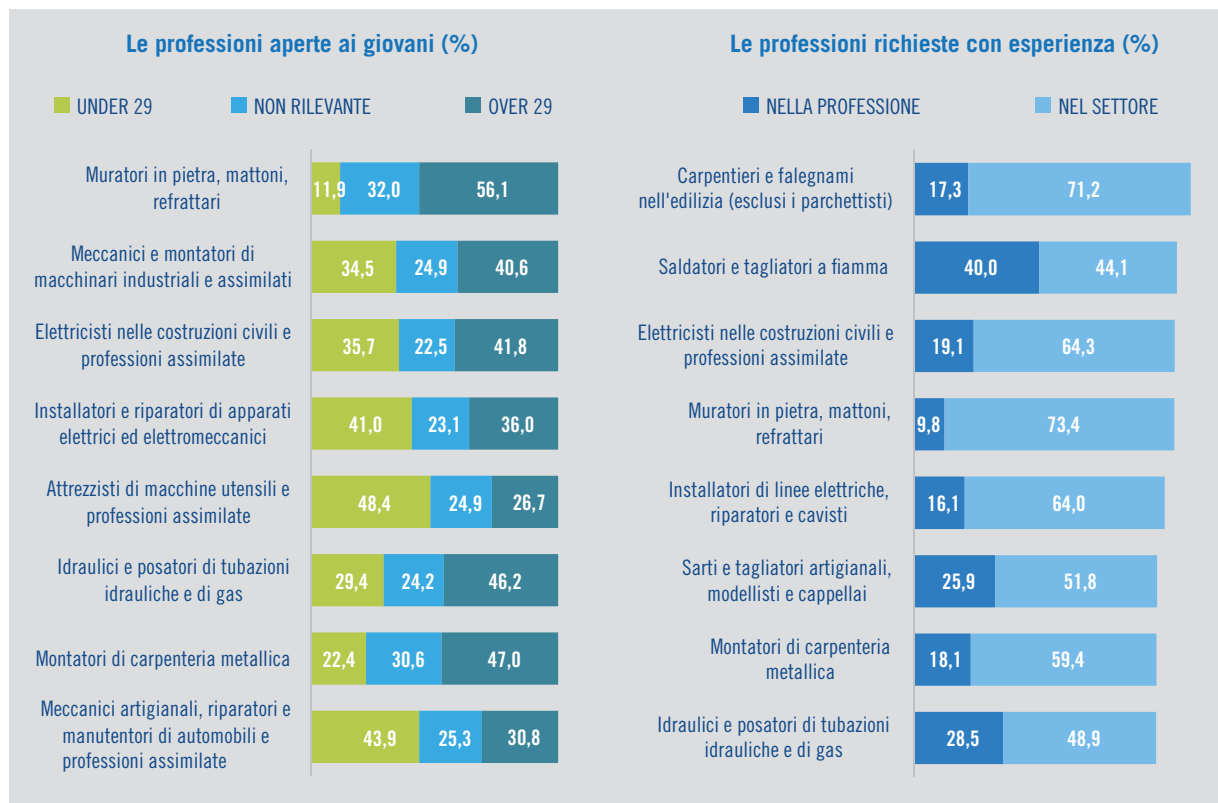


Tavola 8 - Artigiani, operai specializzati e agricoltori: principali caratteristiche richieste nel 2017 (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
6. Artigiani e operai specializzati	592.000	65,0	30,7	29,3	8,2
Totale professioni	100,0	64,1	21,5	26,6	14,3
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.800	83,2	13,3	12,9	21,9
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	52.000	69,8	38,5	31,2	6,6
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.400	83,4	30,8	12,0	14,0
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	46.000	73,5	37,7	19,3	11,8
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	39.000	62,0	51,4	33,3	5,3
Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas	35.300	77,4	27,7	17,1	13,5
Montatori di carpenteria metallica	28.200	77,5	33,0	18,8	11,8
Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	27.900	64,0	42,3	22,8	9,0
Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	16.800	57,1	8,5	23,5	13,8
Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai	16.400	77,7	51,1	30,4	5,9
Carpentieri e falegnami nell'edilizia (esclusi i parchettisti)	15.600	88,4	20,8	20,2	25,3
Falegnami e attrezzisti di macchine per la lavorazione del legno	13.100	66,3	26,9	22,4	7,6
Saldatori e tagliatori a fiamma	12.900	84,1	48,7	29,8	13,3
Installatori di linee elettriche, riparatori e cavisti	12.100	80,1	24,3	20,5	19,1
Altre professioni	169.800	69,8	26,7	28,0	11,3

*Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.



Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

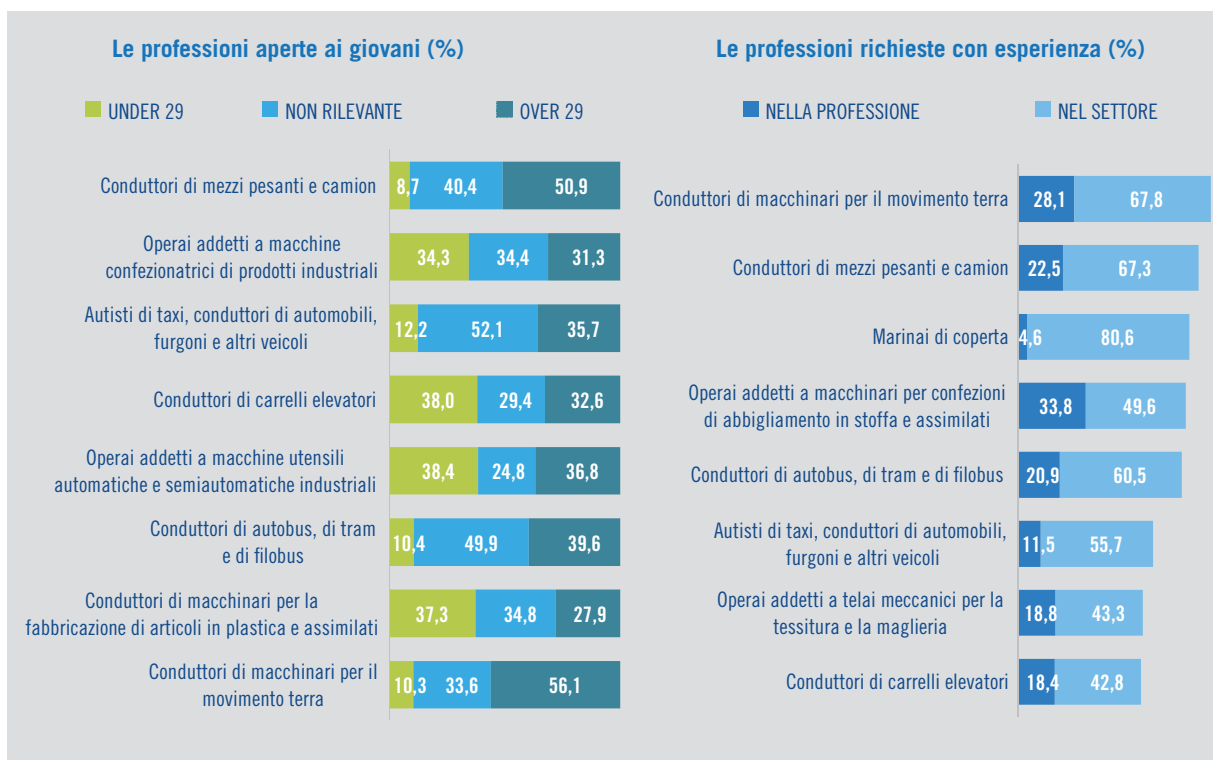


Tavola 9 - Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili: principali caratteristiche richieste nel 2017 (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	506.100	65,0	22,6	29,3	8,2
Totale professioni	100,0	64,1	21,5	26,6	14,3
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.700	89,8	27,0	37,0	5,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.700	40,7	9,2	21,4	10,8
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	67,1	19,4	30,9	9,4
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	61,2	12,2	20,2	16,7
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.900	59,9	43,2	19,3	9,3
Conduttori di autobus, di tram e di filobus	18.900	81,4	29,6	21,7	6,6
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in plastica e assimilati	16.400	27,4	18,8	27,5	4,8
Conduttori di macchinari per il movimento terra	15.900	95,9	32,0	24,7	11,3
Operai addetti a macchinari per confezioni di abbigliamento in stoffa e assimilati	11.600	83,4	27,3	49,2	8,7
Conduttori di macchinari per la produzione di pasticceria e prodotti da forno	10.400	39,2	12,7	17,1	10,0
Assemblatori in serie di parti di macchine	9.500	48,8	21,5	27,6	3,6
Operai addetti a telai meccanici per la tessitura e la maglieria	9.100	62,2	28,4	29,2	1,3
Marinai di coperta	8.400	85,2	6,2	28,7	10,3
Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche	7.300	53,5	29,9	15,1	4,3
Altre professioni	89.600	46,5	22,8	32,6	6,8

*Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.



Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste.

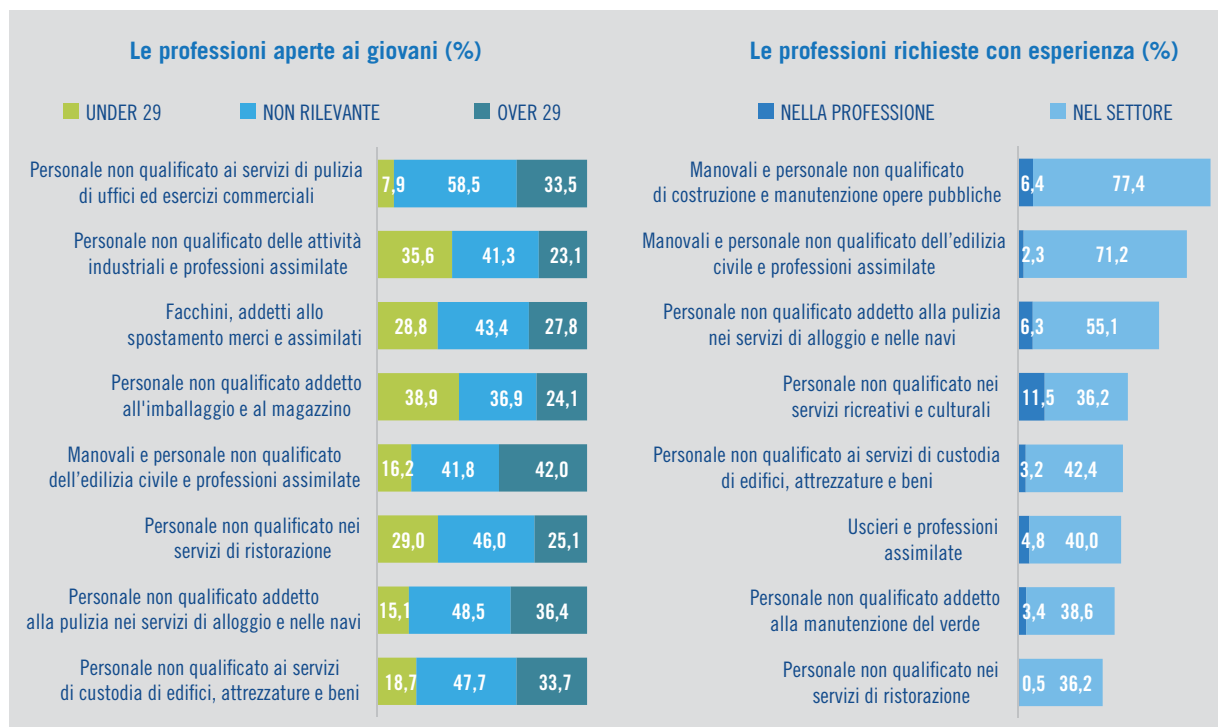


Tavola 10 - Professioni non qualificate: principali caratteristiche richieste nel 2017 (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
Professioni non qualificate	720.600	42,0	11,0	22,9	15,3
Totale professioni	100,0	64,1	21,5	26,6	14,3
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.900	45,6	11,5	27,1	14,7
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.800	26,4	13,2	18,1	20,5
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.000	35,2	7,0	19,0	7,4
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.200	36,4	8,7	18,0	14,7
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.300	73,5	7,4	23,1	12,4
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	35.400	36,7	9,8	25,8	19,7
Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	24.200	61,4	17,2	18,0	23,3
Personale non qualificato ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	21.900	33,0	11,8	8,4	22,4
Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti	20.600	35,1	4,8	23,3	11,1
Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde	16.000	42,0	6,7	21,6	13,3
Addetti alle consegne	11.900	20,0	32,0	28,1	23,0
Manovali e personale non qualificato di costruzione e manutenzione opere pubbliche	5.100	83,8	22,4	24,0	21,8
Uscieri e professioni assimilate	4.700	44,8	6,4	14,3	19,3
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	4.300	47,8	26,7	28,1	19,2
Altre professioni	8.300	34,9	8,8	28,2	17,5

*Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.



Le figure professionali qui presentate sono state selezionate tra le professioni più richieste



Tavola 11 - Entrate previste nel 2017 a livello territoriale, per grande gruppo professionale (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	grandi gruppi professionali			
		dirigenti, prof. spec. e tecnici	impiegati e add. vendita e serv.	operai special. cond. impianti	professioni non qualificate
TOTALE ITALIA	4.092.500	17,5	38,1	26,8	17,6
NORD OVEST	1.224.400	22,2	34,2	26,4	17,2
PIEMONTE	277.400	20,4	33,0	30,9	15,7
TORINO	148.900	23,2	32,7	28,6	15,6
VERCELLI	10.300	16,5	33,6	32,2	17,8
NOVARA	24.500	20,8	31,3	32,8	15,1
CUNEO	40.400	14,9	30,8	37,1	17,1
ASTI	9.900	19,9	33,2	34,8	12,1
ALESSANDRIA	22.800	17,5	30,6	35,9	16,0
BIELLA	10.700	20,1	37,1	29,7	13,0
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	9.900	12,2	50,7	21,2	15,9
VALLE D'AOSTA	14.100	8,9	56,4	20,2	14,5
LOMBARDIA	831.600	23,9	33,0	25,3	17,9
VARESE	54.200	21,9	36,2	25,3	16,6
COMO	35.100	18,2	38,4	27,6	15,8
SONDRIO	15.300	11,4	45,2	29,3	14,2
MILANO	381.600	30,0	33,5	17,8	18,7
BERGAMO	79.700	19,2	27,7	36,0	17,1
BRESCIA	103.100	14,8	32,9	34,9	17,4
PAVIA	27.700	20,9	35,1	26,1	17,9
CREMONA	22.700	17,2	26,6	39,1	17,1
MANTOVA	29.800	14,4	24,2	37,9	23,5
LECCO	20.900	20,6	32,7	32,9	13,8
LODI	12.000	19,2	32,0	33,1	15,7
MONZA E BRIANZA	49.500	25,8	34,0	23,1	17,1
LIGURIA	101.200	15,5	44,0	23,8	16,7
IMPERIA	12.000	9,8	54,0	17,0	19,2
SAVONA	19.400	9,0	48,1	23,7	19,2
GENOVA	54.300	20,4	39,9	25,2	14,6
LA SPEZIA	15.500	10,7	45,7	24,1	19,4
NORD EST	1.003.800	15,4	39,3	28,1	17,3
TRENTINO ALTO ADIGE	123.500	14,1	48,0	20,5	17,4
BOLZANO	67.300	13,0	48,1	21,2	17,7
TRENTO	56.300	15,4	47,8	19,7	17,0
VENETO	402.900	14,8	37,3	30,8	17,0
VERONA	86.600	13,9	41,3	27,4	17,5
VICENZA	63.100	16,4	28,4	40,9	14,3
BELLUNO	21.100	12,8	44,7	25,5	17,0
TREVISO	64.000	17,8	28,4	37,5	16,2
VENEZIA	84.600	10,8	50,3	20,9	17,9
PADOVA	68.200	18,2	32,3	32,1	17,5
ROVIGO	15.300	10,3	29,2	37,8	22,8
FRIULI VENEZIA GIULIA	87.200	16,7	36,2	29,5	17,6
UDINE	36.300	16,2	40,0	26,1	17,7
GORIZIA	11.800	11,3	32,0	40,3	16,4
TRIESTE	16.100	20,3	40,3	22,2	17,2
PORDENONE	22.900	17,7	29,5	34,4	18,4
EMILIA ROMAGNA	390.100	16,1	39,2	27,2	17,4
PIACENZA	23.600	14,7	33,3	34,7	17,3
PARMA	40.200	18,5	30,4	32,0	19,1
REGGIO EMILIA	41.500	17,3	37,0	30,4	15,3
MODENA	58.500	18,6	31,6	32,6	17,2
BOLOGNA	86.800	21,4	37,6	24,9	16,2
FERRARA	20.500	15,0	40,4	27,3	17,3
RAVENNA	39.400	13,0	49,4	21,4	16,2
FORLI'-CESENA	34.400	10,8	44,0	28,2	17,0
RIMINI	45.300	7,5	52,2	18,2	22,1

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



(segue) **Tavola 11 - Entrate previste nel 2017 a livello territoriale, per grande gruppo professionale** (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	grandi gruppi professionali			
		dirigenti, prof. spec. e tecnici	impiegati e add. vendita e serv.	operai special. cond. impianti	professioni non qualificate
CENTRO	832.900	17,9	38,8	25,4	17,8
TOSCANA	281.800	13,9	39,4	30,3	16,4
MASSA	10.600	11,1	42,2	30,9	15,9
LUCCA	28.200	11,6	45,1	25,6	17,8
PISTOIA	14.600	11,7	37,0	32,5	18,8
FIRENZE	87.200	18,0	37,8	28,0	16,2
LIVORNO	27.000	8,6	52,4	21,6	17,4
PISA	27.900	15,3	33,8	33,1	17,7
AREZZO	22.000	16,0	33,0	33,7	17,3
SIENA	19.400	15,3	41,8	27,7	15,3
GROSSETO	16.400	6,1	54,7	18,5	20,7
PRATO	28.600	11,3	27,0	51,6	10,0
UMBRIA	49.600	14,0	36,8	31,9	17,4
PERUGIA	36.500	13,1	38,5	30,7	17,7
TERNI	13.200	16,3	32,0	35,2	16,5
MARCHE	113.900	12,9	38,6	31,9	16,7
PESARO-URBINO	27.900	12,5	38,0	30,2	19,4
ANCONA	34.200	13,6	39,7	30,3	16,5
MACERATA	23.700	14,3	33,8	37,1	14,7
ASCOLI PICENO	16.100	11,2	43,6	27,8	17,4
FERMO	12.000	11,2	39,3	35,4	14,1
LAZIO	387.500	22,8	38,8	19,2	19,2
VITERBO	11.900	16,0	40,7	24,8	18,6
RIETI	5.000	17,8	34,6	30,6	17,0
ROMA	307.800	25,1	39,3	16,2	19,4
LATINA	34.300	10,3	42,0	28,1	19,6
FROSINONE	28.600	16,9	29,2	35,8	18,0
SUD E ISOLE	1.031.400	13,7	40,8	27,3	18,2
ABRUZZO	92.000	12,1	39,7	31,8	16,3
L'AQUILA	20.200	14,7	36,9	31,5	16,8
TERAMO	25.800	7,6	42,8	35,6	14,0
PESCARA	21.200	17,1	43,2	23,1	16,6
CHIETI	24.700	10,5	35,7	35,7	18,1
MOLISE	14.900	12,7	35,2	32,9	19,2
CAMPOBASSO	10.000	13,2	34,4	33,2	19,2
ISERNIA	4.900	11,5	36,9	32,4	19,2
CAMPANIA	297.100	14,3	37,7	30,8	17,2
CASERTA	43.500	14,6	40,2	27,3	17,9
BENEVENTO	12.500	17,8	30,7	34,5	16,9
NAPOLI	152.400	16,8	37,9	28,7	16,6
AVELLINO	18.700	12,2	33,2	33,1	21,5
SALERNO	70.000	8,7	37,9	36,3	17,1
PUGLIA	215.000	12,7	43,1	26,3	17,9
FOGGIA	30.300	10,5	41,6	29,0	18,8
BARI	88.900	15,4	40,7	26,9	17,0
TARANTO	25.500	11,5	38,8	31,0	18,7
BRINDISI	20.900	11,0	44,4	24,2	20,4
LECCE	49.400	10,6	49,9	22,1	17,5
BASILICATA	33.200	12,2	31,5	35,1	21,1
POTENZA	20.300	12,9	27,3	38,9	20,9
MATERA	12.900	11,2	38,2	29,1	21,5
CALABRIA	80.400	15,8	43,4	22,6	18,2
COSENZA	30.400	12,7	47,5	23,3	16,5
CATANZARO	16.200	15,3	42,4	21,7	20,7
REGGIO CALABRIA	17.500	21,1	38,5	23,6	16,9
CROTONE	8.400	19,6	40,8	23,2	16,4
VIBO VALENTIA	7.800	13,2	43,9	18,9	24,0

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

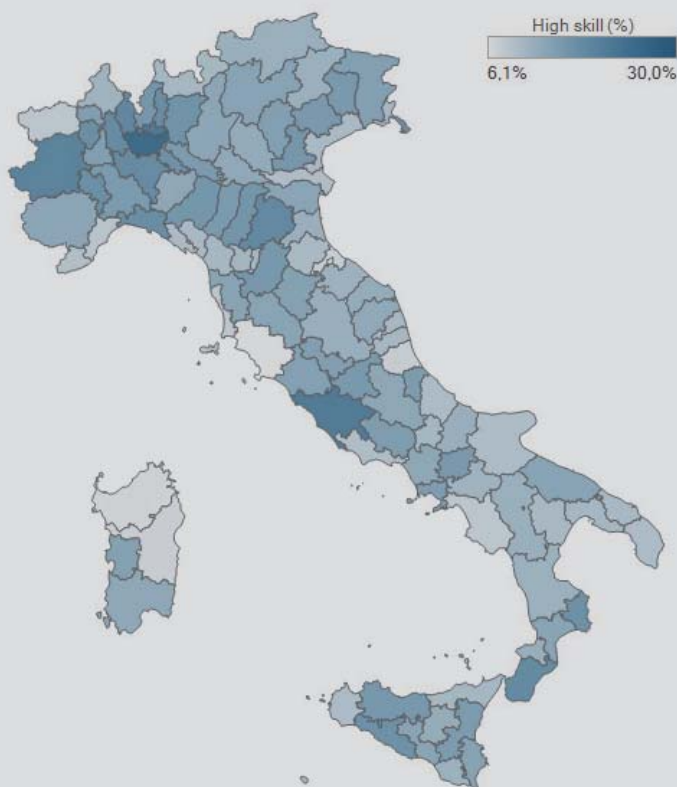


(segue) Tavola 11 - Entrate previste nel 2017 a livello territoriale, per grande gruppo professionale (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	grandi gruppi professionali			
		dirigenti, prof. spec. e tecnici	impiegati e add. vendita e serv.	operai special. cond. impianti	professioni non qualificate
SICILIA	196.600	15,3	40,9	25,1	18,6
TRAPANI	18.800	10,6	48,8	22,0	18,6
PALERMO	46.400	17,9	42,3	22,1	17,6
MESSINA	28.600	11,4	45,8	20,2	22,7
AGRIGENTO	11.700	19,5	37,7	27,2	15,6
CALTANISSETTA	10.300	15,2	27,1	41,2	16,5
ENNA	4.500	13,5	31,9	28,5	26,2
CATANIA	42.900	17,2	40,9	24,3	17,5
RAGUSA	14.500	12,5	44,3	26,2	17,0
SIRACUSA	18.800	15,6	31,4	33,0	20,0
SARDEGNA	102.300	10,7	48,0	19,9	21,3
SASSARI	41.700	6,8	52,5	19,2	21,6
NUORO	9.600	7,4	48,4	23,1	21,1
CAGLIARI	45.400	14,5	43,9	20,3	21,3
ORISTANO	5.600	15,9	47,3	17,5	19,3

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Entrate di figure professionali high skill* previste nel 2017 per provincia



* Per high-skill si intendono i "Dirigenti", le "Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione" e le "Professioni tecniche".



SEZIONE B

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Tavola 12.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2017 per gruppo professionale (quota % delle entrate per le quali è richiesta la competenza sul totale)

	TOTALE	Dirigenti	Profes- sioni intellettuali e scienti- fiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commer- ciali e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualifi- cate
Capacità comunicative scritte e orali in lingua italiana	69,4	98,3	90,6	87,6	83,0	80,1	61,6	52,3	43,9
Capacità comunicative scritte e orali in lingue straniere	46,0	84,4	75,6	66,6	57,0	59,7	29,3	28,0	21,4
Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	50,9	97,4	86,2	80,8	78,1	45,4	48,5	40,1	22,6
Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale	57,7	96,7	91,9	90,1	87,2	55,2	50,3	47,3	26,2
Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie "4.0"	34,2	70,8	63,0	56,6	45,2	28,9	37,9	26,3	15,0
Capacità di lavorare in gruppo	85,5	94,7	97,5	96,7	94,1	89,6	82,1	77,0	71,8
Capacità di risolvere problemi	78,0	98,0	96,4	95,1	91,9	77,0	78,5	70,7	59,0
Capacità di lavorare in autonomia	81,8	98,0	96,0	94,8	89,9	83,6	83,5	73,9	65,4
Flessibilità e adattamento	95,1	95,2	98,2	98,4	97,5	95,7	96,3	94,5	89,3
Attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale	76,8	76,8	78,0	82,5	78,0	78,1	79,9	75,8	67,9

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Tavola 12.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "medio-alta" importanza nel 2017 per gruppo professionale (quota % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "medio-alta" sul totale)

	TOTALE	Dirigenti	Profes- sioni intellettuali e scienti- fiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commer- ciali e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualifi- cate
Capacità comunicative scritte e orali in lingua italiana	35,7	74,9	64,1	60,0	43,9	48,2	22,7	16,8	9,7
Capacità comunicative scritte e orali in lingue straniere	17,4	43,6	42,9	32,5	23,9	23,0	8,0	5,5	2,8
Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	16,9	42,2	51,4	40,8	29,4	10,8	13,1	7,7	2,8
Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale	23,4	60,6	66,1	56,5	44,9	17,6	15,2	8,3	2,8
Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie "4.0"	10,8	28,3	32,7	23,0	12,9	7,6	12,0	5,8	2,2
Capacità di lavorare in gruppo	51,9	87,2	83,2	76,5	60,5	57,2	44,0	36,2	29,8
Capacità di risolvere problemi	37,2	92,4	78,5	72,4	50,7	31,8	35,8	23,9	12,3
Capacità di lavorare in autonomia	39,9	84,2	72,6	66,0	45,5	38,2	40,8	29,8	17,9
Flessibilità e adattamento	64,0	86,0	85,5	84,4	67,8	64,6	64,2	56,5	45,4
Attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale	36,8	36,3	34,9	38,2	33,4	39,0	39,1	38,2	31,9

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 13.1 - Capacità comunicative scritte e orali in lingua italiana secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	4.092.500	30,6	69,4	15,0	18,7	14,1	21,6	2,6
1. Dirigenti	6.770	1,7	98,3	5,5	17,9	10,4	64,5	3,4
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	0,0	100,0	5,9	6,3	1,9	85,9	3,7
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	2,4	97,6	10,1	54,4	24,8	8,3	2,3
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	11,4	88,6	0,0	44,5	37,8	6,2	2,6
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	0,0	100,0	0,0	7,8	0,0	92,2	3,8
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	0,0	100,0	10,5	5,7	2,6	81,3	3,5
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	205.880	3,6	90,6	10,0	16,5	27,4	36,6	3,0
Analisti e progettisti di software	32.190	9,7	90,3	13,5	30,1	29,8	16,9	2,6
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	7,4	92,6	1,6	8,7	22,4	59,9	3,5
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	8,3	91,7	12,5	14,8	32,6	31,8	2,9
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	5,7	94,3	10,1	20,1	23,9	40,3	3,0
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	4,0	96,0	12,6	24,9	27,6	30,9	2,8
3. Professioni tecniche	503.730	12,4	87,6	8,8	18,8	21,3	38,7	3,0
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	3,2	96,8	3,8	10,2	16,5	66,3	3,5
Contabili e professioni assimilate	52.150	23,7	76,3	12,9	29,4	13,2	20,7	2,5
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	24,7	75,3	11,6	21,6	28,7	13,5	2,6
Tecnici del marketing	25.560	1,3	98,7	2,4	12,5	15,7	68,0	3,5
Tecnici programmatori	25.500	15,3	84,7	8,2	27,5	30,8	18,2	2,7
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	399.160	17,0	83,0	13,8	25,3	16,8	27,1	2,7
Addetti agli affari generali	85.910	12,6	87,4	19,2	18,2	23,2	26,8	2,7
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	26,4	73,6	21,9	25,3	12,8	13,6	2,2
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	13,4	86,6	6,5	20,4	16,1	43,7	3,1
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	8,5	91,5	10,5	27,0	22,2	31,8	2,8
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	39,5	60,5	1,1	35,0	8,7	15,7	2,6
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.158.240	19,9	80,1	12,6	19,3	17,3	30,8	2,8
Camerieri e professioni assimilate	312.600	19,3	80,7	10,6	22,8	20,3	27,0	2,8
Commessi delle vendite al minuto	283.340	10,5	89,5	9,1	15,9	16,7	47,8	3,2
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	31,0	69,0	20,0	21,4	14,8	12,8	2,3
Baristi e professioni assimilate	99.870	25,4	74,6	19,5	16,7	14,1	24,2	2,6
Addetti all'assistenza personale	53.040	29,9	70,1	17,3	15,2	17,6	19,9	2,6
6. Artigiani e operai specializzati	592.000	38,4	61,6	19,3	19,6	12,2	10,5	2,2
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	34,2	65,8	29,5	22,2	7,2	6,9	1,9
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	36,7	63,3	20,6	19,9	12,4	10,5	2,2
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	28,8	71,2	18,2	23,9	20,7	8,5	2,3
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	25,2	74,8	16,0	25,0	18,5	15,3	2,4
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	41,9	58,1	21,2	19,4	12,0	5,6	2,0

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) **Tavola 13.1 - Capacità comunicative scritte e orali in lingua italiana secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	506.090	47,7	52,3	18,5	17,0	8,1	8,7	2,1
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	36,6	63,4	18,1	20,9	13,8	10,7	2,3
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	64,7	35,3	15,3	11,8	4,0	4,1	1,9
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	38,0	62,0	14,5	20,2	10,4	16,9	2,5
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	50,5	49,5	18,6	16,4	5,8	8,6	2,1
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	59,0	41,0	14,9	17,5	4,0	4,7	2,0
8. Professioni non qualificate	720.640	56,1	43,9	19,1	15,1	4,5	5,2	1,9
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	57,3	42,7	17,4	16,6	2,3	6,4	1,9
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	63,3	36,7	19,5	8,7	3,4	5,1	1,8
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	60,3	39,7	22,1	10,2	5,7	1,8	1,7
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	64,5	35,5	14,0	10,6	6,5	4,4	2,0
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	39,5	60,5	26,2	18,1	10,8	5,4	1,9

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
 ** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 13.2 - Capacità comunicative scritte e orali in lingue straniere secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	4.092.500	54,0	46,0	14,6	14,1	8,7	8,7	2,3
1. Dirigenti	6.770	15,6	84,4	7,3	33,4	8,9	34,7	2,8
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	7,8	92,2	12,7	38,4	2,9	38,3	2,7
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	57,9	42,1	0,0	19,1	21,8	1,3	2,6
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	11,4	88,6	0,0	74,5	9,2	4,9	2,2
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	0,0	100,0	0,0	8,1	20,3	71,6	3,6
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	9,9	90,1	6,1	9,9	2,6	71,5	3,5
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	205.880	3,6	75,6	16,5	16,2	20,6	22,3	2,6
Analisti e progettisti di software	32.190	19,0	81,0	23,0	23,5	21,8	12,7	2,3
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	12,9	87,1	7,4	16,6	28,0	35,1	3,0
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	14,4	85,6	12,6	18,2	28,3	26,4	2,8
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	11,1	88,9	18,3	20,7	25,1	24,9	2,6
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	29,5	70,5	4,9	26,0	22,1	17,5	2,7
3. Professioni tecniche	503.730	33,4	66,6	17,7	16,4	14,4	18,2	2,5
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	18,9	81,1	13,1	12,9	18,3	36,9	3,0
Contabili e professioni assimilate	52.150	50,0	50,0	16,8	16,4	7,2	9,7	2,2
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	65,9	34,1	17,5	5,8	6,3	4,5	1,9
Tecnici del marketing	25.560	6,9	93,1	11,5	12,9	19,6	49,1	3,1
Tecnici programmatori	25.500	20,9	79,1	18,2	38,0	16,2	6,7	2,1
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	399.160	43,0	57,0	17,2	15,9	12,1	11,8	2,3
Addetti agli affari generali	85.910	38,6	61,4	19,9	18,2	9,8	13,4	2,3
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	54,4	45,6	17,9	18,2	4,6	5,0	1,9
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	28,0	72,0	15,7	13,1	28,4	14,8	2,6
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	51,8	48,2	12,3	13,3	10,5	12,2	2,5
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	42,0	58,0	20,2	24,9	0,0	12,9	2,1
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.158.240	40,3	59,7	16,6	20,1	11,6	11,3	2,3
Camerieri e professioni assimilate	312.600	27,3	72,7	17,7	25,3	16,8	12,9	2,3
Commessi delle vendite al minuto	283.340	30,1	69,9	19,2	21,7	13,4	15,7	2,4
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	52,7	47,3	14,5	17,9	6,9	8,0	2,2
Baristi e professioni assimilate	99.870	41,9	58,1	14,1	21,2	6,9	15,9	2,4
Addetti all'assistenza personale	53.040	59,9	40,1	20,3	8,0	6,4	5,3	1,9
6. Artigiani e operai specializzati	592.000	70,7	29,3	11,9	9,4	5,3	2,7	2,0
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	78,3	21,7	9,2	8,5	2,7	1,3	1,8
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	61,7	38,3	16,1	10,0	8,1	4,0	2,0
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	66,2	33,8	14,4	7,9	11,3	0,3	1,9
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	55,6	44,4	18,2	16,6	4,7	4,8	1,9
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	77,8	22,2	7,3	10,1	2,8	2,0	2,0

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) **Tavola 13.2 - Capacità comunicative scritte e orali in lingue straniere secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	506.090	72,0	28,0	13,5	9,0	3,3	2,1	1,8
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	65,1	34,9	18,1	9,7	3,9	3,2	1,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	80,7	19,3	14,0	5,2	0,1	0,0	1,3
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	59,6	40,4	10,1	16,4	8,0	5,8	2,2
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	85,6	14,4	6,6	5,9	1,9	0,0	1,7
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	84,4	15,6	8,0	3,4	2,8	1,4	1,9
8. Professioni non qualificate	720.640	78,6	21,4	10,1	8,5	1,4	1,4	1,7
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	79,3	20,7	9,8	9,1	0,9	0,8	1,6
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	82,7	17,3	7,0	5,4	2,9	2,1	2,0
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	87,1	12,9	4,9	6,7	0,9	0,4	1,8
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	81,2	18,8	11,3	7,5	0,0	0,0	1,4
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	79,6	20,4	6,1	8,8	2,7	2,8	2,1

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 13.3 - Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	4.092.500	49,1	50,9	18,0	15,9	9,3	7,6	2,1
1. Dirigenti	6.770	2,6	97,4	9,4	45,7	15,9	26,3	2,6
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	1,1	98,9	10,8	42,3	7,6	38,1	2,7
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	4,6	95,4	15,1	69,8	9,2	1,3	2,0
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	11,4	88,6	0,0	74,5	9,2	4,9	2,2
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	0,0	100,0	7,3	33,1	35,2	24,4	2,8
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	0,0	100,0	11,2	16,0	41,2	31,6	2,9
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	205.880	3,6	86,2	11,7	23,1	21,9	29,5	2,8
Analisti e progettisti di software	32.190	0,8	99,2	2,8	8,3	24,0	64,2	3,5
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	12,4	87,6	16,0	23,0	34,9	13,7	2,5
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	2,0	98,0	9,0	23,3	34,3	31,4	2,9
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	2,4	97,6	15,9	33,7	24,5	23,4	2,6
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	4,6	95,4	1,1	33,7	29,2	31,4	3,0
3. Professioni tecniche	503.730	19,2	80,8	15,4	24,6	22,2	18,6	2,5
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	15,3	84,7	14,9	33,1	25,3	11,3	2,4
Contabili e professioni assimilate	52.150	16,5	83,5	10,9	29,6	23,1	19,9	2,6
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	42,6	57,4	22,7	21,7	8,4	4,6	1,9
Tecnici del marketing	25.560	9,8	90,2	9,6	27,2	27,7	25,7	2,8
Tecnici programmatori	25.500	5,5	94,5	3,9	11,1	23,1	56,4	3,4
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	399.160	21,9	78,1	25,2	23,4	18,3	11,1	2,2
Addetti agli affari generali	85.910	11,4	88,6	22,3	27,6	19,4	19,3	2,4
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	33,1	66,9	28,1	20,3	14,8	3,7	1,9
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	32,9	67,1	19,0	27,6	14,9	5,7	2,1
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	19,3	80,7	26,3	21,5	19,4	13,6	2,3
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	4,5	95,5	42,9	26,9	21,8	3,9	1,9
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.158.240	54,6	45,4	18,7	15,9	5,8	5,0	1,9
Camerieri e professioni assimilate	312.600	57,7	42,3	22,2	10,9	3,8	5,4	1,8
Commessi delle vendite al minuto	283.340	42,3	57,7	20,2	22,0	7,6	7,8	2,1
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	61,6	38,4	12,8	16,8	6,0	2,8	2,0
Baristi e professioni assimilate	99.870	64,3	35,7	12,2	16,9	2,5	4,1	2,0
Addetti all'assistenza personale	53.040	60,2	39,8	24,2	6,1	4,7	4,8	1,7
6. Artigiani e operai specializzati	592.000	51,5	48,5	19,8	15,7	7,5	5,6	2,0
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	67,3	32,7	17,3	10,2	3,8	1,4	1,7
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	47,6	52,4	26,5	11,8	7,3	6,8	1,9
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	41,7	58,3	16,3	15,6	15,2	11,2	2,4
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	31,7	68,3	28,7	27,4	0,9	11,4	1,9
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	34,2	65,8	23,4	19,5	16,4	6,5	2,1

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) **Tavola 13.3 - Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	506.090	59,9	40,1	20,8	11,5	5,1	2,6	1,7
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	58,3	41,7	20,8	11,5	5,6	3,8	1,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	66,8	33,2	20,9	11,8	0,6	0,0	1,4
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	51,3	48,7	23,5	13,0	6,0	6,2	1,9
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	53,1	46,9	24,7	10,5	11,7	0,0	1,7
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	47,0	53,0	17,4	16,3	11,5	7,8	2,2
8. Professioni non qualificate	720.640	77,4	22,6	13,0	6,8	2,0	0,7	1,6
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	85,1	14,9	9,4	4,4	0,8	0,3	1,5
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	72,6	27,4	14,7	8,9	3,1	0,6	1,6
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	67,1	32,9	21,6	7,8	3,5	0,0	1,5
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	68,7	31,3	21,0	9,0	1,1	0,3	1,4
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	70,6	29,4	14,9	6,4	5,6	2,5	1,9

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 13.4 - Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	4.092.500	42,3	57,7	17,2	17,1	12,2	11,3	2,3
1. Dirigenti	6.770	3,3	96,7	11,6	24,5	41,1	19,5	2,7
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	0,0	100,0	6,0	18,5	63,9	11,6	2,8
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	12,4	87,6	47,6	19,2	4,1	16,7	1,9
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	11,4	88,6	0,0	82,3	1,3	4,9	2,1
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	0,0	100,0	8,8	20,1	47,0	24,1	2,9
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	0,0	100,0	8,1	10,3	15,6	66,0	3,4
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	205.880	3,6	91,9	9,4	16,4	30,0	36,0	3,0
Analisti e progettisti di software	32.190	0,8	99,2	0,9	8,9	22,9	66,6	3,6
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	11,2	88,8	3,7	16,3	41,5	27,2	3,0
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	8,6	91,4	13,3	15,0	31,8	31,3	2,9
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	0,4	99,6	10,0	24,6	27,8	37,2	2,9
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	4,7	95,3	5,6	18,7	43,7	27,3	3,0
3. Professioni tecniche	503.730	9,9	90,1	10,9	22,6	27,3	29,2	2,8
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	3,8	96,2	7,1	25,9	36,0	27,2	2,9
Contabili e professioni assimilate	52.150	8,3	91,7	15,4	26,0	24,4	25,9	2,7
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	21,9	78,1	22,6	34,1	15,5	6,0	2,1
Tecnici del marketing	25.560	4,4	95,6	0,6	6,8	29,6	58,6	3,5
Tecnici programmatori	25.500	1,6	98,4	7,4	7,3	15,7	68,1	3,5
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	399.160	12,8	87,2	16,7	25,6	24,8	20,1	2,6
Addetti agli affari generali	85.910	7,5	92,5	10,3	24,6	29,0	28,6	2,8
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	26,3	73,7	21,4	23,4	18,7	10,2	2,2
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	19,9	80,1	14,4	11,9	23,8	30,1	2,9
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	3,4	96,6	4,7	25,9	34,0	31,9	3,0
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	0,0	100,0	34,6	61,2	3,4	0,8	1,7
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.158.240	44,8	55,2	19,2	18,4	9,0	8,6	2,1
Camerieri e professioni assimilate	312.600	51,4	48,6	21,9	15,6	5,7	5,3	1,9
Commessi delle vendite al minuto	283.340	26,6	73,4	18,9	23,2	14,6	16,6	2,4
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	61,8	38,2	17,1	15,6	4,2	1,3	1,7
Baristi e professioni assimilate	99.870	58,9	41,1	14,2	19,7	2,9	4,2	1,9
Addetti all'assistenza personale	53.040	43,9	56,1	16,2	20,7	15,1	4,1	2,1
6. Artigiani e operai specializzati	592.000	49,7	50,3	18,1	17,0	9,0	6,1	2,1
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	68,4	31,6	12,4	12,3	4,7	2,2	1,9
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	45,5	54,5	23,8	14,4	10,4	5,8	2,0
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	22,7	77,3	27,4	21,9	11,2	16,7	2,2
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	28,5	71,5	17,5	30,3	12,5	11,3	2,2
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	42,2	57,8	18,8	22,9	11,7	4,4	2,0

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) **Tavola 13.4 - Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	506.090	52,7	47,3	24,5	14,5	4,8	3,5	1,7
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	46,9	53,1	24,7	17,5	4,5	6,4	1,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	64,8	35,2	23,5	11,0	0,5	0,1	1,4
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	48,2	51,8	25,5	16,1	5,9	4,3	1,8
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	48,5	51,5	32,2	9,1	8,0	2,2	1,6
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	49,7	50,3	14,3	21,7	8,3	6,0	2,1
8. Professioni non qualificate	720.640	73,8	26,2	14,9	8,5	2,0	0,8	1,6
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	80,2	19,8	13,2	4,5	1,7	0,4	1,5
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	74,1	25,9	14,7	8,3	2,3	0,7	1,6
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	69,7	30,3	15,0	12,9	1,8	0,6	1,6
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	63,2	36,8	18,2	15,7	2,9	0,0	1,6
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	74,8	25,2	12,1	9,1	1,7	2,2	1,8

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 13.5 - Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie 4.0 secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	4.092.500	65,8	34,2	12,9	10,6	6,0	4,8	2,1
1. Dirigenti	6.770	29,2	70,8	32,0	10,5	18,1	10,2	2,1
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	20,2	79,8	43,9	0,8	25,5	9,6	2,0
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	58,3	41,7	10,4	31,2	0,0	0,0	1,7
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	55,6	44,4	37,8	6,5	0,0	0,0	1,1
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	27,9	72,1	20,6	32,4	0,0	19,1	2,2
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	13,4	86,6	10,7	5,3	49,4	21,1	2,9
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	205.880	3,6	63,0	13,0	17,3	15,1	17,6	2,6
Analisti e progettisti di software	32.190	9,5	90,5	7,7	18,1	28,2	36,6	3,0
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	31,9	68,1	11,3	31,0	12,4	13,5	2,4
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	16,3	83,7	19,7	13,3	19,9	30,7	2,7
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	39,0	61,0	17,0	17,7	13,8	12,6	2,4
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	33,4	66,6	9,1	30,7	11,3	15,4	2,5
3. Professioni tecniche	503.730	43,4	56,6	15,5	18,1	12,1	10,8	2,3
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	40,2	59,8	14,1	22,6	11,0	12,0	2,3
Contabili e professioni assimilate	52.150	51,3	48,7	16,5	17,2	6,6	8,4	2,1
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	81,1	18,9	12,5	3,3	3,2	0,0	1,5
Tecnici del marketing	25.560	27,7	72,3	21,6	17,5	13,1	20,2	2,4
Tecnici programmatori	25.500	14,6	85,4	8,5	20,6	37,6	18,7	2,8
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	399.160	54,8	45,2	17,9	14,4	7,7	5,3	2,0
Addetti agli affari generali	85.910	46,8	53,2	21,7	12,4	11,1	8,0	2,1
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	65,7	34,3	10,3	15,9	5,8	2,3	2,0
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	54,6	45,4	15,7	20,7	3,9	5,1	2,0
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	49,2	50,8	24,2	12,2	9,2	5,2	1,9
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	45,4	54,6	42,4	12,3	0,0	0,0	1,2
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.158.240	71,1	28,9	12,6	8,8	3,9	3,7	2,0
Camerieri e professioni assimilate	312.600	72,6	27,4	11,1	10,1	3,5	2,7	1,9
Commessi delle vendite al minuto	283.340	64,5	35,5	15,2	9,4	6,6	4,2	2,0
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	74,4	25,6	10,4	9,2	1,4	4,5	2,0
Baristi e professioni assimilate	99.870	74,0	26,0	10,7	5,6	5,1	4,6	2,1
Addetti all'assistenza personale	53.040	77,6	22,4	14,9	2,1	3,4	1,9	1,7
6. Artigiani e operai specializzati	592.000	62,1	37,9	14,5	11,3	8,1	3,9	2,0
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	75,7	24,3	14,2	7,6	1,0	1,5	1,6
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	55,4	44,6	21,2	7,2	13,4	2,9	2,0
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	47,3	52,7	10,1	23,4	12,2	7,0	2,3
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	44,9	55,1	15,8	23,9	11,3	4,2	2,1
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	49,9	50,1	13,9	12,4	17,7	6,1	2,3

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).



(segue) **Tavola 13.5 - Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie 4.0 secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	506.090	73,7	26,3	11,7	8,8	3,4	2,4	1,9
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	72,3	27,7	12,5	7,5	3,3	4,4	2,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	80,8	19,2	10,7	6,0	2,1	0,5	1,6
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	76,5	23,5	8,1	10,4	3,7	1,2	1,9
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	72,2	27,8	16,4	6,9	1,4	3,1	1,7
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	63,1	36,9	15,3	13,8	4,1	3,6	1,9
8. Professioni non qualificate	720.640	85,0	15,0	8,2	4,6	1,6	0,6	1,6
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	92,1	7,9	4,0	2,8	0,9	0,2	1,7
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	79,4	20,6	13,0	5,6	1,2	0,8	1,5
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	84,4	15,6	6,6	5,7	3,2	0,0	1,8
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	83,0	17,0	8,3	7,6	0,7	0,3	1,6
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	81,3	18,7	8,9	5,8	1,2	2,8	1,9

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 13.6 - Capacità di lavorare in gruppo secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	4.092.500	14,5	85,5	13,4	20,2	22,0	29,9	2,8
1. Dirigenti	6.770	5,3	94,7	3,1	4,4	27,2	60,0	3,5
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	7,3	92,7	4,8	1,2	14,5	72,3	3,7
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	4,6	95,4	0,0	20,5	50,2	24,7	3,0
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	11,4	88,6	0,0	0,0	74,5	14,1	3,2
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	0,0	100,0	0,0	0,0	8,5	91,5	3,9
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	0,0	100,0	8,1	4,4	8,3	79,2	3,6
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	205.880	3,6	97,5	3,3	11,0	27,7	55,6	3,4
Analisti e progettisti di software	32.190	0,3	99,7	1,3	11,8	38,0	48,5	3,3
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	7,9	92,1	1,9	7,6	20,1	62,4	3,6
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	1,7	98,3	5,9	14,5	25,5	52,3	3,3
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	1,0	99,0	0,2	10,9	28,4	59,5	3,5
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	0,8	99,2	5,5	21,2	31,8	40,8	3,1
3. Professioni tecniche	503.730	3,3	96,7	4,5	15,7	28,4	48,1	3,2
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	0,6	99,4	3,9	14,2	31,5	49,8	3,3
Contabili e professioni assimilate	52.150	8,3	91,7	3,9	22,6	28,0	37,3	3,1
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	2,0	98,0	2,9	21,9	22,1	51,1	3,2
Tecnici del marketing	25.560	0,5	99,5	3,0	9,1	30,4	56,9	3,4
Tecnici programmatori	25.500	1,9	98,1	3,6	12,4	30,2	51,9	3,3
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	399.160	5,9	94,1	11,9	21,7	31,5	29,0	2,8
Addetti agli affari generali	85.910	6,0	94,0	11,0	20,1	28,7	34,2	2,9
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	3,1	96,9	18,5	32,6	22,3	23,5	2,5
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	9,3	90,7	8,9	17,3	17,1	47,3	3,1
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	3,1	96,9	6,5	16,5	39,8	34,1	3,0
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	3,8	96,2	28,9	15,9	47,2	4,1	2,3
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.158.240	10,4	89,6	11,7	20,8	24,0	33,2	2,9
Camerieri e professioni assimilate	312.600	12,8	87,2	12,2	20,6	21,5	32,8	2,9
Commessi delle vendite al minuto	283.340	7,6	92,4	12,8	19,5	25,1	34,9	2,9
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	10,1	89,9	11,6	28,9	21,3	28,1	2,7
Baristi e professioni assimilate	99.870	12,4	87,6	12,7	34,5	15,7	24,6	2,6
Addetti all'assistenza personale	53.040	11,4	88,6	6,8	9,8	30,2	41,8	3,2
6. Artigiani e operai specializzati	592.000	17,9	82,1	16,4	21,7	18,2	25,8	2,7
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	21,5	78,5	19,4	20,3	19,1	19,8	2,5
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	13,6	86,4	12,2	22,8	23,5	28,0	2,8
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	6,5	93,5	18,7	18,9	17,5	38,4	2,8
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	8,9	91,1	10,8	26,9	23,4	30,0	2,8
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	17,7	82,3	17,2	30,7	21,5	12,9	2,4

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) **Tavola 13.6 - Capacità di lavorare in gruppo secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	506.090	23,0	77,0	18,4	22,4	17,1	19,1	2,5
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	26,4	73,6	17,7	18,8	17,2	19,9	2,5
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	16,3	83,7	28,7	31,6	9,6	13,8	2,1
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	18,3	81,7	13,5	14,2	16,8	37,2	3,0
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	24,2	75,8	12,3	32,2	20,4	10,8	2,4
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	39,7	60,3	14,0	16,6	15,5	14,1	2,5
8. Professioni non qualificate	720.640	28,2	71,8	20,3	21,7	13,8	16,0	2,4
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	28,7	71,3	22,0	20,8	12,6	15,9	2,3
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	36,3	63,7	14,7	22,5	12,2	14,2	2,4
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	22,7	77,3	30,1	18,4	16,4	12,5	2,1
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	26,6	73,4	17,5	23,1	20,6	12,3	2,4
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	23,4	76,6	16,0	25,1	10,9	24,4	2,6

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 13.7 - Capacità di risolvere i problemi secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	4.092.500	22,0	78,0	18,2	22,6	17,3	20,0	2,5
1. Dirigenti	6.770	2,0	98,0	0,0	5,6	23,4	69,0	3,6
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	0,0	100,0	0,0	1,1	13,9	84,9	3,8
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	4,6	95,4	0,0	20,5	51,8	23,0	3,0
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	11,4	88,6	0,0	0,0	44,5	44,1	3,5
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	0,0	100,0	0,0	7,3	15,8	76,9	3,7
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	0,0	100,0	0,0	12,3	8,1	79,6	3,7
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	205.880	3,6	96,4	3,6	14,3	27,8	50,7	3,3
Analisti e progettisti di software	32.190	0,8	99,2	1,6	9,4	30,4	57,7	3,5
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	7,2	92,8	0,7	11,7	26,6	53,9	3,4
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	0,0	100,0	2,5	15,7	16,6	65,1	3,4
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	1,0	99,0	0,0	12,3	38,1	48,6	3,4
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	0,8	99,2	5,2	11,7	30,5	51,8	3,3
3. Professioni tecniche	503.730	4,9	95,1	6,6	16,2	29,7	42,7	3,1
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	6,1	93,9	4,5	16,2	33,4	39,8	3,2
Contabili e professioni assimilate	52.150	7,9	92,1	5,8	26,8	21,8	37,7	3,0
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	3,7	96,3	12,4	14,4	32,5	37,1	3,0
Tecnici del marketing	25.560	5,6	94,4	5,1	13,8	38,7	36,8	3,1
Tecnici programmatori	25.500	1,1	98,9	4,5	10,9	20,4	63,1	3,4
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	399.160	8,1	91,9	14,3	26,9	27,1	23,6	2,7
Addetti agli affari generali	85.910	3,9	96,1	11,6	23,5	27,7	33,3	2,9
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	18,1	81,9	15,7	31,4	19,9	14,8	2,4
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	8,4	91,6	21,9	16,1	20,8	32,7	2,7
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	6,1	93,9	9,4	35,3	26,3	22,9	2,7
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	0,0	100,0	5,3	44,8	45,8	4,1	2,5
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.158.240	23,0	77,0	19,1	26,1	15,8	16,0	2,4
Camerieri e professioni assimilate	312.600	30,2	69,8	18,9	29,4	9,1	12,4	2,2
Commessi delle vendite al minuto	283.340	17,0	83,0	16,8	26,7	20,7	18,8	2,5
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	19,3	80,7	25,6	21,7	19,6	13,9	2,3
Baristi e professioni assimilate	99.870	39,4	60,6	19,3	24,3	9,3	7,7	2,1
Addetti all'assistenza personale	53.040	14,5	85,5	9,6	27,4	27,7	20,8	2,7
6. Artigiani e operai specializzati	592.000	21,5	78,5	19,1	23,6	16,1	19,7	2,5
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	29,9	70,1	20,3	29,0	8,9	12,0	2,2
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	13,2	86,8	20,2	22,0	17,5	27,0	2,6
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	17,2	82,8	12,0	15,9	21,7	33,3	2,9
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	9,0	91,0	12,5	27,0	19,7	31,6	2,8
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	17,3	82,7	28,4	20,3	20,6	13,4	2,2

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) **Tavola 13.7 - Capacità di risolvere i problemi secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	506.090	29,3	70,7	22,3	24,5	12,3	11,7	2,2
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	28,1	71,9	21,0	25,6	10,8	14,6	2,3
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	43,1	56,9	32,1	19,9	3,4	1,4	1,5
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	14,6	85,4	14,7	18,2	29,0	23,5	2,7
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	31,3	68,7	25,0	31,2	8,0	4,6	1,9
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	33,4	66,6	19,3	17,5	14,6	15,2	2,4
8. Professioni non qualificate	720.640	41,0	59,0	27,5	19,2	7,0	5,3	1,8
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	41,7	58,3	24,7	23,4	4,8	5,4	1,8
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	47,3	52,7	28,1	12,9	8,9	2,8	1,7
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	44,8	55,2	25,6	19,8	4,2	5,7	1,8
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	38,3	61,7	36,5	14,2	8,4	2,5	1,6
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	33,4	66,6	28,6	15,7	11,1	11,3	2,1

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 13.8 - Capacità di lavorare in autonomia secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' 'NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	4.092.500	18,2	81,8	18,5	23,4	21,2	18,7	2,5
1. Dirigenti	6.770	2,0	98,0	0,5	13,3	20,4	63,8	3,5
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	0,0	100,0	1,2	4,8	5,7	88,4	3,8
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	4,6	95,4	0,0	58,8	28,2	8,3	2,5
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	11,4	88,6	0,0	0,0	82,3	6,2	3,1
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	0,0	100,0	0,0	7,8	16,3	75,9	3,7
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	0,0	100,0	0,0	12,5	7,5	80,0	3,7
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	205.880	3,6	96,0	5,4	17,9	35,4	37,2	3,1
Analisti e progettisti di software	32.190	1,9	98,1	6,5	21,1	47,9	22,6	2,9
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	8,0	92,0	3,0	13,3	30,6	45,1	3,3
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	5,1	94,9	10,4	8,9	35,7	39,9	3,1
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	1,5	98,5	9,3	28,5	22,4	38,3	2,9
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	1,0	99,0	3,9	15,6	35,5	43,9	3,2
3. Professioni tecniche	503.730	5,2	94,8	8,8	20,0	32,2	33,8	3,0
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	2,8	97,2	6,1	15,6	29,0	46,6	3,2
Contabili e professioni assimilate	52.150	7,4	92,6	8,1	26,9	30,7	26,9	2,8
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	5,8	94,2	12,9	21,0	40,4	19,8	2,7
Tecnici del marketing	25.560	2,0	98,0	7,2	15,4	36,0	39,4	3,1
Tecnici programmatori	25.500	4,9	95,1	6,4	27,0	44,1	17,6	2,8
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	399.160	10,1	89,9	18,7	25,7	28,7	16,9	2,5
Addetti agli affari generali	85.910	6,3	93,7	14,3	23,7	32,1	23,7	2,7
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	15,5	84,5	23,9	28,3	21,6	10,6	2,2
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	15,6	84,4	16,8	20,0	32,6	15,0	2,5
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	5,6	94,4	10,4	29,9	30,9	23,1	2,7
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	4,9	95,1	29,7	2,3	50,3	12,8	2,5
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.158.240	16,4	83,6	19,5	25,9	20,1	18,0	2,4
Camerieri e professioni assimilate	312.600	21,8	78,2	17,9	24,6	19,8	15,9	2,4
Commessi delle vendite al minuto	283.340	11,7	88,3	21,4	29,0	20,9	17,1	2,4
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	10,1	89,9	21,5	24,3	22,0	22,1	2,5
Baristi e professioni assimilate	99.870	22,2	77,8	18,4	26,5	12,1	20,8	2,5
Addetti all'assistenza personale	53.040	20,7	79,3	12,5	21,4	26,2	19,3	2,7
6. Artigiani e operai specializzati	592.000	16,5	83,5	18,7	24,0	21,5	19,2	2,5
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	16,3	83,7	18,0	25,2	20,6	20,0	2,5
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	12,0	88,0	26,9	18,4	24,3	18,5	2,4
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	6,0	94,0	11,3	24,3	23,3	35,1	2,9
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	4,9	95,1	16,6	31,5	28,7	18,2	2,5
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	17,1	82,9	13,3	32,0	23,1	14,4	2,5

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) **Tavola 13.8 - Capacità di lavorare in autonomia secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECESSARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	506.090	26,1	73,9	23,4	20,7	16,1	13,8	2,3
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	19,7	80,3	28,8	19,3	18,3	13,8	2,2
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	41,4	58,6	29,6	18,9	5,7	4,5	1,7
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	19,6	80,4	12,8	20,7	17,3	29,5	2,8
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	27,6	72,4	17,8	21,0	19,5	14,1	2,4
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	29,9	70,1	15,6	20,7	19,0	14,9	2,5
8. Professioni non qualificate	720.640	34,6	65,4	24,1	23,4	10,6	7,3	2,0
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	34,2	65,8	21,3	22,9	12,1	9,4	2,1
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	40,5	59,5	26,2	20,9	8,4	4,0	1,8
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	49,5	50,5	21,9	19,7	5,8	3,1	1,8
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	24,4	75,6	29,7	29,2	13,3	3,4	1,9
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	24,5	75,5	22,4	25,9	15,0	12,3	2,2

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1= punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 13.9 - Flessibilità e adattamento secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	4.092.500	4,9	95,1	9,8	21,3	28,5	35,5	2,9
1. Dirigenti	6.770	4,8	95,2	0,0	9,2	15,3	70,7	3,6
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	7,3	92,7	0,0	8,3	10,4	74,1	3,7
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	1,4	98,6	0,0	26,8	44,7	27,2	3,0
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	11,4	88,6	0,0	0,0	0,0	88,6	4,0
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	4,0
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	0,0	100,0	0,0	12,3	7,7	80,0	3,7
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	205.880	1,8	98,2	1,2	11,5	33,3	52,3	3,4
Analisti e progettisti di software	32.190	0,3	99,7	0,0	11,6	48,9	39,2	3,3
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	11,1	88,9	0,6	5,5	29,9	52,8	3,5
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	0,0	100,0	1,4	11,6	34,9	52,1	3,4
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	0,0	100,0	2,3	22,8	20,5	54,4	3,3
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	0,8	99,2	0,0	18,1	30,1	51,0	3,3
3. Professioni tecniche	503.730	1,6	98,4	2,4	11,7	37,1	47,3	3,3
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	0,5	99,5	2,5	10,4	36,9	49,7	3,3
Contabili e professioni assimilate	52.150	6,3	93,7	1,5	14,6	35,5	42,1	3,3
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	1,6	98,4	1,2	11,1	39,9	46,2	3,3
Tecnici del marketing	25.560	0,1	99,9	7,4	5,0	41,1	46,4	3,3
Tecnici programmatori	25.500	0,8	99,2	4,9	11,2	44,1	39,0	3,2
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	399.160	2,5	97,5	6,4	23,3	34,2	33,7	3,0
Addetti agli affari generali	85.910	1,1	98,9	5,7	16,5	31,1	45,7	3,2
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	2,2	97,8	9,0	32,1	30,8	25,9	2,8
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	3,6	96,4	2,6	27,0	32,5	34,2	3,0
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	2,3	97,7	5,2	17,3	37,1	38,1	3,1
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	0,5	99,5	1,3	42,4	50,0	5,8	2,6
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.158.240	4,3	95,7	7,9	23,2	28,4	36,2	3,0
Camerieri e professioni assimilate	312.600	6,4	93,6	8,2	26,6	23,8	35,0	2,9
Commessi delle vendite al minuto	283.340	2,9	97,1	6,5	22,1	34,5	34,0	3,0
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	1,5	98,5	12,8	17,9	30,3	37,5	2,9
Baristi e professioni assimilate	99.870	6,5	93,5	7,1	37,6	18,4	30,4	2,8
Addetti all'assistenza personale	53.040	0,8	99,2	4,4	10,1	41,3	43,4	3,2
6. Artigiani e operai specializzati	592.000	3,7	96,3	10,2	21,9	26,9	37,3	2,9
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	6,0	94,0	15,5	24,6	24,3	29,6	2,7
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	1,9	98,1	8,2	20,6	33,3	36,0	3,0
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	1,6	98,4	5,5	11,9	27,0	54,0	3,3
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	1,5	98,5	3,2	20,2	28,1	47,0	3,2
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	4,2	95,8	12,7	19,7	25,4	38,1	2,9

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

**L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) **Tavola 13.9 - Flessibilità e adattamento secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)**

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	506.090	5,5	94,5	14,0	24,0	25,8	30,6	2,8
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	6,5	93,5	8,8	20,3	23,2	41,2	3,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	1,0	99,0	21,8	32,8	23,3	21,1	2,4
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	2,7	97,3	9,4	13,5	31,1	43,3	3,1
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	9,0	91,0	20,2	22,2	21,9	26,6	2,6
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	4,2	95,8	23,6	17,9	24,6	29,7	2,6
8. Professioni non qualificate	720.640	10,7	89,3	19,2	24,6	21,6	23,9	2,6
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	11,5	88,5	19,7	25,3	19,5	24,0	2,5
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	6,5	93,5	26,8	21,3	26,5	18,9	2,4
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	11,3	88,7	19,4	20,4	24,3	24,5	2,6
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	5,2	94,8	14,0	24,5	29,3	27,0	2,7
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	13,8	86,2	18,9	25,9	19,1	22,3	2,5

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 13.10 - Attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilita' ambientale secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
TOTALE	4.092.500	23,2	76,8	16,7	23,3	17,9	18,9	2,5
1. Dirigenti	6.770	23,2	76,8	11,7	28,8	27,5	8,7	2,4
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	3.110	12,0	88,0	11,9	40,2	29,5	6,3	2,3
Responsabili di piccole aziende nel commercio	1.030	55,9	44,1	1,2	16,5	25,1	1,3	2,6
Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	750	55,9	44,1	30,0	7,8	1,3	4,9	1,6
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	580	22,5	77,5	17,5	23,1	18,4	18,5	2,5
Dirigenti del dipartimento ricerca e sviluppo	540	8,1	91,9	5,5	15,1	57,7	13,6	2,9
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	205.880	3,6	78,0	15,0	28,2	18,1	16,8	2,5
Analisti e progettisti di software	32.190	15,9	84,1	18,1	35,3	18,7	12,1	2,3
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.410	15,8	84,2	23,0	32,9	13,6	14,7	2,2
Ingegneri energetici e meccanici	15.700	13,3	86,7	14,7	15,7	32,2	24,2	2,8
Ingegneri industriali e gestionali	11.000	19,6	80,4	22,7	25,6	15,4	16,7	2,3
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	9.110	23,8	76,2	11,0	32,4	12,3	20,5	2,6
3. Professioni tecniche	503.730	17,5	82,5	15,7	28,5	21,6	16,7	2,5
Tecnici della vendita e della distribuzione	101.250	16,4	83,6	21,8	25,0	22,1	14,6	2,4
Contabili e professioni assimilate	52.150	15,1	84,9	17,9	29,9	20,0	17,2	2,4
Professioni sanitarie riabilitative	28.370	28,6	71,4	15,9	35,0	13,3	7,1	2,2
Tecnici del marketing	25.560	10,6	89,4	19,2	32,9	17,4	19,8	2,4
Tecnici programmatori	25.500	14,0	86,0	16,2	43,0	18,3	8,5	2,2
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	399.160	22,0	78,0	19,0	25,5	17,8	15,6	2,4
Addetti agli affari generali	85.910	17,7	82,3	20,0	19,0	22,3	21,1	2,5
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	82.640	22,2	77,8	20,4	29,1	18,0	10,3	2,2
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	48.810	24,5	75,5	20,1	14,7	22,8	17,9	2,5
Addetti a funzioni di segreteria	31.590	12,1	87,9	16,6	29,7	19,1	22,6	2,5
Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti	23.500	39,1	60,9	8,3	52,0	0,6	0,0	1,9
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.158.240	21,9	78,1	16,7	22,4	17,4	21,6	2,6
Camerieri e professioni assimilate	312.600	23,2	76,8	15,5	24,1	20,7	16,6	2,5
Commessi delle vendite al minuto	283.340	22,5	77,5	21,0	22,6	15,1	18,8	2,4
Cuochi in alberghi e ristoranti	134.160	7,4	92,6	19,0	23,7	15,9	34,0	2,7
Baristi e professioni assimilate	99.870	20,5	79,5	13,8	24,5	14,8	26,3	2,7
Addetti all'assistenza personale	53.040	28,2	71,8	14,1	19,7	20,8	17,1	2,6
6. Artigiani e operai specializzati	592.000	20,1	79,9	17,0	23,7	18,8	20,4	2,5
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	60.780	22,9	77,1	25,4	23,3	11,8	16,6	2,3
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	51.970	18,6	81,4	16,5	32,0	16,4	16,5	2,4
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	46.380	12,6	87,4	13,0	22,0	17,2	35,2	2,9
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	45.990	12,6	87,4	17,0	23,9	27,1	19,4	2,6
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	38.990	22,4	77,6	16,7	23,2	25,6	12,0	2,4

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) Tavola 13.10 - Atteggiamento al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale secondo il grado di importanza di tale competenza richiesta dalle imprese per le principali professioni di ciascun gruppo (quote %)

	Entrate pre- viste nel 2017 (v.a.)*	Entrate per cui la competen- za NON è ne- cessaria per la professione	Entrate per cui la competen- za E' NECES- SARIA per la professione	di cui: competenza NECESSARIA, per grado di importanza				Grado impor- tanza sinte- tico**
				Basso	Medio-basso	Medio-alto	Alto	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	506.090	24,2	75,8	17,0	20,6	18,6	19,6	2,5
Conduttori di mezzi pesanti e camion	132.740	18,2	81,8	11,5	21,5	19,2	29,6	2,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	60.710	33,3	66,7	21,8	19,5	11,6	13,7	2,3
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	47.600	29,1	70,9	12,3	8,4	22,5	27,7	2,9
Conduttori di carrelli elevatori	38.100	25,8	74,2	7,3	21,9	30,1	14,9	2,7
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	29.910	21,3	78,7	28,8	14,2	19,9	15,9	2,3
8. Professioni non qualificate	720.640	32,1	67,9	16,0	20,1	14,8	17,2	2,5
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	297.850	29,9	70,1	16,3	20,2	14,6	19,1	2,5
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	85.750	40,1	59,9	12,0	19,6	19,4	8,9	2,4
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	81.020	41,1	58,9	19,3	19,2	7,3	13,0	2,2
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	62.250	30,2	69,8	17,5	26,5	10,5	15,3	2,3
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	41.310	27,9	72,1	17,2	20,5	15,7	18,7	2,5

*I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** L'indicatore rappresenta una media ponderata dei punteggi attribuiti a ciascuna competenza (1=punteggio basso, 4=punteggio alto).

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



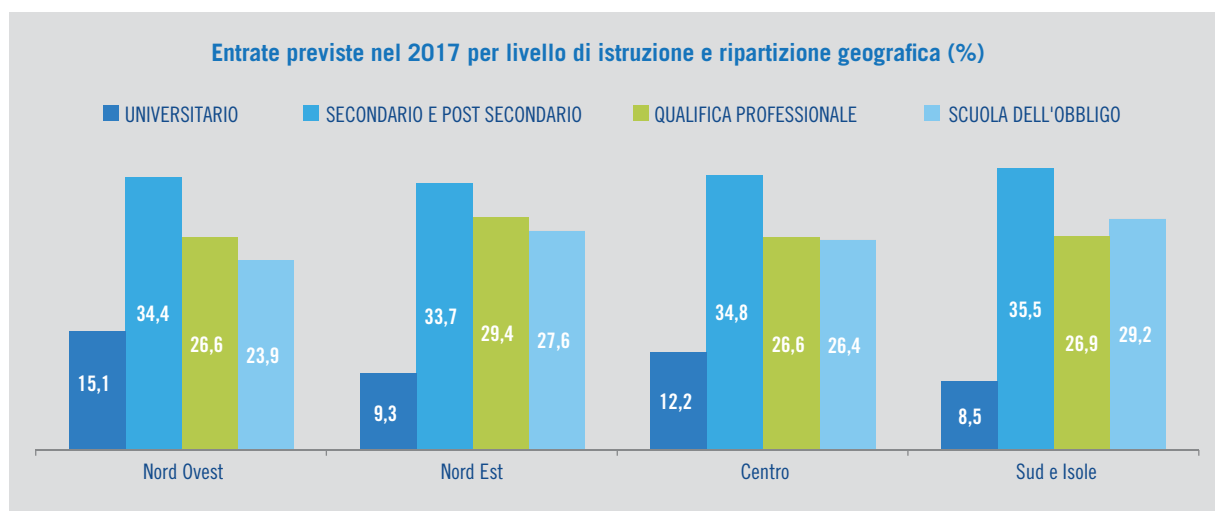
SEZIONE C

Quali sono gli indirizzi di studio
richiesti dalle imprese

Tavola 14 - Caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2017 per livelli di istruzione (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	livelli di istruzione			
		universitario	secondario e post secondario	qualifica professionale	scuola dell'obbligo
TOTALE	4.092.500	11,4	34,6	27,3	26,7
Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici	716.400	56,2	36,7	7,2	0,0
1. Dirigenti	6.800	77,1	22,9	0,0	0,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	205.900	85,1	14,9	0,0	0,0
3. Professioni tecniche	503.700	44,0	45,7	10,2	0,0
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	1.557.400	4,1	42,1	30,8	23,0
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	399.200	15,2	63,2	21,7	0,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.158.200	0,3	34,9	33,9	30,9
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	1.098.100	0,0	30,0	34,5	35,5
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	592.000	0,1	28,2	41,9	29,8
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	506.100	0,0	32,1	25,8	42,0
Professioni non qualificate	720.600	0,0	23,2	29,1	47,7
di cui:					
<i>nell'industria</i>	<i>1.192.900</i>	<i>7,9</i>	<i>31,1</i>	<i>32,9</i>	<i>28,2</i>
<i>nei servizi</i>	<i>2.899.600</i>	<i>12,9</i>	<i>36,0</i>	<i>25,1</i>	<i>26,0</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>878.800</i>	<i>17,2</i>	<i>32,9</i>	<i>28,2</i>	<i>21,7</i>
<i>con esperienza</i>	<i>2.623.300</i>	<i>13,8</i>	<i>33,0</i>	<i>28,1</i>	<i>25,2</i>

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 per settore, secondo gli indirizzi di studio segnalati (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)	
		Industria	Servizi
TOTALE	4.092.500	29,1	70,9
Livello universitario	467.200	20,1	79,9
Indirizzo economico	136.600	19,4	80,6
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	45.300	24,1	75,9
Indirizzo insegnamento e formazione	35.300	0,2	99,8
Indirizzo sanitario e paramedico	33.000	0,4	99,6
Indirizzo ingegneria industriale	30.400	62,5	37,5
Altri indirizzi di ingegneria	23.900	40,2	59,8
Indirizzo chimico-farmaceutico	21.000	26,6	73,4
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	19.700	9,6	90,4
Indirizzo politico-sociale	15.900	5,1	94,9
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	14.800	7,9	92,1
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	10.400	51,3	48,7
Altri indirizzi	53.500	16,2	83,8
Indirizzo non specificato	27.400	15,0	85,0
Livello secondario e post-secondario	1.415.400	26,2	73,8
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	252.400	16,6	83,4
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	127.800	77,7	22,3
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	125.900	1,8	98,2
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	78.400	72,0	28,0
Indirizzo trasporti e logistica	43.800	23,1	76,9
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	40.400	14,1	85,9
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	33.300	78,4	21,6
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	30.300	48,8	51,2
Indirizzo sistema moda	27.300	78,4	21,6
Indirizzo generale (altri licei)	21.200	10,9	89,1
Indirizzo linguistico (liceo)	20.900	22,4	77,6
Altri indirizzi	65.100	45,1	54,9
Indirizzo non specificato	548.700	10,3	89,7
Qualifica di formazione o diploma professionale	1.119.100	35,1	64,9
Indirizzo ristorazione	259.000	4,1	95,9
Indirizzo meccanico	159.400	85,3	14,7
Indirizzo benessere	122.000	0,3	99,7
Indirizzo edile	64.800	96,7	3,3
Indirizzo amministrativo segreteria	48.500	17,5	82,5
Indirizzo elettrico	47.900	90,3	9,7
Indirizzo servizi di vendita	43.300	21,5	78,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	30.800	30,9	69,1
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	28.200	3,8	96,2
Indirizzo impianti termoidraulici	21.800	90,0	10,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	19.100	70,8	29,2
Altri indirizzi	80.900	60,2	39,8
Indirizzo non specificato	193.500	15,2	84,8
Scuola dell'obbligo	1.090.800	30,8	69,2

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 ritenute di difficile reperimento, secondo gli indirizzi di studio segnalati
 (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di difficile reperimento		
		Totale**	per ridotto numero di candidati	per inadeguatezza dei candidati
TOTALE	4.092.500	21,5	9,7	9,5
Livello universitario	467.200	32,3	17,9	12,4
Indirizzo economico	136.600	24,9	12,4	10,6
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	45.300	55,4	36,0	17,1
Indirizzo insegnamento e formazione	35.300	25,6	11,3	9,3
Indirizzo sanitario e paramedico	33.000	23,0	18,5	3,8
Indirizzo ingegneria industriale	30.400	48,2	31,5	14,4
Altri indirizzi di ingegneria	23.900	34,6	20,1	13,9
Indirizzo chimico-farmaceutico	21.000	30,8	15,8	14,0
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	19.700	40,2	25,0	14,4
Indirizzo politico-sociale	15.900	22,2	6,0	15,7
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	14.800	56,7	23,4	27,4
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	10.400	20,9	12,5	7,2
Altri indirizzi	53.500	32,6	17,4	13,1
Indirizzo non specificato	27.400	23,3	9,5	11,9
Livello secondario e post-secondario	1.415.400	20,4	8,6	9,7
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	252.400	16,4	5,4	9,0
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	127.800	35,2	18,8	14,0
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	125.900	21,7	10,8	9,7
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	78.400	36,9	14,5	18,9
Indirizzo trasporti e logistica	43.800	11,9	3,6	7,8
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	40.400	45,3	16,8	25,0
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	33.300	22,2	7,9	13,9
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	30.300	12,7	5,7	6,3
Indirizzo sistema moda	27.300	25,5	12,0	12,5
Indirizzo generale (altri licei)	21.200	17,6	5,8	10,6
Indirizzo linguistico (liceo)	20.900	26,9	6,9	15,2
Altri indirizzi	65.100	22,5	10,1	10,5
Indirizzo non specificato	548.700	14,7	6,1	6,3
Qualifica di formazione o diploma professionale	1.119.100	22,2	9,9	10,0
Indirizzo ristorazione	259.000	20,6	9,1	9,4
Indirizzo meccanico	159.400	32,7	16,2	15,2
Indirizzo benessere	122.000	23,0	10,9	10,5
Indirizzo edile	64.800	17,0	5,8	9,0
Indirizzo amministrativo segreteria	48.500	15,7	5,9	9,4
Indirizzo elettrico	47.900	33,5	12,8	14,3
Indirizzo servizi di vendita	43.300	22,7	9,8	10,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	30.800	20,5	6,6	11,7
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	28.200	20,5	10,8	8,4
Indirizzo impianti termoidraulici	21.800	21,7	8,4	12,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	19.100	19,1	10,5	4,8
Altri indirizzi	80.900	27,8	11,0	12,2
Indirizzo non specificato	193.500	14,0	6,7	4,6
Scuola dell'obbligo	1.090.800	17,4	7,4	7,6

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Nel totale sono comprese le entrate per difficoltà di reperimento per "Altri motivi".

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 secondo l'esperienza richiesta e per indirizzi di studio segnalati
(quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	con esperienza richiesta		
		Totale	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore
TOTALE	4.092.500	64,1	17,3	46,8
Livello universitario	467.200	77,3	42,8	34,5
Indirizzo economico	136.600	70,7	40,2	30,4
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	45.300	75,7	44,6	31,1
Indirizzo insegnamento e formazione	35.300	93,8	37,2	56,6
Indirizzo sanitario e paramedico	33.000	91,2	67,4	23,8
Indirizzo ingegneria industriale	30.400	75,4	50,6	24,8
Altri indirizzi di ingegneria	23.900	73,9	38,4	35,5
Indirizzo chimico-farmaceutico	21.000	71,3	27,1	44,2
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	19.700	70,4	47,4	23,0
Indirizzo politico-sociale	15.900	92,7	35,4	57,2
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	14.800	75,3	33,8	41,5
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	10.400	74,5	39,3	35,2
Altri indirizzi	53.500	84,8	49,7	35,1
Indirizzo non specificato	27.400	67,5	30,7	36,8
Livello secondario e post-secondario	1.415.400	61,1	16,3	44,8
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	252.400	63,7	20,5	43,3
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	127.800	61,3	21,5	39,7
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	125.900	68,4	11,8	56,6
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	78.400	69,8	22,1	47,7
Indirizzo trasporti e logistica	43.800	49,8	10,3	39,5
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	40.400	76,8	35,5	41,4
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	33.300	77,7	20,1	57,5
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	30.300	49,8	9,0	40,8
Indirizzo sistema moda	27.300	66,1	21,6	44,5
Indirizzo generale (altri licei)	21.200	86,6	14,2	72,4
Indirizzo linguistico (liceo)	20.900	67,6	26,8	40,8
Altri indirizzi	65.100	60,9	28,9	32,1
Indirizzo non specificato	548.700	54,8	10,4	44,3
Qualifica di formazione o diploma professionale	1.119.100	65,9	16,5	49,3
Indirizzo ristorazione	259.000	70,6	15,6	55,0
Indirizzo meccanico	159.400	61,3	18,7	42,6
Indirizzo benessere	122.000	77,7	28,6	49,1
Indirizzo edile	64.800	80,8	11,8	69,0
Indirizzo amministrativo segreteria	48.500	61,6	15,9	45,7
Indirizzo elettrico	47.900	78,4	26,8	51,6
Indirizzo servizi di vendita	43.300	60,5	6,2	54,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	30.800	50,5	13,4	37,1
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	28.200	67,7	8,6	59,2
Indirizzo impianti termoidraulici	21.800	70,7	21,5	49,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	19.100	45,8	7,5	38,3
Altri indirizzi	80.900	62,1	19,7	42,4
Indirizzo non specificato	193.500	55,2	10,5	44,7
Scuola dell'obbligo	1.090.800	60,6	8,4	52,2

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 18.1 - Competenze la cui importanza nel 2017 è ritenuta di grado "medio-alto" dalle imprese, secondo le entrate per livello di studio (quota % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "medio-alta" sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	Capacità comunicativa in lingua italiana	Capacità comunicativa in lingue straniere	Capacità matematiche e informatiche	Competenze digitali	Capacità di applicare tecnologie "4.0"
TOTALE	4.092.500	35,7	17,4	16,9	23,4	10,8
Livello universitario	467.200	61,3	37,0	45,1	59,1	26,4
Indirizzo economico	136.600	64,0	40,0	47,8	62,9	24,2
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	45.300	55,7	38,9	76,2	80,5	54,2
Indirizzo insegnamento e formazione	35.300	59,2	20,2	22,9	37,9	7,5
Indirizzo sanitario e paramedico	33.000	38,8	12,1	21,7	27,9	8,7
Indirizzo ingegneria industriale	30.400	63,1	46,7	59,6	62,0	41,8
Altri indirizzi di ingegneria	23.900	64,9	39,9	54,3	65,9	40,1
Indirizzo chimico-farmaceutico	21.000	69,6	28,4	25,7	33,8	18,6
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	19.700	62,0	33,9	74,2	81,4	43,5
Indirizzo politico-sociale	15.900	81,7	59,4	34,8	72,6	21,2
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	14.800	57,3	63,6	26,6	62,6	5,7
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	10.400	56,6	23,9	57,1	62,5	22,9
Altri indirizzi	53.500	61,5	39,1	37,5	55,1	26,2
Indirizzo non specificato	27.400	65,8	39,9	33,4	60,1	17,6
Livello secondario e post-secondario	1.415.400	39,3	18,9	19,5	29,4	11,4
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	252.400	51,9	25,8	34,7	52,4	15,3
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	127.800	23,3	10,2	17,9	19,3	12,8
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	125.900	38,1	20,9	12,4	15,8	9,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	78.400	40,4	20,2	28,3	38,0	25,8
Indirizzo trasporti e logistica	43.800	19,2	11,2	12,4	24,7	9,2
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	40.400	47,9	25,4	64,0	78,1	38,5
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	33.300	44,0	11,0	17,5	35,1	9,0
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	30.300	24,4	9,3	8,5	9,4	7,6
Indirizzo sistema moda	27.300	28,5	13,2	7,8	15,0	5,9
Indirizzo generale (altri licei)	21.200	65,2	29,7	24,4	43,0	6,5
Indirizzo linguistico (liceo)	20.900	59,5	49,7	18,0	59,7	7,2
Altri indirizzi	65.100	38,3	18,2	17,7	27,6	15,1
Indirizzo non specificato	548.700	37,8	17,1	12,1	19,9	6,5
Qualifica di formazione o diploma professionale	1.119.100	30,4	13,4	11,1	14,2	8,4
Indirizzo ristorazione	259.000	36,5	22,4	8,4	7,7	6,9
Indirizzo meccanico	159.400	17,2	5,6	12,2	11,7	10,5
Indirizzo benessere	122.000	44,5	12,1	9,5	15,6	6,2
Indirizzo edile	64.800	17,4	6,1	8,0	7,5	4,8
Indirizzo amministrativo segreteria	48.500	53,5	25,4	33,9	47,5	21,0
Indirizzo elettrico	47.900	31,1	12,4	18,9	25,5	17,6
Indirizzo servizi di vendita	43.300	63,6	31,1	24,3	35,1	10,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	30.800	17,6	2,7	9,6	16,1	4,7
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	28.200	50,3	32,4	15,9	30,4	11,9
Indirizzo impianti termoidraulici	21.800	21,5	4,1	8,3	13,4	6,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	19.100	16,8	2,2	1,7	3,0	2,5
Altri indirizzi	80.900	25,5	8,7	11,1	18,2	10,5
Indirizzo non specificato	193.500	18,9	7,1	6,0	7,4	5,5

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



Tavola 18.2 - Competenze la cui importanza nel 2017 è ritenuta di grado "medio-alto" dalle imprese, secondo le entrate per livello di studio (quota % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "medio-alta" sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	Capacità di lavorare in gruppo	Capacità di risolvere problemi	Capacità di lavorare in autonomia	Flessibilità e adattamento	Attitudine al risparmio energetico
TOTALE	4.092.500	51,9	37,2	39,9	64,0	36,8
Livello universitario	467.200	78,8	75,6	68,3	84,8	36,0
Indirizzo economico	136.600	74,1	72,6	68,0	81,9	35,1
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	45.300	83,9	87,3	67,2	86,3	36,2
Indirizzo insegnamento e formazione	35.300	86,4	74,5	65,3	90,6	29,1
Indirizzo sanitario e paramedico	33.000	77,0	68,8	57,7	85,1	35,4
Indirizzo ingegneria industriale	30.400	74,5	78,3	68,2	84,7	50,6
Altri indirizzi di ingegneria	23.900	82,5	85,9	69,3	87,4	40,6
Indirizzo chimico-farmaceutico	21.000	79,2	73,7	79,8	90,5	29,1
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	19.700	81,5	79,3	70,5	88,3	36,9
Indirizzo politico-sociale	15.900	85,1	79,8	76,0	88,4	34,2
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	14.800	69,7	65,4	60,4	75,6	26,6
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	10.400	78,4	77,9	73,5	80,0	43,1
Altri indirizzi	53.500	82,5	74,4	71,9	85,4	37,1
Indirizzo non specificato	27.400	80,0	71,1	68,7	84,0	34,7
Livello secondario e post-secondario	1.415.400	55,1	40,7	41,0	64,8	36,2
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	252.400	67,7	57,0	52,4	72,9	36,7
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	127.800	43,1	37,2	36,9	63,1	35,0
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	125.900	57,3	25,4	37,2	56,7	39,7
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	78.400	59,6	58,2	51,0	77,2	44,2
Indirizzo trasporti e logistica	43.800	43,7	34,0	30,2	51,3	29,9
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	40.400	79,5	83,4	62,4	81,8	32,3
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	33.300	64,4	50,9	58,8	69,6	44,7
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	30.300	35,1	18,6	28,4	52,8	36,7
Indirizzo sistema moda	27.300	31,3	27,1	28,3	53,3	22,3
Indirizzo generale (altri licei)	21.200	87,9	70,9	65,9	91,9	42,5
Indirizzo linguistico (liceo)	20.900	74,7	52,4	58,8	79,3	36,8
Altri indirizzi	65.100	57,2	43,5	44,7	71,7	41,7
Indirizzo non specificato	548.700	49,5	31,6	33,6	60,1	34,3
Qualifica di formazione o diploma professionale	1.119.100	47,0	30,9	36,3	61,5	38,8
Indirizzo ristorazione	259.000	45,8	24,4	36,8	56,0	43,3
Indirizzo meccanico	159.400	37,3	29,2	35,9	58,3	34,6
Indirizzo benessere	122.000	69,3	43,4	45,5	79,3	41,7
Indirizzo edile	64.800	41,6	23,9	36,8	50,4	33,0
Indirizzo amministrativo segreteria	48.500	60,7	56,3	44,2	76,5	38,3
Indirizzo elettrico	47.900	52,9	52,6	52,9	72,6	46,8
Indirizzo servizi di vendita	43.300	57,7	47,3	46,8	70,2	33,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	30.800	37,1	21,4	29,3	59,6	34,9
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	28.200	59,3	42,0	35,7	65,3	37,2
Indirizzo impianti termoidraulici	21.800	52,2	43,3	36,2	66,1	51,8
Indirizzo trasformazione agroalimentare	19.100	42,0	9,3	21,4	54,0	28,2
Altri indirizzi	80.900	42,2	31,2	31,6	60,4	36,9
Indirizzo non specificato	193.500	38,5	20,3	26,3	55,8	37,1

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 19 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 su scala territoriale, secondo il livello di istruzione (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	livelli di istruzione segnalati dalle imprese			
		universitario	secondario e post secondario	qualifica professionale	scuola dell'obbligo
TOTALE ITALIA	4.092.500	11,4	34,6	27,3	26,7
NORD OVEST	1.224.400	15,1	34,4	26,6	23,9
PIEMONTE	277.400	13,0	35,4	28,8	22,8
TORINO	148.900	15,4	36,1	27,3	21,2
VERCELLI	10.300	9,8	30,3	33,0	26,9
NOVARA	24.500	11,4	35,9	27,3	25,4
CUNEO	40.400	9,4	36,2	32,6	21,9
ASTI	9.900	12,9	33,6	27,9	25,6
ALESSANDRIA	22.800	10,2	36,4	28,2	25,1
BIELLA	10.700	13,1	30,2	31,1	25,6
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	9.900	6,9	29,0	36,7	27,5
VALLE D'AOSTA	14.100	5,6	28,1	33,7	32,5
LOMBARDIA	831.600	16,6	34,3	25,5	23,6
VARESE	54.200	13,8	35,7	26,9	23,6
COMO	35.100	11,6	32,2	28,2	28,0
SONDRIO	15.300	7,8	27,2	32,2	32,7
MILANO	381.600	22,1	35,4	21,0	21,6
BERGAMO	79.700	13,1	33,1	28,1	25,7
BRESCIA	103.100	9,3	31,4	33,7	25,7
PAVIA	27.700	14,8	29,8	32,0	23,4
CREMONA	22.700	9,8	35,1	29,7	25,4
MANTOVA	29.800	8,8	32,6	29,4	29,2
LECCO	20.900	12,4	38,7	25,7	23,2
LODI	12.000	12,0	36,1	27,4	24,5
MONZA E BRIANZA	49.500	16,1	36,4	25,3	22,2
LIGURIA	101.200	10,1	33,5	28,7	27,6
IMPERIA	12.000	5,4	30,5	34,9	29,2
SAVONA	19.400	6,0	34,7	30,2	29,1
GENOVA	54.300	13,7	34,3	26,4	25,6
LA SPEZIA	15.500	6,6	31,9	29,8	31,7
NORD EST	1.003.800	9,3	33,7	29,4	27,6
TRENTINO ALTO ADIGE	123.500	7,5	28,9	38,6	25,1
BOLZANO	67.300	6,1	28,7	43,0	22,2
TRENTO	56.300	9,1	29,1	33,3	28,5
VENETO	402.900	8,7	35,7	27,6	27,9
VERONA	86.600	8,7	38,1	25,3	27,9
VICENZA	63.100	8,5	35,5	29,6	26,3
BELLUNO	21.100	8,2	30,7	35,2	26,0
TREVISO	64.000	9,2	35,5	26,5	28,9
VENEZIA	84.600	6,2	36,4	28,7	28,7
PADOVA	68.200	12,5	34,5	26,2	26,8
ROVIGO	15.300	6,8	31,7	27,2	34,3
FRIULI VENEZIA GIULIA	87.200	10,0	33,3	29,6	27,0
UDINE	36.300	9,7	33,6	27,0	29,8
GORIZIA	11.800	7,6	30,2	31,3	30,9
TRIESTE	16.100	12,2	33,5	28,2	26,1
PORDENONE	22.900	10,4	34,5	33,7	21,4
EMILIA ROMAGNA	390.100	10,2	33,3	28,2	28,3
PIACENZA	23.600	7,4	38,4	32,6	21,6
PARMA	40.200	11,5	33,4	25,8	29,3
REGGIO EMILIA	41.500	10,4	29,9	25,4	34,3
MODENA	58.500	11,4	35,5	27,9	25,3
BOLOGNA	86.800	14,3	33,9	23,2	28,5
FERRARA	20.500	9,2	32,7	31,3	26,9
RAVENNA	39.400	8,4	33,1	31,4	27,1
FORLI'-CESENA	34.400	7,4	35,0	31,4	26,2
RIMINI	45.300	4,9	28,9	34,2	32,0

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



(segue) **Tavola 19 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 su scala territoriale, secondo il livello di istruzione**
(quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	livelli di istruzione segnalati dalle imprese			
		universitario	secondario e post secondario	qualifica professionale	scuola dell'obbligo
CENTRO	832.900	12,2	34,8	26,6	26,4
TOSCANA	281.800	8,7	34,8	28,5	28,1
MASSA	10.600	7,1	33,3	31,7	28,0
LUCCA	28.200	7,7	32,0	32,0	28,3
PISTOIA	14.600	7,2	32,7	28,8	31,3
FIRENZE	87.200	11,4	38,3	23,8	26,5
LIVORNO	27.000	6,5	33,5	29,3	30,6
PISA	27.900	9,2	34,6	29,2	27,0
AREZZO	22.000	9,6	34,4	28,3	27,7
SIENA	19.400	9,0	31,0	31,9	28,0
GROSSETO	16.400	3,5	28,9	37,5	30,0
PRATO	28.600	5,9	36,1	28,9	29,1
UMBRIA	49.600	8,8	33,5	27,4	30,3
PERUGIA	36.500	7,8	34,4	27,5	30,3
TERNI	13.200	11,7	30,9	27,2	30,3
MARCHE	113.900	8,5	32,5	28,9	30,1
PESARO-URBINO	27.900	7,5	33,0	31,5	28,0
ANCONA	34.200	10,3	33,0	29,4	27,3
MACERATA	23.700	8,6	33,2	26,8	31,5
ASCOLI PICENO	16.100	7,8	29,6	28,6	34,0
FERMO	12.000	6,8	32,3	26,3	34,6
LAZIO	387.500	16,4	35,6	24,4	23,7
VITERBO	11.900	9,8	31,2	30,0	29,0
RIETI	5.000	12,7	28,5	30,5	28,3
ROMA	307.800	18,1	36,9	23,4	21,7
LATINA	34.300	6,8	31,6	28,1	33,4
FROSINONE	28.600	12,2	30,0	27,3	30,4
SUD E ISOLE	1.031.400	8,5	35,5	26,9	29,2
ABRUZZO	92.000	6,8	32,5	29,2	31,5
L'AQUILA	20.200	6,6	36,1	27,2	30,2
TERAMO	25.800	4,1	26,4	35,0	34,5
PESCARA	21.200	11,3	34,1	25,8	28,8
CHIETI	24.700	6,1	34,6	27,7	31,6
MOLISE	14.900	8,2	33,0	28,8	29,9
CAMPOBASSO	10.000	8,6	33,8	27,8	29,8
ISERNIA	4.900	7,5	31,5	30,9	30,1
CAMPANIA	297.100	9,3	37,1	25,8	27,8
CASERTA	43.500	8,9	33,6	25,5	32,0
BENEVENTO	12.500	10,0	34,5	32,9	22,6
NAPOLI	152.400	11,4	39,5	24,0	25,1
AVELLINO	18.700	6,8	33,3	27,0	32,9
SALERNO	70.000	5,6	35,8	28,2	30,5
PUGLIA	215.000	7,6	35,5	28,2	28,8
FOGGIA	30.300	6,8	31,9	34,0	27,3
BARI	88.900	8,7	38,7	25,9	26,7
TARANTO	25.500	7,2	37,8	28,6	26,3
BRINDISI	20.900	6,2	35,0	30,2	28,6
LECCE	49.400	6,7	30,9	27,6	34,8
BASILICATA	33.200	7,7	34,1	28,0	30,2
POTENZA	20.300	8,9	33,5	28,3	29,3
MATERA	12.900	5,8	35,2	27,4	31,7
CALABRIA	80.400	9,5	39,7	23,4	27,4
COSENZA	30.400	7,4	43,4	18,5	30,7
CATANZARO	16.200	9,9	39,4	26,6	24,1
REGGIO CALABRIA	17.500	13,9	32,5	25,3	28,3
CROTONE	8.400	9,1	42,1	26,0	22,8
VIBO VALENTIA	7.800	7,4	39,0	29,2	24,3

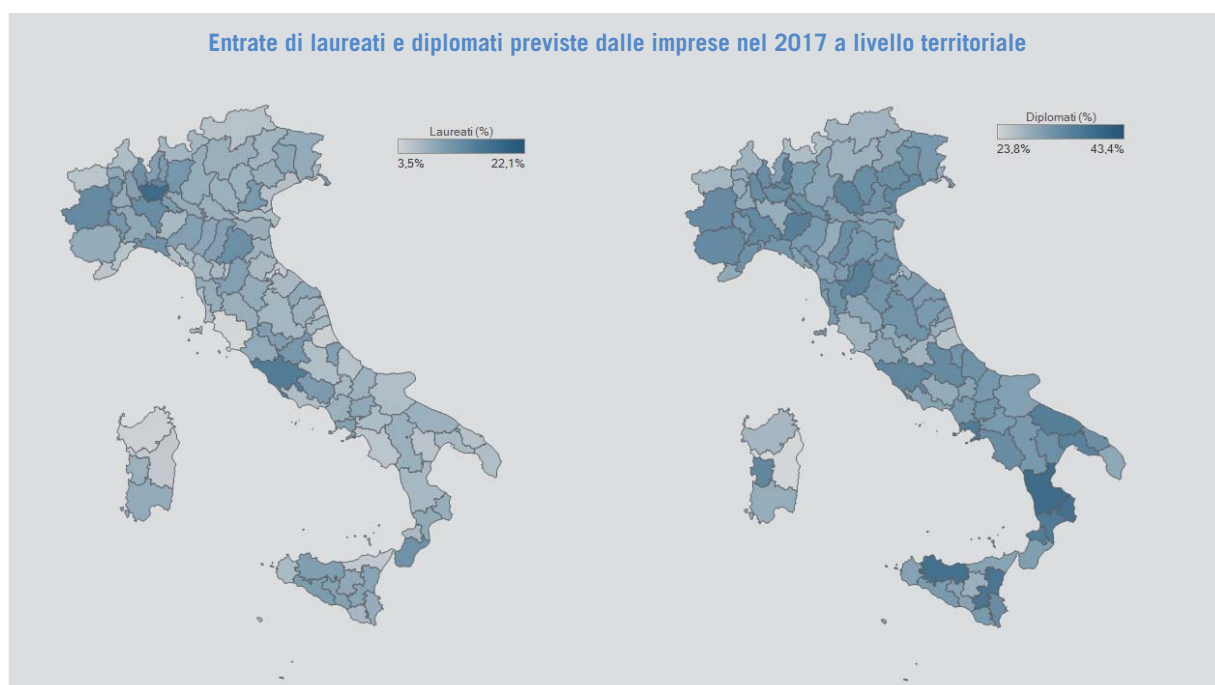
* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



(segue) **Tavola 19 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 su scala territoriale, secondo il livello di istruzione (quota % sul totale)**

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	livelli di istruzione segnalati dalle imprese			
		universitario	secondario e post secondario	qualifica professionale	scuola dell'obbligo
SICILIA	196.600	9,4	36,6	24,9	29,1
TRAPANI	18.800	7,1	31,7	26,0	35,2
PALERMO	46.400	11,6	42,1	18,9	27,5
MESSINA	28.600	5,1	31,4	30,7	32,9
AGRIGENTO	11.700	12,0	33,1	28,0	26,9
CALTANISSETTA	10.300	11,2	31,6	30,7	26,5
ENNA	4.500	10,1	29,3	29,8	30,8
CATANIA	42.900	10,7	40,7	22,1	26,6
RAGUSA	14.500	7,4	33,2	28,2	31,1
SIRACUSA	18.800	9,2	35,6	27,6	27,5
SARDEGNA	102.300	6,8	29,0	31,0	33,2
SASSARI	41.700	3,9	28,3	34,2	33,5
NUORO	9.600	4,9	23,8	32,2	39,1
CAGLIARI	45.400	9,6	29,9	27,7	32,8
ORISTANO	5.600	8,9	36,8	30,9	23,5

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

SEZIONE D

Altre caratteristiche delle entrate
previste dalle imprese

Tavola 20 - Lavoratori previsti in entrata nel 2017 per area aziendale di inserimento e settori di attività (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui (%)							
		industria	industria manifatturiera e public utilities (energia elettrica, gas, acqua, ambiente)	costruzioni	servizi	commercio	servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	servizi alle imprese	servizi alle persone
TOTALE	4.092.500	1.192.900	834.700	358.200	2.899.600	602.100	766.800	1.065.800	464.900
	100,0	29,1	20,4	8,8	70,9	14,7	18,7	26,0	11,4
Area produzione di beni ed erogazione servizio	1.909.400	31,6	24,6	6,9	68,4	2,0	33,2	16,3	17,0
Area direzione e servizi generali	160.000	13,9	9,9	4,0	86,1	12,1	5,8	55,5	12,7
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	24.900	16,7	13,8	2,9	83,3	17,1	5,6	33,3	27,3
Segreteria, staff e servizi generali	62.700	19,1	12,0	7,2	80,9	15,3	11,1	35,6	18,9
Sistemi informativi	72.400	8,5	6,9	1,6	91,5	7,6	1,3	80,4	2,2
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	184.600	17,9	13,0	4,8	82,1	13,4	4,6	52,3	11,8
Area commerciale e della vendita	779.700	10,5	8,8	1,7	89,5	48,2	13,2	19,6	8,4
Vendita	478.600	7,4	6,4	1,0	92,6	68,0	12,2	10,6	1,9
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	126.000	28,1	23,6	4,5	71,9	25,8	4,6	37,4	4,1
Assistenza clienti	175.100	6,3	4,5	1,8	93,8	10,5	22,1	31,6	29,5
Aree tecniche e della progettazione	534.900	66,1	32,3	33,8	33,9	7,4	1,1	21,5	3,8
Progettazione e ricerca e sviluppo	121.200	52,5	46,0	6,4	47,5	2,5	0,2	41,7	3,0
Installazione e manutenzione	332.400	78,1	26,5	51,5	21,9	10,9	1,5	8,9	0,7
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	81.400	37,5	35,6	1,9	62,5	0,5	1,2	42,9	18,0
Area della logistica	523.800	19,0	15,9	3,1	81,0	19,8	1,2	57,5	2,4
Acquisti e movimentazione interna merci	240.800	28,0	24,5	3,5	72,0	31,6	2,0	37,9	0,5
Trasporti e distribuzione	283.000	11,4	8,7	2,7	88,6	9,8	0,5	74,2	4,0

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 21 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 secondo le tipologie contrattuali (quota % sul totale)

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi	Altri lavoratori non alle dipendenze
TOTALE*	3.358.100 82,1	460.300 11,2	93.300 2,3	180.800 4,4
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	77,4	16,8	1,4	4,4
Industria manifatturiera	72,8	23,2	1,4	2,5
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	75,2	16,6	2,7	5,5
Costruzioni	87,8	2,9	1,0	8,3
SERVIZI	84,0	9,0	2,7	4,4
Commercio	79,8	10,8	3,2	6,2
Turismo	94,3	4,9	0,5	0,3
Servizi alle imprese	78,2	11,7	3,8	6,3
Servizi alle persone	85,6	6,8	2,9	4,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	78,5	14,2	2,4	4,9
Nord Est	81,8	14,3	1,3	2,6
Centro	82,4	9,8	2,8	4,9
Sud e Isole	86,3	5,9	2,7	5,2
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	81,0	13,1	1,7	4,3
10-49 dipendenti	80,6	12,8	2,0	4,6
50-499 dipendenti	85,1	7,0	2,2	5,6
500 dipendenti e oltre	82,8	10,1	5,6	1,5

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 22 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 per classi di età (quota % sul totale)

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	classe di età					uguale adatti
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 54 anni	
TOTALE	4.092.500	302.300	1.072.700	1.074.700	114.100	13.800	1.514.800
		7,4	26,2	26,3	2,8	0,3	37,0
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	1.192.900	8,1	23,3	33,2	4,2	0,4	30,8
Industria manifatturiera	782.100	9,2	25,8	30,6	3,7	0,4	30,2
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	52.600	6,0	21,8	27,7	2,4	1,0	41,1
Costruzioni	358.200	6,1	18,0	39,6	5,4	0,5	30,4
SERVIZI	2.899.600	7,1	27,4	23,4	2,2	0,3	39,6
Commercio	602.100	10,4	37,2	20,7	2,5	0,6	28,6
Turismo	766.800	9,9	29,3	16,9	1,7	0,1	42,1
Servizi alle imprese	1.065.800	3,1	22,6	29,2	2,5	0,3	42,2
Servizi alle persone	464.900	7,2	22,5	24,3	2,0	0,2	43,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	1.224.400	8,2	26,7	27,3	2,7	0,4	34,8
Nord Est	1.003.800	8,5	25,1	26,1	2,5	0,3	37,6
Centro	832.900	6,6	26,3	25,9	2,8	0,4	38,0
Sud e Isole	1.031.400	6,0	26,7	25,5	3,1	0,3	38,4
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	1.535.700	9,1	25,7	25,8	3,3	0,4	35,8
10-49 dipendenti	1.176.900	7,9	25,1	28,7	3,4	0,4	34,5
50-499 dipendenti	989.600	4,3	26,5	29,2	1,9	0,3	37,8
500 dipendenti e oltre	390.400	7,1	31,0	13,5	1,1	0,1	47,3

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 23 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 per genere (quota % sul totale)

	genere		
	uomini	donne	ugualmente adatti
TOTALE*	1.298.500	613.800	2.180.200
	31,7	15,0	53,3
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	61,1	10,1	28,8
Industria manifatturiera	52,3	13,9	33,9
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	40,8	4,3	54,8
Costruzioni	83,3	2,9	13,8
SERVIZI	19,7	17,0	63,4
Commercio	25,6	20,0	54,4
Turismo	9,8	16,3	73,9
Servizi alle imprese	28,7	11,8	59,5
Servizi alle persone	7,5	26,1	66,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	32,1	13,6	54,3
Nord Est	32,1	16,1	51,8
Centro	29,4	15,6	55,1
Sud e Isole	32,9	15,1	52,0
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	33,8	17,6	48,7
10-49 dipendenti	38,2	15,8	46,0
50-499 dipendenti	28,5	11,8	59,8
500 dipendenti e oltre	12,5	10,6	76,9

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 24 - Entrate previste dalle imprese nel 2017 secondo i livelli di istruzione segnalati (quota % sul totale)

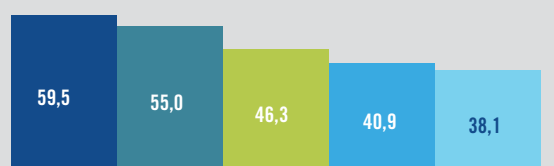
	livelli di istruzione segnalati			
	universitario	secondario e post secondario	qualifica professionale	scuola dell'obbligo
TOTALE*	467.200 11,4	1.415.400 34,6	1.119.100 27,3	1.090.800 26,7
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	7,9	31,1	32,9	28,2
Industria manifatturiera	9,2	33,5	30,9	26,5
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	13,0	34,8	20,0	32,3
Costruzioni	4,3	25,3	39,1	31,3
SERVIZI	12,9	36,0	25,1	26,0
Commercio	8,7	49,5	15,0	26,7
Turismo	1,2	27,5	37,4	33,8
Servizi alle imprese	16,8	39,3	17,9	26,0
Servizi alle persone	28,5	25,2	34,0	12,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	15,1	34,4	26,6	23,9
Nord Est	9,3	33,7	29,4	27,6
Centro	12,2	34,8	26,6	26,4
Sud e Isole	8,5	35,5	26,9	29,2
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	7,1	32,2	31,8	29,0
10-49 dipendenti	9,3	33,7	30,0	27,0
50-499 dipendenti	17,5	36,2	23,2	23,1
500 dipendenti e oltre	19,3	42,8	12,4	25,5

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia.

Le entrate previste di laureati e diplomati nel 2017: principali settori di attività (%)

LAUREATI

- Servizi finanziari e assicurativi
- Istruzione e servizi formativi privati
- Servizi informatici e delle telecomunicazioni
- Servizi avanzati di supporto alle imprese
- Servizi dei media e della comunicazione



DIPLOMATI

- Commercio al dettaglio
- Commercio all'ingrosso
- Industrie della carta, cartotecnica e stampa
- Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali
- Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone

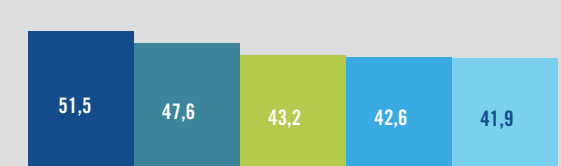


Tavola 25 - Alcune caratteristiche delle entrate previste indicate dalle imprese nel 2017 a livello territoriale

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	di cui (%)					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
TOTALE ITALIA	4.092.500	11,4	34,6	27,3	26,7	21,5	13,9
NORD OVEST	1.224.400	34,9	34,8	13,6	54,3	23,0	14,9
PIEMONTE	277.400	35,6	34,4	14,8	52,6	23,2	14,6
TORINO	148.900	35,7	34,0	14,0	55,7	22,3	14,7
VERCELLI	10.300	30,1	38,8	17,2	50,6	22,9	17,0
NOVARA	24.500	32,0	39,1	14,5	49,9	26,7	13,7
CUNEO	40.400	39,9	32,5	16,0	48,5	23,2	14,6
ASTI	9.900	36,9	31,0	14,0	47,8	23,8	15,5
ALESSANDRIA	22.800	36,1	33,1	14,0	44,4	23,6	12,0
BIELLA	10.700	28,3	40,1	22,9	51,6	24,3	13,6
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	9.900	37,0	33,0	14,7	57,4	26,2	18,6
VALLE D'AOSTA	14.100	28,1	44,7	15,7	56,4	16,9	10,4
LOMBARDIA	831.600	34,8	34,2	13,0	54,7	23,1	15,3
VARESE	54.200	33,6	30,7	16,2	51,5	25,1	13,6
COMO	35.100	37,6	33,7	15,2	54,4	25,0	13,8
SONDRIO	15.300	33,3	37,1	16,1	50,1	20,2	15,4
MILANO	381.600	34,4	35,8	10,4	62,8	21,4	15,3
BERGAMO	79.700	36,7	28,6	13,8	45,2	26,3	17,0
BRESCIA	103.100	34,7	33,2	16,8	43,0	21,3	18,9
PAVIA	27.700	29,2	43,0	15,3	52,4	23,5	14,5
CREMONA	22.700	34,1	34,5	14,0	43,3	23,9	10,7
MANTOVA	29.800	35,6	35,8	15,4	46,1	31,1	14,4
LECCO	20.900	38,0	30,5	14,2	46,4	29,5	9,9
LODI	12.000	35,3	31,4	13,4	50,4	24,9	14,9
MONZA E BRIANZA	49.500	36,4	32,2	15,2	52,8	23,8	13,6
LIGURIA	101.200	34,6	39,3	14,4	55,8	22,3	13,8
IMPERIA	12.000	31,9	46,9	15,9	61,6	16,3	14,1
SAVONA	19.400	35,1	41,3	12,8	54,8	22,4	16,6
GENOVA	54.300	36,3	35,2	14,6	55,4	23,7	13,0
LA SPEZIA	15.500	29,9	45,6	14,3	53,7	22,0	12,7
NORD EST	1.003.800	33,6	37,6	16,1	51,8	24,9	14,9
TRENTINO ALTO ADIGE	123.500	28,3	45,3	16,2	60,0	27,3	14,3
BOLZANO	67.300	25,6	51,9	13,5	63,4	29,9	13,2
TRENTO	56.300	31,4	37,3	19,4	56,0	24,1	15,7
VENETO	402.900	35,5	35,7	15,0	49,5	24,4	16,2
VERONA	86.600	32,1	41,9	14,4	54,6	25,5	19,5
VICENZA	63.100	38,9	31,0	16,4	43,4	26,2	12,8
BELLUNO	21.100	35,3	36,6	16,1	49,7	19,0	14,1
TREVISO	64.000	37,7	31,0	14,0	45,9	26,8	12,3
VENEZIA	84.600	34,4	38,4	15,0	52,6	20,3	19,3
PADOVA	68.200	36,6	33,2	14,2	49,7	26,0	15,3
ROVIGO	15.300	32,1	35,0	18,5	42,5	24,1	16,4
FRIULI VENEZIA GIULIA	87.200	34,4	36,9	16,7	50,0	26,3	15,6
UDINE	36.300	34,5	37,4	18,7	50,8	24,8	15,4
GORIZIA	11.800	32,3	36,4	15,5	43,1	29,0	18,3
TRIESTE	16.100	34,5	35,3	16,0	58,0	25,6	15,2
PORDENONE	22.900	35,3	37,5	14,6	46,7	27,8	14,9
EMILIA ROMAGNA	390.100	33,1	37,2	17,2	51,9	24,4	13,5
PIACENZA	23.600	28,8	39,0	11,8	48,7	21,8	11,2
PARMA	40.200	34,9	36,1	14,8	51,9	21,9	15,9
REGGIO EMILIA	41.500	36,8	35,8	18,3	48,8	29,8	12,8
MODENA	58.500	36,3	32,9	13,6	48,6	28,5	13,4
BOLOGNA	86.800	32,2	35,5	16,0	56,7	26,1	13,7
FERRARA	20.500	31,0	40,4	16,5	51,0	26,8	14,4
RAVENNA	39.400	34,3	35,9	24,0	47,7	23,5	12,7
FORLI'-CESENA	34.400	32,2	37,5	18,2	53,2	17,5	15,0
RIMINI	45.300	28,4	46,4	21,7	54,3	19,2	12,1

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



(segue) Tavola 25 - Alcune caratteristiche delle entrate previste indicate dalle imprese nel 2017 a livello territoriale

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	di cui (%)					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
CENTRO	832.900	32,9	38,0	15,6	55,1	20,8	14,1
TOSCANA	281.800	31,8	37,8	17,8	51,0	22,2	14,6
MASSA	10.600	33,9	38,4	18,2	42,9	25,3	13,3
LUCCA	28.200	35,8	33,6	18,9	47,1	17,8	12,3
PISTOIA	14.600	32,6	37,0	19,4	48,5	22,1	15,0
FIRENZE	87.200	32,9	37,0	15,7	60,3	23,6	14,4
LIVORNO	27.000	28,2	41,3	17,7	53,8	16,6	10,4
PISA	27.900	30,4	39,9	12,1	51,3	25,2	17,4
AREZZO	22.000	30,9	33,3	22,2	45,9	24,2	12,1
SIENA	19.400	31,1	40,3	18,2	55,4	22,8	16,2
GROSSETO	16.400	33,9	45,3	19,7	50,4	18,3	15,0
PRATO	28.600	28,1	36,5	22,6	29,2	24,0	19,5
UMBRIA	49.600	34,0	31,1	18,4	44,1	22,9	12,3
PERUGIA	36.500	34,0	30,0	19,2	42,8	21,7	11,1
TERNI	13.200	34,1	33,9	16,1	47,9	26,5	15,5
MARCHE	113.900	33,0	40,0	17,2	49,5	21,6	13,0
PESARO-URBINO	27.900	32,5	40,4	16,6	48,6	20,9	11,2
ANCONA	34.200	35,3	39,2	17,1	49,5	22,0	10,3
MACERATA	23.700	32,5	37,7	16,7	46,2	24,8	14,5
ASCOLI PICENO	16.100	30,8	44,7	17,2	54,1	19,3	17,1
FERMO	12.000	31,9	39,2	20,0	52,2	18,9	16,6
LAZIO	387.500	33,5	38,4	13,1	61,0	19,2	14,4
VITERBO	11.900	32,3	35,6	15,7	51,8	22,7	10,4
RIETI	5.000	29,9	39,0	16,3	48,3	21,1	12,7
ROMA	307.800	34,3	37,9	13,0	64,0	19,1	15,2
LATINA	34.300	30,0	43,3	13,5	51,7	20,2	12,8
FROSINONE	28.600	30,4	38,3	12,4	46,1	17,0	8,8
SUD E ISOLE	1.031.400	32,7	38,4	15,1	52,0	16,9	11,4
ABRUZZO	92.000	35,9	35,5	14,1	50,1	20,8	12,8
L'AQUILA	20.200	30,1	39,3	12,1	50,3	23,5	16,7
TERAMO	25.800	41,0	34,5	13,2	51,5	22,3	12,2
PESCARA	21.200	36,2	34,3	15,6	55,1	17,1	8,8
CHIETI	24.700	35,0	34,4	15,4	44,3	20,4	13,8
MOLISE	14.900	34,7	32,2	14,3	45,1	17,3	10,3
CAMPOBASSO	10.000	36,6	30,6	15,3	46,4	16,3	11,0
ISERNIA	4.900	30,9	35,4	12,4	42,5	19,4	9,0
CAMPANIA	297.100	33,2	37,1	16,6	49,9	15,4	11,5
CASERTA	43.500	36,0	38,9	16,1	52,1	15,5	13,9
BENEVENTO	12.500	32,0	35,1	14,4	40,7	17,8	10,3
NAPOLI	152.400	34,9	35,1	14,3	52,4	14,7	11,7
AVELLINO	18.700	30,0	35,8	18,0	43,9	16,0	6,4
SALERNO	70.000	28,8	41,2	21,9	46,3	16,3	11,2
PUGLIA	215.000	34,0	38,2	15,0	53,8	18,1	12,4
FOGGIA	30.300	36,9	37,5	13,2	56,2	21,6	9,7
BARI	88.900	35,1	36,2	15,3	50,8	17,6	16,1
TARANTO	25.500	34,7	37,0	14,0	47,9	21,4	8,2
BRINDISI	20.900	32,2	40,2	14,8	52,8	16,3	5,7
LECCE	49.400	30,5	42,1	16,4	61,1	16,2	12,5
BASILICATA	33.200	28,8	35,9	12,5	41,9	15,9	9,4
POTENZA	20.300	31,5	33,2	13,8	38,3	16,1	7,5
MATERA	12.900	24,4	40,1	10,4	47,4	15,5	12,4
CALABRIA	80.400	33,5	37,3	13,4	56,9	16,0	10,3
COSENZA	30.400	36,5	38,9	13,5	59,2	14,8	11,4
CATANZARO	16.200	30,8	37,4	11,3	59,7	17,6	10,7
REGGIO CALABRIA	17.500	32,9	37,3	16,4	51,9	16,0	7,2
CROTONE	8.400	33,8	36,3	11,1	55,0	17,8	11,5
VIBO VALENTIA	7.800	28,7	32,6	13,4	55,6	15,5	11,1

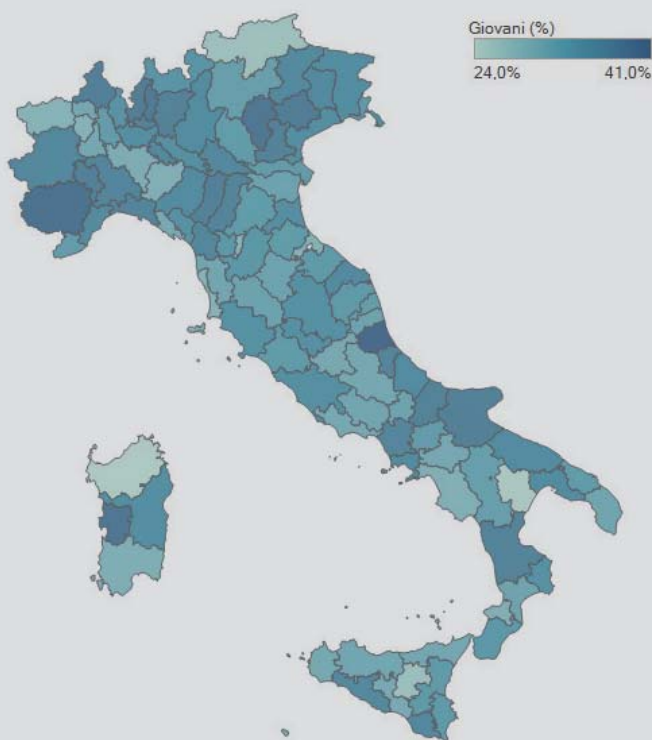
* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



(segue) **Tavola 25 - Alcune caratteristiche delle entrate previste indicate dalle imprese nel 2017 a livello territoriale**

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	di cui (%)					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
SICILIA	196.600	31,5	40,2	14,7	52,4	15,6	10,8
TRAPANI	18.800	30,0	39,8	14,6	57,7	12,3	10,2
PALERMO	46.400	30,4	43,5	12,7	57,9	15,6	10,0
MESSINA	28.600	30,3	43,0	18,4	56,8	14,3	12,3
AGRIGENTO	11.700	35,4	36,3	14,1	48,3	18,3	9,3
CALTANISSETTA	10.300	29,7	36,8	9,9	40,4	18,3	9,8
ENNA	4.500	25,8	38,1	14,8	44,9	15,3	14,1
CATANIA	42.900	32,3	39,1	15,9	52,1	15,4	12,7
RAGUSA	14.500	35,4	36,3	15,9	45,9	15,7	10,1
SIRACUSA	18.800	32,5	38,2	13,3	43,9	18,6	7,6
SARDEGNA	102.300	28,0	44,2	14,9	56,1	18,4	10,9
SASSARI	41.700	24,0	45,9	16,9	54,4	17,3	13,7
NUORO	9.600	34,4	34,9	17,8	49,8	20,9	8,6
CAGLIARI	45.400	29,0	45,7	12,5	59,0	18,5	9,0
ORISTANO	5.600	38,8	34,6	14,8	56,5	21,8	9,8

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Entrate previste di giovani indicate dalle imprese nel 2017 a livello territoriale

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



SEZIONE E

Previsioni e orientamenti
delle imprese in Italia

Tavola 26 - Imprese che prevedono assunzioni nel 2017 per macrosettore di attività (quota % sul totale)

	Imprese con dipendenti*	Imprese che prevedono assunzioni**	classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-499 dip.	500 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	1.279.600	59,6	51,2	86,0	96,1	100,0
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	403.800	58,3	48,9	81,4	95,3	100,0
Industria manifatturiera	230.000	55,3	42,0	78,3	95,0	100,0
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	7.900	61,4	37,0	77,9	94,0	100,0
Costruzioni	165.900	62,6	57,6	90,5	97,3	100,0
SERVIZI	875.800	60,2	52,2	89,2	96,4	100,0
Commercio	330.100	53,3	45,8	83,9	95,8	100,0
Turismo	197.900	75,4	72,2	97,6	98,8	100,0
Servizi alle imprese	226.500	58,7	45,2	88,7	95,8	99,9
Servizi alle persone	121.200	61,6	53,2	94,6	98,7	100,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	350.200	61,1	52,3	83,4	96,8	100,0
Nord Est	269.400	64,7	55,9	87,5	96,6	100,0
Centro	272.800	59,9	52,0	86,3	95,5	100,0
Sud e Isole	387.100	54,1	46,5	87,5	94,7	99,9

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 27 - Imprese che prevedono assunzioni nel 2017 per settore di attività (quota % sul totale)

	Imprese con dipendenti*	Imprese che prevedono assunzioni**	classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-499 dip.	500 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	1.279.600	59,6	51,2	86,0	96,1	100,0
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	403.800	58,3	48,9	81,4	95,3	100,0
Industria manifatturiera	230.000	55,3	42,0	78,3	95,0	100,0
Estrazione di minerali	1.600	49,1	35,2	67,2	65,6	100,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	32.500	58,7	49,0	90,6	97,9	100,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	35.800	62,3	50,6	80,6	96,3	100,0
Industrie del legno e del mobile	20.100	47,6	37,6	81,1	87,9	100,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	10.000	42,4	28,8	69,6	95,0	100,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	4.300	69,6	36,9	70,6	96,7	100,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	7.300	60,5	40,2	77,4	92,9	100,0
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	10.900	45,8	30,1	69,5	93,3	100,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	49.600	56,1	44,5	76,6	96,3	100,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	36.900	57,9	42,3	81,8	94,7	100,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15.300	47,1	29,2	70,0	94,9	100,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	5.800	41,0	31,3	69,1	87,7	100,0
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	7.900	61,4	37,0	77,9	94,0	100,0
Costruzioni	165.900	62,6	57,6	90,5	97,3	100,0
SERVIZI	875.800	60,2	52,2	89,2	96,4	100,0
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	52.000	47,7	42,8	82,2	88,5	100,0
Commercio all'ingrosso	91.400	53,4	44,3	81,2	94,5	100,0
Commercio al dettaglio	186.700	54,7	47,4	86,6	97,5	100,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	197.900	75,4	72,2	97,6	98,8	100,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzino	49.500	73,0	59,9	93,9	98,4	100,0
Servizi dei media e della comunicazione	6.500	57,6	44,3	82,4	91,1	100,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	32.800	52,1	40,8	82,3	91,9	99,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	46.700	52,7	40,4	86,4	95,5	100,0
Servizi finanziari e assicurativi	21.100	42,8	27,2	62,7	84,1	100,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	69.900	61,6	48,1	94,7	99,0	100,0
Istruzione e servizi formativi privati	13.000	68,6	55,3	92,8	96,5	100,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	24.600	73,4	56,4	94,5	99,5	100,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	83.600	56,0	52,2	96,1	98,4	100,0

* Valori assoluti arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

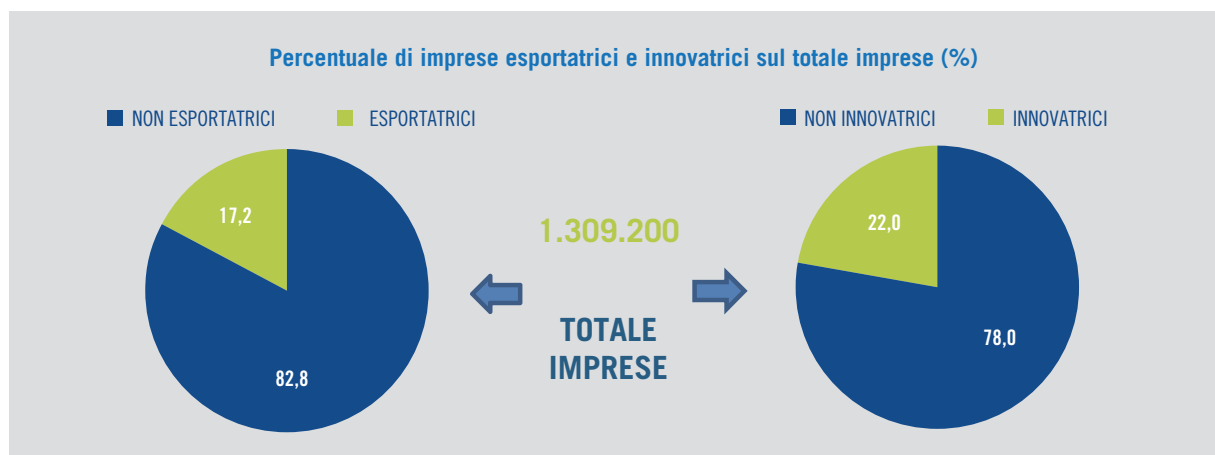
** Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 28 - Imprese che prevedono assunzioni nel 2017, secondo la presenza sui mercati esteri e secondo le innovazioni realizzate nel 2016 (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	se			
		esportatrici	non esportatrici	innovatrici	non innovatrici
TOTALE IMPRESE	59,6	72,5	56,9	80,2	53,8
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	58,3	74,7	52,2	81,6	51,4
Industria manifatturiera	55,3	73,0	43,1	80,6	44,6
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	61,4	82,5	58,0	87,0	57,0
Costruzioni	62,6	87,1	60,6	84,8	59,3
SERVIZI	60,2	70,3	58,7	79,5	54,9
Commercio	53,3	63,9	50,8	74,4	47,5
Turismo	75,4	87,0	74,9	92,1	71,5
Servizi alle imprese	58,7	76,8	55,7	77,8	53,2
Servizi alle persone	61,6	86,3	60,7	81,8	55,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	61,1	69,6	58,8	80,1	55,0
Nord Est	64,7	76,1	61,7	83,2	58,3
Centro	59,9	71,9	57,5	78,6	54,7
Sud e Isole	54,1	73,5	51,9	78,2	49,1
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	51,2	59,4	50,1	73,5	45,9
10-49 dipendenti	86,0	84,7	86,6	92,9	83,0
50-499 dipendenti	96,1	95,8	96,3	96,6	95,8
500 dipendenti e oltre	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



SEZIONE F

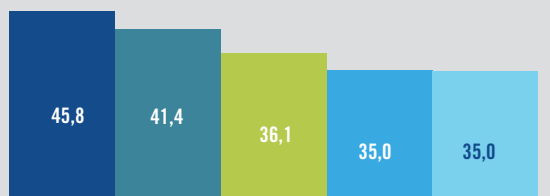
Attività formative delle imprese

Tavola 29 - Imprese che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2016 corsi di formazione per il personale
 (quota % sul totale)

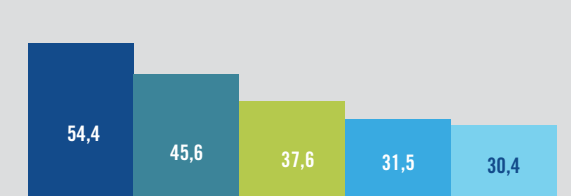
	Imprese che nel 2016 hanno effettuato corsi di formazione	classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-499 dip.	500 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	27,0	21,6	42,9	62,8	84,6
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	32,3	26,3	47,5	67,7	90,5
Industria manifatturiera	29,3	20,4	43,5	66,9	89,8
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	41,4	23,6	50,2	74,0	90,6
Costruzioni	36,1	32,9	60,4	70,1	95,1
SERVIZI	24,3	19,5	39,5	60,0	83,1
Commercio	21,2	17,4	35,4	52,9	70,0
Turismo	16,1	14,2	27,2	49,7	83,3
Servizi alle imprese	31,5	23,6	44,9	62,9	91,8
Servizi alle persone	32,0	27,1	51,3	71,4	91,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	29,7	23,4	45,8	64,7	84,4
Nord Est	33,0	26,7	48,8	65,1	85,0
Centro	25,4	20,6	38,9	61,5	85,3
Sud e Isole	21,0	17,4	35,7	57,0	83,9

I settori con le maggiori quote di imprese che hanno fatto formazione nel 2016 (%)
INDUSTRIA

- Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere
- Public utilities (energia elettrica, gas, acqua, ambiente)
- Costruzioni
- Industrie della gomma e delle materie plastiche
- Ind. fabbric. macchin. e attrezzature dei mezzi di trasporto


SERVIZI

- Servizi finanziari e assicurativi
- Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati
- Istruzione e servizi formativi privati
- Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio
- Servizi avanzati di supporto alle imprese

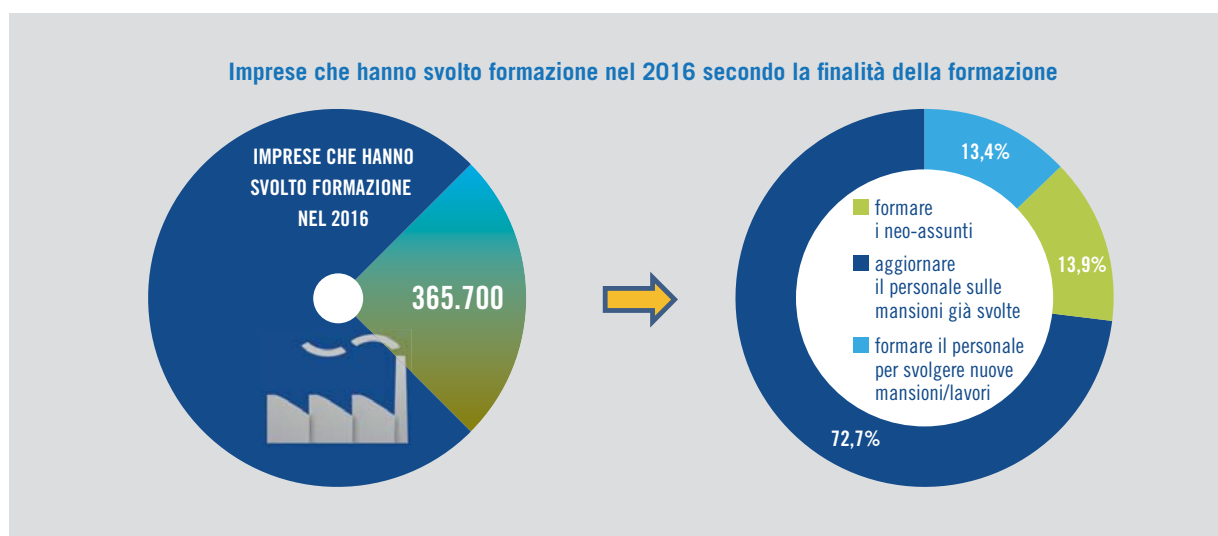


Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 30 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione nel 2016 e finalità principale dell'attività di formazione
 (quota % sul totale)

	Imprese che hanno effettuato formazione nel 2016 con corsi	finalità della formazione		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
TOTALE IMPRESE	27,0	13,9	72,8	13,4
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	32,3	12,8	73,7	13,5
Industria manifatturiera	29,3	14,1	72,5	13,5
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	41,4	7,9	81,6	10,4
Costruzioni	36,1	11,7	74,6	13,8
SERVIZI	24,3	14,6	72,3	13,3
Commercio	21,2	16,1	70,5	14,0
Turismo	16,1	19,3	69,6	11,0
Servizi alle imprese	31,5	13,0	74,4	12,6
Servizi alle persone	32,0	11,2	73,7	15,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	29,7	15,3	71,8	13,0
Nord Est	33,0	15,7	69,9	14,5
Centro	25,4	13,3	74,3	12,5
Sud e Isole	21,0	10,4	76,4	13,4
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	21,6	13,7	73,0	13,2
10-49 dipendenti	42,9	14,0	72,2	13,8
50-499 dipendenti	62,8	12,6	74,6	12,8
500 dipendenti e oltre	84,6	18,9	69,4	15,0



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 31 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2016 (quota % sul totale)

	Imprese con persone in tiro- cinio nel 2016	classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-499 dip.	500 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	14,7	9,9	26,4	51,8	74,0
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	12,5	7,3	22,4	53,4	75,0
Industria manifatturiera	16,2	9,3	24,3	54,9	71,9
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	25,5	9,3	28,5	56,1	84,0
Costruzioni	6,6	5,1	15,2	41,3	77,5
SERVIZI	15,7	11,1	29,5	50,9	73,8
Commercio	14,0	9,8	28,1	51,8	75,4
Turismo	13,6	11,2	28,6	59,6	68,0
Servizi alle imprese	18,1	11,3	28,2	46,9	73,1
Servizi alle persone	19,3	14,5	38,0	58,0	74,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	16,0	10,4	27,2	52,4	74,9
Nord Est	15,8	10,1	26,7	53,1	74,9
Centro	15,1	10,8	26,2	50,9	72,8
Sud e Isole	12,3	8,9	25,2	49,5	73,0

I settori con le maggiori quote di imprese che hanno ospitato nel 2016 persone in tirocinio/stage (%)

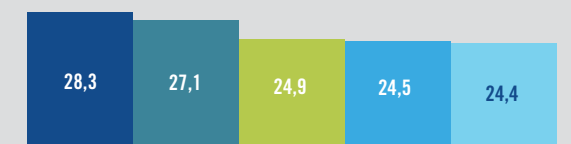
INDUSTRIA

- Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere
- Public utilities (energia elettrica, gas, acqua, ambiente)
- Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali
- Industrie della gomma e delle materie plastiche
- Estrazione di minerali



SERVIZI

- Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati
- Servizi avanzati di supporto alle imprese
- Servizi dei media e della comunicazione
- Istruzione e servizi formativi privati
- Servizi finanziari e assicurativi



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 32 - Imprese che hanno ospitato nel 2016 e che prevedono di ospitare nel 2017 studenti delle scuole secondarie di 2° grado in "alternanza scuola lavoro" (quota % sul totale)

	Imprese che nel 2016 hanno ospitato studenti in "alternanza scuola lavoro"					Imprese che nel 2017 prevedono di ospitare studenti in "alternanza scuola lavoro"				
	TOTALE	1-9 dip.	10-49 dip.	50-499 dip.	500 dip. e oltre	TOTALE	1-9 dip.	10-49 dip.	50-499 dip.	500 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	9,7	7,7	16,0	16,8	42,0	11,9	8,8	20,5	33,0	47,2
SETTORE DI ATTIVITA'										
INDUSTRIA	10,2	7,0	18,3	25,5	50,5	12,1	7,7	21,9	40,9	60,3
Industria manifatturiera	12,2	7,8	19,3	27,7	56,7	14,8	8,7	23,3	43,7	65,5
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	8,6	3,3	11,1	11,9	32,7	14,0	4,2	18,9	28,3	46,5
Costruzioni	7,4	6,3	16,1	16,5	44,2	8,1	6,7	18,0	26,3	51,9
SERVIZI	9,4	8,0	14,3	12,0	39,8	11,8	9,3	19,3	28,6	43,8
Commercio	7,1	5,8	12,4	8,4	40,2	9,7	7,3	18,2	31,9	44,6
Turismo	13,7	12,0	25,4	27,5	71,0	15,4	13,5	28,8	40,9	68,2
Servizi alle imprese	8,4	6,8	10,3	9,9	34,5	11,2	8,1	15,5	24,2	38,7
Servizi alle persone	11,3	9,9	16,2	20,1	49,9	13,1	10,8	21,1	30,3	55,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE										
Nord Ovest	12,0	9,6	18,5	20,3	43,6	14,3	10,6	23,1	36,5	48,3
Nord Est	13,1	10,3	21,5	21,6	43,6	15,9	11,5	26,5	41,2	49,3
Centro	8,5	7,0	13,7	12,7	41,1	10,4	7,8	17,4	28,6	45,7
Sud e Isole	5,7	4,9	8,1	7,5	39,3	7,6	6,2	12,4	18,9	45,0

I settori con le maggiori quote di imprese che hanno ospitato studenti nel 2016 in "alternanza scuola lavoro" (%)
INDUSTRIA

- Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali
- Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere
- Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto
- Industrie della carta, cartotecnica e stampa
- Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo


SERVIZI

- Servizi informatici e delle telecomunicazioni
- Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati
- Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli
- Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici
- Istruzione e servizi formativi privati



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 33 - Imprese che hanno svolto formazione nel 2016 e che prevedono di ospitare nel 2017 studenti in "alternanza scuola lavoro" a livello territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2016	Imprese con persone in tirocinio nel 2016	Imprese che hanno ospitato nel 2016 studenti in "alternanza scuola lavoro"	Imprese che prevedono di ospitare nel 2017 studenti in "alternanza scuola lavoro"
TOTALE ITALIA	27,0	14,7	9,7	11,9
NORD OVEST	29,7	16,0	12,0	14,3
PIEMONTE	29,5	19,6	11,9	14,5
TORINO	30,1	19,7	10,3	13,1
VERCELLI	29,3	23,0	13,6	19,0
NOVARA	29,1	17,7	13,0	16,5
CUNEO	30,7	21,3	15,4	16,1
ASTI	29,2	17,9	11,0	15,0
ALESSANDRIA	26,5	17,2	12,2	13,8
BIELLA	30,7	23,6	13,7	17,9
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	26,1	18,3	13,4	14,2
VALLE D'AOSTA	32,3	15,3	8,7	10,3
LOMBARDIA	30,2	15,1	12,7	14,9
VARESE	30,5	13,7	15,9	17,7
COMO	29,4	13,4	16,6	18,4
SONDRIO	29,9	10,2	16,0	16,0
MILANO	28,5	16,4	8,7	12,2
BERGAMO	34,3	15,3	15,1	16,1
BRESCIA	32,2	13,5	14,5	15,1
PAVIA	28,2	15,5	11,0	14,1
CREMONA	33,0	18,7	14,4	16,0
MANTOVA	31,3	16,7	14,7	17,7
LECCO	30,7	16,1	17,3	18,3
LODI	34,0	16,1	14,3	16,5
MONZA E BRIANZA	28,3	13,2	14,0	16,8
LIGURIA	26,8	12,6	7,9	10,2
IMPERIA	19,8	11,6	8,4	10,0
SAVONA	25,8	11,6	9,4	12,3
GENOVA	28,4	13,4	7,6	9,6
LA SPEZIA	28,8	12,0	6,8	9,8
NORD EST	33,0	15,8	13,1	15,9
TRENTINO ALTO ADIGE	34,6	15,2	14,8	17,1
BOLZANO	32,4	16,1	15,2	17,1
TRENTO	37,0	14,3	14,3	17,2
VENETO	33,4	15,5	14,0	17,3
VERONA	34,7	14,3	14,3	17,5
VICENZA	33,8	15,5	15,4	19,3
BELLUNO	36,0	14,6	15,3	19,1
TREVISO	35,8	17,7	16,2	18,4
VENEZIA	32,0	12,5	11,5	15,1
PADOVA	31,7	16,5	12,7	16,0
ROVIGO	26,8	19,8	13,0	16,3
FRIULI VENEZIA GIULIA	35,0	16,1	13,5	16,4
UDINE	33,3	15,9	13,9	16,0
GORIZIA	30,4	17,9	12,9	16,7
TRIESTE	35,9	18,6	11,4	14,4
PORDENONE	39,4	14,1	14,6	18,5
EMILIA ROMAGNA	31,6	16,2	11,7	14,0
PIACENZA	30,2	17,4	12,7	13,1
PARMA	38,1	15,8	11,2	14,6
REGGIO EMILIA	32,0	15,9	12,4	14,9
MODENA	30,8	16,0	10,6	12,9
BOLOGNA	30,9	16,3	10,2	12,4
FERRARA	28,6	15,9	11,5	13,5
RAVENNA	35,7	20,7	14,1	16,4
FORLI'-CESENA	32,2	14,7	14,9	17,1
RIMINI	26,1	14,3	10,8	13,7
CENTRO	25,4	15,1	8,5	10,4
TOSCANA	27,3	13,0	9,4	11,0
MASSA	29,1	12,8	8,8	9,8
LUCCA	29,4	11,2	10,0	11,7
PISTOIA	29,5	14,6	10,1	11,8
FIRENZE	28,4	15,2	8,9	10,3
LIVORNO	28,3	11,9	9,6	11,5



(segue) **Tavola 33 - Imprese che hanno svolto formazione nel 2016 e che prevedono di ospitare nel 2017 studenti in "alternanza scuola lavoro" a livello territoriale (quota % sul totale)**

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2016	Imprese con persone in tirocinio nel 2016	Imprese che hanno ospitato nel 2016 studenti in "alternanza scuola lavoro"	Imprese che prevedono di ospitare nel 2017 studenti in "alternanza scuola lavoro"
PISA	24,2	12,9	9,8	13,1
AREZZO	25,9	11,3	9,1	10,6
SIENA	29,0	16,2	10,7	12,5
GROSSETO	26,0	11,6	9,1	10,3
PRATO	22,8	9,5	8,6	9,4
UMBRIA	29,5	15,5	11,7	13,1
PERUGIA	28,5	15,7	11,6	13,3
TERNI	32,7	14,7	12,4	12,3
MARCHE	22,8	13,4	12,2	14,1
PESARO-URBINO	27,2	14,4	14,1	16,0
ANCONA	24,2	15,2	12,9	14,5
MACERATA	19,7	12,2	11,5	13,5
ASCOLI PICENO	21,6	13,8	11,7	13,0
FERMO	17,9	9,4	9,2	12,3
LAZIO	23,9	17,3	6,1	8,1
VITERBO	29,4	15,2	8,7	10,1
RIETI	28,4	25,9	7,2	9,8
ROMA	23,2	17,8	5,2	7,8
LATINA	25,8	13,2	8,9	9,7
FROSINONE	23,1	17,0	8,4	7,5
SUD E ISOLE	21,0	12,3	5,7	7,6
ABRUZZO	25,3	14,5	6,6	8,9
L'AQUILA	26,3	16,1	6,1	8,2
TERAMO	23,7	10,8	6,8	8,8
PESCARA	25,9	14,4	6,3	8,5
CHIETI	25,5	16,8	7,1	9,7
MOLISE	26,0	17,8	7,5	9,4
CAMPORBASSO	27,2	16,4	8,7	9,6
ISERNIA	23,4	20,8	4,9	9,1
CAMPANIA	18,7	11,3	3,3	5,4
CASERTA	21,6	15,4	2,3	4,1
BENEVENTO	17,5	11,2	3,9	7,2
NAPOLI	18,1	10,9	3,1	5,5
AVELLINO	19,7	13,1	2,7	4,0
SALERNO	17,6	8,6	4,7	6,5
PUGLIA	20,8	13,5	7,1	8,3
FOGGIA	23,9	11,7	5,8	7,7
BARI	21,2	13,7	6,6	7,5
TARANTO	17,7	13,2	4,8	9,8
BRINDISI	24,0	14,3	6,7	9,7
LECCE	18,2	14,0	10,3	8,7
BASILICATA	24,7	16,8	7,8	10,5
POTENZA	26,1	16,5	7,3	10,3
MATERA	22,2	17,4	8,7	10,9
CALABRIA	11,7	11,2	6,5	8,8
COSENZA	17,6	11,2	6,2	8,6
CATANZARO	17,7	13,1	6,0	9,9
REGGIO CALABRIA	15,7	8,3	7,7	9,2
CROTONE	22,6	15,4	6,3	8,6
VIBO VALENTIA	18,9	11,8	5,8	6,4
SICILIA	21,8	10,8	5,6	7,5
TRAPANI	21,5	7,6	6,8	9,4
PALERMO	26,1	12,5	5,0	6,3
MESSINA	19,3	8,3	5,9	7,1
AGRIGENTO	21,5	14,5	7,4	7,8
CALTANISSETTA	20,7	12,5	5,1	10,2
ENNA	18,9	18,8	7,9	11,2
CATANIA	22,0	8,7	4,2	6,5
RAGUSA	18,4	13,0	8,4	9,9
SIRACUSA	19,6	10,8	3,8	5,6
SARDEGNA	24,2	12,3	7,2	9,6
SASSARI	20,3	9,8	7,2	10,6
NUORO	23,0	11,5	15,8	14,8
CAGLIARI	26,2	13,8	5,0	6,9
ORISTANO	31,4	16,4	5,9	12,5



APPENDICE

Corrispondenze tra i 38 gruppi professionali Excelsior e classificazione delle professioni ISTAT

CORRISPONDENZE TRA I 38 GRUPPI PROFESSIONALI EXCELSIOR E CLASSIFICAZIONE DELLE PROFESSIONI ISTAT

38 GRUPPI PROFESSIONALI EXCELSIOR

GRANDI GRUPPI, GRUPPI, CLASSI E PROFESSIONI ISTAT

Dirigenti e direttori	1	Dirigenti
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	2.1	Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali
Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	2.2	Ingegneri, architetti e professioni assimilate
Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita	2.3	Specialisti nelle scienze della vita
Medici e altri specialisti della salute	2.4	Specialisti della salute
	2.5.3.3	Specialisti in scienze psicologiche e psicoterapeutiche
Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa	2.5.1.1	Specialisti della gestione e del controllo nella pubblica amministrazione
	2.5.1.2	Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private
	2.5.1.3	Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro
	2.5.1.4	Specialisti in contabilità e problemi finanziari
	2.5.2.2	Esperti legali in imprese o enti pubblici
	2.5.3.1	Specialisti in scienze economiche
Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	2.5.1.5	Specialisti nei rapporti con il mercato
	2.5.1.6	Specialisti nelle pubbliche relazioni, dell'immagine e simili
	3.3.3	Tecnici dei rapporti con i mercati
	3.3.4	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali	2.5.2.1	Procuratori legali ed avvocati
	2.5.3.2	Specialisti in scienze sociologiche e antropologiche
	2.5.3.4	Specialisti in scienze storiche, artistiche, politiche e filosofiche
	2.5.4.1	Scrittori e professioni assimilate
	2.5.4.2	Giornalisti
	2.5.4.3	Interpreti e traduttori a livello elevato
	2.5.4.4	Linguisti e filologi
	2.5.4.5	Archivisti, bibliotecari, conservatori di musei e professioni assimilate
	2.5.5.1	Pittori, scultori, disegnatori e restauratori di beni culturali
	2.5.5.2	Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi
	2.5.5.3	Coreografi e ballerini
	2.5.5.4	Compositori, musicisti e cantanti
	2.5.5.5	Artisti delle forme di cultura popolare, di varietà e acrobati
Specialisti della formazione e insegnanti	2.6	Specialisti della formazione e della ricerca
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	3.1	Professioni tecniche in campo scientifico, ingegneristico e della produzione
Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione	3.2	Professioni tecniche nelle scienze della salute e della vita
	3.4.5.1	Assistenti sociali
	3.4.5.2	Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale
Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione	3.3.1	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
	3.3.2	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
	4.2.1.1	Addetti agli sportelli assicurativi, bancari e di altri intermediari finanziari



CORRISPONDENZE TRA I 38 GRUPPI PROFESSIONALI EXCELSIOR E CLASSIFICAZIONE DELLE PROFESSIONI ISTAT

38 GRUPPI PROFESSIONALI EXCELSIOR	GRANDI GRUPPI, GRUPPI, CLASSI E PROFESSIONI ISTAT
Tecnici dei servizi alle persone	3.4.2 Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate 3.4.3 Tecnici dei servizi ricreativi 3.4.4 Tecnici dei servizi culturali 3.4.5.3 Tecnici dei servizi per l'impiego 3.4.5.4 Tecnici dei servizi di sicurezza privati e professioni assimilate
Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela	3.4.1 Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate 4.2.1.2 Addetti agli sportelli dei servizi postali 4.2.1.3 Addetti agli sportelli per l'esazione di imposte e contributi e al recupero crediti 4.2.1.4 Addetti agli sportelli delle agenzie di pegno e professioni assimilate 4.2.1.5 Addetti alla vendita di biglietti 4.2.1.6 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio 4.2.2 Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela 5.2.3 Assistenti di viaggio e professioni assimilate
Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	4.1.1 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali 4.1.2 Impiegati addetti alle macchine d'ufficio 4.4.1 Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta 4.4.2 Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione 4.3.2 Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti	4.3.1 Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione	5.1 Professioni qualificate nelle attività commerciali (categorie Ateco 471)
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	5.1 Professioni qualificate nelle attività commerciali (altre Ateco)
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	5.2.1 Esercenti nelle attività ricettive 5.2.2 Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione
Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari	5.3 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.4.3 Addetti all'assistenza personale
Operatori della cura estetica	5.4.3 Operatori della cura estetica
Professioni specifiche degli altri servizi alle persone	5.4.1 Maestri di arti e mestieri 5.4.2 Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati 5.4.4.2 Addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate 5.4.5 Addestratori e custodi di animali 5.4.6 Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate 5.4.7 Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri 6.5.3.7 Artigiani e addetti alle tintolavanderie
Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	5.4.8 Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia
Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	6.1 Artigiani e operai specializzati dell'industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici



CORRISPONDENZE TRA I 38 GRUPPI PROFESSIONALI EXCELSIOR E CLASSIFICAZIONE DELLE PROFESSIONI ISTAT

38 GRUPPI PROFESSIONALI EXCELSIOR

GRANDI GRUPPI, GRUPPI, CLASSI E PROFESSIONI ISTAT

Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare	6.4	Agricoltori e operai specializzati dell'agricoltura, delle foreste, della zootecnia, della pesca e della caccia
	6.5.1	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
	7.3	Operatori di macchinari fissi in agricoltura e nella industria alimentare
	7.2.8	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali (ATECO 10 11 12)
Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	6.2	Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche
	6.3.1	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
	7.1.2	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
	7.1.6	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
	7.1.7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
	7.2.1	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
	7.2.7	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
	7.2.8	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali (ATECO 24 25 26 27 28 29 30 325)
Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	6.2	Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche
	6.3.1	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
	7.1.2	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
	7.1.7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
	7.2.1	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
	7.2.7	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	6.3.3.2	Artigiani delle lavorazioni artistiche a mano di tessili, cuoio e simili
	6.5.3.1	Preparatori di fibre
	6.5.3.2	Tessitori e maglieristi a mano e su telai manuali
	6.5.3.3	Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai
	6.5.3.4	Pellicciai, modellatori di pellicceria e professioni assimilate
	6.5.3.5	Biancheristi, ricamatori a mano e professioni assimilate
	6.5.3.6	Tappezzeri e materassai
	6.5.4	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
	7.2.6	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
	7.2.8	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali (ATECO 13 14 15)
Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta	6.3.3.1	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno e di materiali assimilati
	6.5.2	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
	7.1.4	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
	7.2.4	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno



CORRISPONDENZE TRA I 38 GRUPPI PROFESSIONALI EXCELSIOR E CLASSIFICAZIONE DELLE PROFESSIONI ISTAT

38 GRUPPI PROFESSIONALI EXCELSIOR	GRANDI GRUPPI, GRUPPI, CLASSI E PROFESSIONI ISTAT
	7.2.5 Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
	7.2.8 Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali (ATECO 17)
Operai specializzati nelle industrie chimiche e della plastica	7.1.5 Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
	7.2.2 Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
	7.2.3 Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
	7.2.8 Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali (ATECO 19 20 21 22)
Operai specializzati in altre attività industriali	6.3.2 Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
	6.3.4 Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
	6.5.5 Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo
	7.1.1 Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
	7.1.3 Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
	7.1.8 Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
	7.2.8 Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali (altre ateco)
Conduttori di mezzi di trasporto	7.4.1 Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
	7.4.2 Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
	7.4.5 Marinai di coperta e operai assimilati
Conduttori di macchinari mobili	7.4.3 Conduttori di macchine agricole
	7.4.4 Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
Personale generico nelle costruzioni	8.4.1 Personale non qualificato delle miniere e delle cave
	8.4.2 Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri	8.1.3 Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
Personale non qualificato nelle attività commerciali e nei servizi	8.2 Professioni non qualificate nelle attività domestiche, ricreative e culturali
	8.1.2 Personale non qualificato di ufficio
	8.1.5 Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
	8.1.6 Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
	8.1.1 Venditori ambulanti
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	8.1.4 Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
Personale non qualificato nelle attività industriali e assimilati	8.4.3 Personale non qualificato nella manifattura
	8.3 Professioni non qualificate nell'agricoltura, nella manutenzione del verde, nell'allevamento, nella silvicoltura e nella pesca

